



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig; Enhetschef hemtjänsten	Dok.nr./ Förvalt. xx-x / SOC	Dokumentnamn; Lathund för att registrera DORO och NEAT larm	
Upprättad/reviderad av; Susanne Wastesson, administratör hemtjänsten		Upprättad/reviderad dat; 2020-02-07	Revideras; Datum för rev. Sida; 1 av 3

Registrera DORO och NEAT larm

Hur man loggar in hos Doro:

1. Gå in på : <https://www.icareonline.com/>
2. Klicka på WEBaccess
3. Logga in med kommungemensamt inlogg, tex arc\soderkoping1
4. Klicka på ProAlert
5. Nu öppnas en nedladdningsruta som du ska öppna.
6. Godkänn ev fjärranslutningsförfrågan
7. Logga in igen med kommungemensamt inlogg
8. Logga in med personlig inlogg.
9. Nu är du inloggad på Doro, ProAlert CRM

Hur man lägger till en ny "klient" i Doro:

1. Logga in på Doro, ProAlert CRM
2. Klicka på Klienter
3. Klicka på Verkställ
4. Klicka på Lägg till, ett plustecken
5. Fliken Klient
6. Klicka på ny fastighet
7. Välj stad i rullisten
8. Skriv in Adress, OBS "siffran" i adressen står i en egen ruta
9. Postnummer
10. Koppla in enhet
11. Sök på serienummer på den enheten du har
12. Markera enheten och klicka på Välj
13. Kommer upp en ruta med "ändra enhetens status" klicka på Verkställ
14. Klicka på Verkställ i rutan för Lägg till- Fastighet
15. Efter namn är det 3 prickar, klicka där
16. Skriv i för och efternamn- OK
17. Fyll i födelsedatum
18. Fyll i relationsstatus
19. Fyll i personnummer
20. Fyll i kön
21. Lägg till telefonnummer
22. Byt flik till "Status"
23. I rutan Statushistoria – Faktisk status – ändra till Connected
24. I rutan Rapportgrupper – Välj grupp – "pluset"
25. Byt flik till "Sökrutin"
26. Klicka på lägg till
27. Klicka på sök
28. Markera sökrutinen du ska lägga till och sedan välj
29. Rutan som kommer upp klicka på verkställ
30. Repetera 26-29 för varje sökrutin
31. Nu kan du klicka på Verkställ



32. Nu är du klar med att koppla in ny klient i Doro, ProAlert CRM

Hur du kopplar in larmet mot Neat. Detta är modellen av larm

1. Gå in på <https://cmp.neat-cloud.com/user/login>
2. Logga in med gemensamt inlogg
3. Gå in på lager
4. Klicka på siffrorna vid den enheten du jobbar med
5. Klicka på installation
6. Klicka på redigera
7. Grupp - den gruppen som larmet ska tillhöra
8. Installation – Ändra till väntar på installation
9. Kund – Ny kund
10. Ny kund – Skriv den nya kundens namn
11. Spara
12. Nu kan du provlarma enheten. Doro uppger namn, adress samt 4 sista i larmkoden. Larmkoden står här på Neat.

Hur du kopplar in en larmklocka till Neat larmen

1. Se till att larmet är startat, du startar det genom att hålla in on/off knappen i ca 4 sek
2. Snabbt tryck på on/off knappen på undersidan av larmet
3. Medans lamporna lyser tryck in den gula knappen tills larmet säger "Lägg till sändare"
4. Tryck en gång på röd knapp
5. Håll in knappen på larmklockan tills larmet säger "räckviddstest"
6. Tryck på Grön knapp
7. Provlarma genom att trycka på larmklockan, du kan "avbryta" skickandet av larmet genom att trycka på grön knapp efter att du har larmat om du inte vill ha kontakt med Doro

Hur du kopplar in en larmklocka till Doros larm

1. Larmet ska vara igång, sätt in strömuttag och se till att brytaren på undersidan står på 1
2. Håll in grön knapp tills enheten ger ifrån sig en signal, släpp sedan
3. Tryck på klockan, du kommer höra en bekräftelsesignal
4. Tryck på röd knapp. Du kommer höra en bekräftelsesignal
5. Provlarma med klockan, larm från Doro går ALLTID fram även om man försöker avbryta dom till skillnad från Neat

Hur du avregistrerar "klient" i Doro, ProAlert CRM

1. Logga in på Doro, ProAlert CRM



SÖDERKÖPING.SE

2. Klicka på Klienter
3. Sök på den du vill ha tag i, skriv efternamn under namn är enklast
4. Ställ dej på namnet, klicka nedan på ändra(går även att högerklicka på namnet och där välja ändra)
5. Fliken "status"
6. Statushistoria – Ny status – välj "Archived" – Verkställ
7. Fliken "Enheter"
8. Klicka på Koppla från enhet – bekräfta fränkoppling
9. Fliken "Anteckningar"
10. Skriv under anteckningar att larmet är arkiverat med dagens datum och din signatur
11. Fliken "Sökrutin"
12. Ställ dej på en sökrutin – Ta bort – bekräfta radering
13. Verkställ längst ned – nu är larmet fränkopplat från Doro, ProAlert CRM

Hur du avregistrerar ett larm från Neat

1. Gå in på <https://cmp.neat-cloud.com/user/login>
2. Logga in med gemensamt inlogg
3. Gå in på Status – vanligtvis så ligger namnet på den du ska avregistrera som "röd"
4. Klicka på siffrorna vid larmet
5. Klicka på installation
6. Klicka på redigera
7. Grupp – Söderköping
8. Installation – I lager
9. Kund/Användare – Ingen kund/användare
10. Spara