

EVONDOS®

Automatisk läkemedelsdispensering

Larm och åtgärder vid de vanligaste larmen

Quick guide för vårdorganisationen

Kundsupport

+46 070 249 01 54

support@evondos.se

Innehållsförteckning



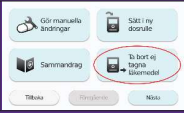


Vanligaste åtgärder	1
Larm och åtgärder vid de vanligaste larmen	2

Notera



Innan du börjar, läs igenom instruktionerna för användning av läkemedelsautomaten för att få en full lista med larm, varningar och andra meddelanden.

De vanligaste åtgärderna

Vad vill du göra?	Gör så här:
Inaktivera läkemedelsutdelning <i>...om vårdtagaren blir inlagd på sjukhus och läkemedelsutdelningen behöver pausas.</i>	Välj: Logga in > Meny > Medicinering > Nästa > Avbryt utdelningen 
Aktivera läkemedelsutdelning <i>...när läkemedelsutdelningen ska återupptas. Gamla dospåsar behöver tas bort.</i>	Välj: Logga in > Meny > Medicinering > Nästa > Fortsätt utdelningen 
Tömma facket för ej tagna läkemedel <i>...om vårdtagaren missat att ta en läkemedelsdos.</i>	Välj: Logga in > Meny > Medicinering > Nästa > Ta bort ej tagna läkemedel 
Aktivera Reseläge <i>... om vårdtagaren ska åka bort. Dospåsarna delas ut en och en.</i>	Välj: Logga in > Meny > Reseläge > Använd Reseläge 
Manuella ändringar <i>...när du behöver komma åt dosrullen snabbt, t.ex för att skicka med en remsa läkemedel på resa.</i>	Välj: Logga in > Meny > Medicinering > Gör manuella ändringar 

Larm och åtgärder vid de vanligaste larmen / Evondos support: + 46 070 249 01 54		
Typ av larm	Beskrivning	Åtgärder som krävs
Senaste uteblivet intag av läkemedel / Senaste två eller flera läkemedel inte tagna / Övriga läkemedel har inte tagits.	Medicin är ännu inte tagit.	Kontakta hemsjukvården. Ansvarig sjuksköterska bedömer vidare vilka åtgärder som ska vidtas.
Medicin är ännu inte tagit.	Vårdtagaren har inte tagit läkemedlet och det återstår 30 minuter kvar av tiden för att ta det.	Kontakta vårdtagaren och påminn denne att ta läkemedlet.
Läkemedelsautomaten är inte kopplad till eluttaget, larm sänt.	Läkemedelsautomaten har inte varit ansluten till elnätet under de senaste 60 minuterna.	Ta kontakt med vårdtagaren. Se till att läkemedelsautomatens strömkabel är ansluten till eluttaget och till läkemedelsautomaten. Larmet försvinner från systemet när strömmen återansluts. Läkemedelsautomaten fungerar med batteridrift i 24 timmar.
Läkemedelsautomaten ej ansluten.	Läkemedelsautomaten är inte ansluten till Distansvårdssystemet.	Om orsaken är ett problem med nätverksanslutningen delar läkemedelsautomaten ut läkemedel normalt. Om anslutningsfelet varar bör man överväga att ta läkemedelsautomaten ur bruk och se till att vårdtagaren får sina läkemedel på annat sätt.
Inga läkemedel i läkemedelsautomaten.	Läkemedelsautomatens läkemedelsfack är tomt eller så har ingen dosrulle detekterats.	Besök vårdtagaren och kontrollera dosrullens skick. Fyll på läkemedelsfacket vid behov. Om läkemedelsautomaten är tom därför att vårdtagaren är bortrest och har tagit dosrullen med sig, ska läkemedelsutdelningen stängas av antingen via distansvårdssystemet eller i läkemedelsautomaten för att stoppa påminnelserna. Logga in och töm förvaringsfacket för ej uttagna läkemedel.
Förvaringsfacket för ej uttagna läkemedel är fullt.	Det finns sex dospåsar i förvaringsfacket för ej uttagna läkemedel. Det finns inte plats för fler dospåsar.	
Fel orsakar att läkemedel inte kan ges ut.	Läkemedelsautomaten har ett tekniskt fel som förhindrar utdelning av läkemedel.	Kontakta alltid Evondos support först för ytterligare instruktioner innan du besöker vårdtagaren. Se även till att vårdtagaren har fått alla nödvändiga läkemedel utdelade.
Dosrullen har fastnat.	Dosrullen har fastnat på grund av felaktig påfyllning.	Se till att vårdtagaren har fått alla nödvändiga läkemedel utdelade. Logga in i läkemedelsautomaten och följ instruktionerna på skärmen. Kontrollera att du har tagit bort alla klistermärkes- och limrester från rullen. Om en dospåse saknas finns den förmodligen under den gra serviceluckan i läkemedelsfacket. Kontrollera att dosrullen inte är för hårt sträckt.