



Avvikelserapportering vad skall rapporteras var

Avvikelserapporteringen är igång i Lifecare. Avvikelser skall rapporteras via **2 olika länkar** beroende om de gäller SoL/LSS och Lex Sara - eller - Vårdskada/HSL och Lex Maria.

Länkarna publiceras på intranätet under verktyg och i Lifecare under webblänkar.

Det är också viktigt att rapportera på rätt organisation så att avvikelsen kommer fram till rätt mottagare.

SoL/LSS och Lex Sarah

rapporteras via länken

https://lifecare.soderkoping.se/WESE.DeviationWeb/?domain=Soderkoping_IFOVOO

Här rapporterar du **Missförhållande och andra avvikelser** av typen:

- Bemötande
- Borttappad handling
- Dokumentation
- Förflyttning /Transport
- Handläggning
- Kommunikation/Information
- Samtycke ej inhämtat
- Sekretess
- Utebliven behandling eller insats
- Övergrepp ekonomiskt
- Övergrepp fysiskt/psykiskt/sexuellt
- Övrigt

Observera att allt gällande läkemedel, fall och annan sjukvård skall rapporteras på länken nedan för Vårdskada/HSL. Detta oavsett vilken tjänst du har.

Vårdskada/HSL och Lex Maria

rapporteras via länken

https://lifecare.soderkoping.se/wese.deviationweb/?domain=Soderkoping_IFOVOO&reporttyp=e=TreatmentInjuries

Här rapporterar du **vårdskada eller risk för vårdskada** av typen:

- Behandling/träning - skadad person
- Behandling/träning - utebliven insats
- Behandling/träning – övrigt
- Förflyttning/transport – bristande
- Förflyttning/transport – fall
- Förflyttning/transport – utebliven
- Förflyttning/transport – övrigt

(fortsättning på nästa sida)



Kommunikation/Information/Dokumentation - bristande
Kommunikation/Information/Dokumentation - felaktig
Kommunikation/Information/Dokumentation - utebliven
Kommunikation/Information/Dokumentation - övrigt
Läkemedelshantering - felaktig dos given
Läkemedelshantering - felaktig dosettindelning
Läkemedelshantering - givet till fel patient
Läkemedelshantering - narkotikabrist
Läkemedelshantering - utebliven signering
Läkemedelshantering - uteblivet läkemedel
Läkemedelshantering - övrigt
Omvårdnad/tillsyn - felaktig insats
Omvårdnad/tillsyn - oidentifierat behov
Omvårdnad/tillsyn - utebliven insats
Omvårdnad/tillsyn - övrigt
Risk för skada
Teknikanvändning - IT/dator
Teknikanvändning - larm
Teknikanvändning - medicinsk teknik
Teknikanvändning - telefoni
Teknikanvändning - verksamhetssystem
Teknikanvändning - övrigt
Övrigt

Rätt organisation

För att rapporterna skall nå rätt mottagare så är det viktigt att de registreras på rätt organisation. När det gäller vårdskada så skall omvårdnadspersonal rapportera under "Vård och omsorg Omv.personal". Legetimerad personal (sjuksköterskor, fysioterapeuter arbetsterapeuter) rapporterar under "Hälsa och sjukvård Leg. personal".

Välj organisation

Organisation namn

✓ Vård och omsorg Omv. personal

✓ LSS

✓ Hälsa och sjukvård Leg. personal

Rapporterna utformade för att vara lättanvända, men läs gärna " Lathund rapportera avvikelser".