



Information om Digitala hemtjänstbesök

Hemtjänsten i Söderköpings erbjuder möjligheten till digitala besök via ett videosamtal

Ett digitalt hemtjänstbesök ger dig möjlighet att få stöd via ett videosamtal med omsorgspersonalen. Ett digitalt hemtjänstbesök fungerar som ett komplement och inte en ersättning för fysiska hembesök. Du får samma hjälp och stöd, skillnaden är att vissa omsorgsinsatser kan ske via ett videosamtal istället för fysiskt, exempelvis en tillsyn, beställning av matvaror eller en påminnelse.

Ett digitalt hemtjänstbesök är en flexibel lösning för dig, då det ökar din valfrihet, trygghet och självständighet.



Hur fungerar det?

Vi levererar och installerar en surfplatta som är låst specifikt för ändamålet. Den levereras med ett stativ samt en laddsladd. Surfplattan kräver ingen internetuppkoppling eller WiFi, utan endast ett strömuttag. Inga förkunskaper krävs, oavsett om du är van vid teknik eller inte så kommer du kunna hantera ett digitalt besök.

Du och din omsorgspersonal planerar besöken utefter dina behov och förmåga. Ni kommer överens om vilken tid som videosamtalen ska genomföras.

Vad innebär ett hemtjänstbesök via videosamtal

- ✓ Du ser på skärmen när dina planerade besök ska ske under dagen.
- ✓ När det är dags ringer hemtjänstpersonal upp dig och du svarar enkelt genom att trycka på en Svara knapp på skärmen.
- ✓ Ni har ett videosamtal om hur du mår och om din omsorg.
- ✓ Om du inte svarar finns det rutiner för hur vi kontaktar dig via telefon eller hembesök.

Kontakt och frågor

Vill du eller dina anhöriga ha mer information om digitala hemtjänstbesök?

Kontakta hemtjänsten Östra via växeln på telefon 0121-181 00 eller läs mer på Söderköpings kommuns hemsida www.soderkoping.se/digitalabesok

