



## Kommunicera digitalt via e-tjänsten Meddelande IFO

Nu kan du kommunicera digitalt med din handläggare via e-tjänsten Meddelande IFO. E-tjänsten är till för dig som har en pågående utredning, behandling, aktivitet eller stöd inom individ och familjeomsorgen.

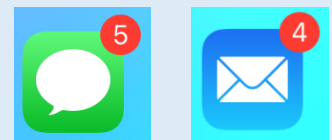
### I e-tjänsten kan du:

- ✓ Skicka och ta emot säkra meddelanden till handläggaren.
- ✓ Läs underlag med mera. som handläggaren skickar ut.
- ✓ Bifoga underlag som efterfrågas av handläggaren.
- ✓ Se historik för dina inkommande och skickade meddelande.
- ✓ Se kontaktuppgifter till din eller dina handläggare.



### Hur fungerar e-tjänsten?

- ✓ Du behöver en mobiltelefon, en dator eller en surfplatta, och ett BankID eller FrejaID så du kan legitimera dig.
- ✓ Du behöver ge en e-post och ett mobiltelefonnummer till handläggaren för att kunna ta emot notiser.
- ✓ Din handläggare aktiverar dig i e-tjänsten och sedan kan du börja använda den.
- ✓ När du har ett nytt meddelande från din handläggare får du en notis via SMS eller e-post. Du klickar på länken för att läsa meddelandet.
- ✓ Via e-tjänsten kan handläggaren efterfråga underlag från dig, skicka ut kallelser och påminnelser om inbokade möten eller förmedla ett beslut, ett avtal eller annat underlag till dig.



Du har ett nytt meddelande på Mina sidor Söderköpings kommun. Klicka på länken för att logga in:

### Logga in

Du loggar in till e-tjänsten via länken här:

<https://minasidor.soderkoping.se/MeddelandenIFO>

Vill du veta mer om e-tjänsten Meddelande IFO kontaktar du din handläggare på telefon 0121-181 00.