



SÖDERKÖPING.SE

E-tjänsten Meddelande IFO

Vad är det vi inför?

E-tjänsten Meddelande IFO innebär att vi på ett säkert sätt kan kommunicera digitalt med medborgaren i ett pågående ärenden inom IFO, både från handläggarsidan och utförarsidan

I e-tjänsten kan vi:

- ✓ Skicka och ta emot säkra meddelanden till medborgaren
- ✓ Skicka ut kallelser, utredningar, beslut, genomförandeplanen m.m.
- ✓ Begära in kompletterande underlag i ärendet
- ✓ Se historik och loggar kring dina inkommande och skickade meddelanden
- ✓ Enkelt journalföra kommunikation och inkommande filer till akt.



Varför inför vi e-tjänsten?

- ✓ Vi ökar **tillgängligheten** och **servicen** gentemot medborgarna. Våra medborgare förväntar sig att kunna kommunicera digitalt med socialtjänsten.
- ✓ Vi får ett **säkert** alternativ för kommunikation av all den sekretessbelagda och känsliga information vi hanterar.
- ✓ Vi får en **spårbarhet** med loggar på inkommande och utgående informationsflöden.
- ✓ Vi **sparar in kostnader** på utskick med porto m.m.
- ✓ Med ett digital arbetssätt effektiviserar vi processerna för att kunna **frigöra tid** för handläggarna



**Detta är ett steg mot en digital och mer automatiserad handläggprocess
- från ansökan till avställning -**