



## Support Lifecare och Phoniro

Anmälan via Easit – <https://support.soderkoping.se>

Felanmälan, support , beställning av behörigheter eller utveckling

Du når Easit enklast via:

- ✓ Startsidan på [Kanalen](#), under kolumnen verktyg
- ✓ I Lifecare under bibliotek/meny – länkar
- ✓ Via appen UW på din mobiltelefon

Bevakning av anmälan sker av systemförvaltningen under kontorstid

VERKTYG

Easitportalen



### Anmälan via Lifecare meddelande

Via meddelandefunktionen i Lifecare kan du skicka säkra meddelande med personuppgifter till systemförvaltningen.

Skapa ett nytt meddelande och sök efter gruppbrevlådan Systemförvaltare

Bevakning av anmälan sker av systemförvaltningen under kontorstid



Till \*

Systemförvaltare x

### Supporttelefon

Supporttelefon 0121-182 18  
Telefontider måndag – fredag 09.00 - 12.00

Gäller det felanmälan på exempelvis hårdvara, wifi eller ett nytt lösenord vänder du dig till IT och digitaliseringskontoret på telefon 0121-184 99



### Rutiner och lathundar

Rutiner och lathundar för våra verksamhetssystem och välfärdstekniker finns samlade på vår utförarwebb <https://www.soderkoping.se/stod-omsorg/utforarwebb/> under fliken System och välfärdstekniker

Lathundar för Lifecare finns även uppladdade i Lifecare under Bibliotek -länkar eller Meny – webblänkar

Handläggare- och utförarwebb



### DigIT ombud eller Superuser

Har du frågor kring det dagliga användandet i Lifecare, LMO, HomeCare eller Senior Living kan du vända dig till ett DigIT ombud (utförare) eller en Superuser (handläggare/HSL) på din enhet

Namn på DigIT ombud/Superuser hos dig: \_\_\_\_\_

