



Information om nyckelfri hemtjänst

Söderköpings hemtjänst använder sig av digitala lås för en säker och nyckelfri hemtjänst.

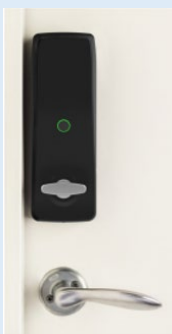
Vad innebär ett digitalt lås?

Du som har en hemtjänstinsats eller ett trygghetslarm hos hemtjänsten i Söderköping, får ett digitalt lås monterat på din dörr. Det digitala låset tillhandahålls av kommunen och innebär inte någon extra kostnad.

- ✓ Låsvredet monteras på insidan av dörren. Det syns ingenting från utsidan.



Låsvredet



Insidan av dörren



Utsidan av dörren

- ✓ Det är enbart hemtjänstpersonal som kan låsa upp dörrvredet med sina mobiltelefoner. Loggar sparas på all låsaktivitet.
- ✓ Du och dina anhöriga använder er vanliga hemnyckel för att öppna dörren.
- ✓ Monteringens ger inga skador på dörren. Hemtjänsten märker upp och förvarar dina originaldelar i låst förråd.
- ✓ När dina insatser från hemtjänsten upphör monteras låsvredet bort och originallåset återställs.
- ✓ Skulle det av någon anledning inte gå att montera upp låsvredet på din dörr finns det alternativa funktioner, exempelvis en digital nyckelgömma.

Samtycke

För att kunna installera ett digitalt lås behöver du ge oss ett samtycke. Samtycket hämtas in av administratör på hemtjänsten i samband med att tid för montering av låsvredet bokas.

Kontakt och frågor

Har du eller dina anhöriga frågor om det digitala låset? Kontakta administratör på hemtjänsten, telefon 0121-182 88. Telefontid alla dagar 09.00-12.00 och 13.00-15.00.