



Kommunfullmäktige

Kommunstyrelsen

Revisionens granskning av kommunens webbplats

PwC har på uppdrag av Söderköpings kommuns revisorer granskat kommunens webbplats. Sammanfattningsvis bedömer vi att kommunstyrelsen i allt väsentligt säkerställer en ändamålsenlig webbplats avseende innehåll, tillgänglighet och kvalitet.

Granskningen visar att roller och ansvar för webbplatsen är tydligt fördelade och att webbplatsen fungerar som ett verktyg i medborgardialogen. Vidare har webbplatsen uppdaterats med anledning av att nya regler i kommunallagen om webbaserad anslagstavla och det sker en kontinuerlig utveckling av webbplatsen. Övergripande riktlinjer finns för att säkerställa webbplatsens tillgänglighet vad gäller aktuell och korrekt information samt lättbegriplig information, men vi bedömer att det ligger i kommunstyrelsens uppdrag enligt reglemente och kommunikationsstrategi att säkerställa att det finns system och rutiner för att följa upp och bevaka att information på webbplatsen är aktuell och korrekt. Vi anser att de övergripande riktlinjerna bör brytas ner i dokumenterade rutiner, förslagsvis i en webbredaktörshandbok. Detta i syfte att säkerställa informationens tillgänglighet, aktualitet och begriplighet genom gemensamma metoder och arbetssätt.

Revisorernas uppfattning är att beslutsunderlag ska publiceras på webbplatsen i samband med tillkännagivanden om sammanträden för att ge ökad möjlighet till insyn och medborgardialog.

Med anledning av vad som framkommit i granskningen vill vi ge följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Vi rekommenderar kommunstyrelsen att initiera en uppdatering av kommunikationsstrategin, då styrdokumentet avser år 2014-2016.
- Vi rekommenderar att ett tvärsektoriellt forum för webbansvariga/webbredaktörer i kommunen under kommunikationskontorets ledning inrättas då ett sådant, enligt vår bedömning, ger bättre förutsättningar för att arbeta med utvecklingsfrågor kopplat till webbplatsen.
- Vi rekommenderar kommunstyrelsen att utifrån resultatet av SKL:s webbundersökning "Information till alla" upprätta en handlingsplan för arbetet med att utveckla



Söderköpings kommun

2018-10-17

webbplatsens tillgänglighet utifrån ett medborgarperspektiv. Arbetet bör bedrivas i tvärspektoriell samverkan, i likhet med kommunens e-tjänstgrupp.

Revisionen önskar svar från kommunstyrelsen på rapportens bedömningar senast 2018-12-31.

För kommunens revisorer

A blue ink signature of Lars Wallberg, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Lars Wallberg
Ordförande

A blue ink signature of Gunilla Viberg, featuring a large 'G' and a long horizontal stroke.

Gunilla Viberg
Vice ordförande