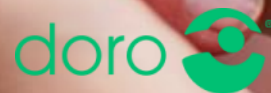


# Doro Care

Utbildning Caremobile + i-care online

Doro Care



## Doro Care (Tidigare CareTech)

- Över 30 års erfarenhet inom utveckling av trygghetskoncept för omsorgen.
- Marknadsledande inom digitala omsorgslösningar.
- Kontor i Kalix, Falun, Malmö, England, Holland och Tyskland.
- Larmcentral i Malmö och Kalix.
- Doro Care har cirka 140 personer anställda

 **CareTech**

doro 

## Produkter och tjänster

Doro Care (*tidigare CareTech*) erbjuder äldre and funktionshindrade människor omsorgsprodukter och tjänster så att de säkert och självständigt kan bo kvar i sina hem

Vi erbjuder:

- Digitala trygghetslarm
- Mobila trygghetslarm
- Tillbehör, olika typer av larmsändare
- Larmbesvaring
- Omsorgstjänster



## Framtiden är digital

CareTech har tagit fram ett unikt och helt digitalt trygghetslarm som gör larmöverföringen trygg och säker. Larmen går att övervaka kontinuerligt och larm kan sändas ut direkt om någon enhet skulle få nätbortfall.

Tillsammans med vår tjänst i-care online är våra nya digitala trygghetslarm framtidens larmkoncept.

- Det analoga nätet är under avveckling
- Analog teknik ersätts av ny digital teknik
- Digitala trygghetslarm erbjuder fler funktioner och möjligheter



## Digitala trygghetstelefoner

Vi erbjuder tre typer av digitala trygghetslarm: IP, IP/GSM and GSM.

- CareIP
  - IP
- CareIP Mobile
  - IP och GSM
- CareMobile
  - GSM

Funktionerna kontrolleras av i-care online, ett webbaserat verktyg för övervakning och programmering av trygghetslarmen.

Larmen är enkla att installera och kan både programmeras och uppgraderas fjärr via internet.

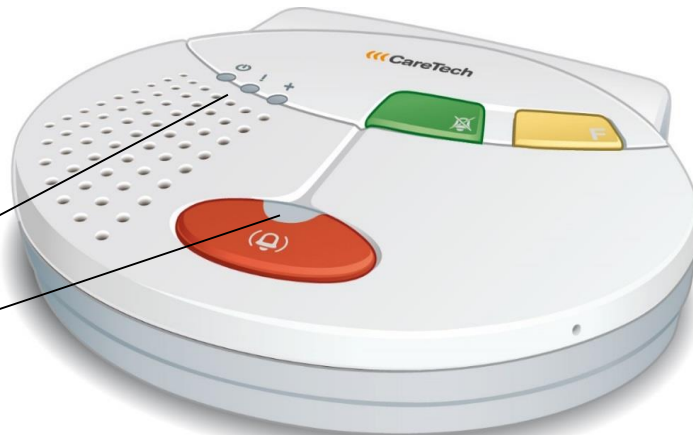


## Fakta Caremobile

- Batteritid: Upp till 120 timmar
- Digitalt trygghetslarm, endast digitala protokoll
- Kommunikerar via GSM/GPRS
- Samma handhavande som övriga Caretech-larm
- Enkel installation
- Tio radiosändare kan programmeras till CareMobile



# Funktion och utseende Caremobile



## Indikeringslampor:



### Larm (Röd)

Släckt:

Inga larmkontakter inprogrammerade. eller batteridriffläge

Fast sken:

Normal drift.

Blinkande:

Aktivt larm.



### Drift (Grön)

Fast sken:

Nät drift ok

Blinkande:

Redo för inprogrammering av larmtillbehör

Långsamt blink:

Batteridrift



### Fel (Röd)

Släckt:

Normal drift

Fast sken:

Nätfel GSM

Blinkande:

Försöker ansluta



### Status (Röd/grön)

Släckt:

Normal drift

Fast rött sken:

Batteriproblem

Blinkande grönt:

Bortaläge

## Knapparna:



Grön knapp  
– avbryter larm

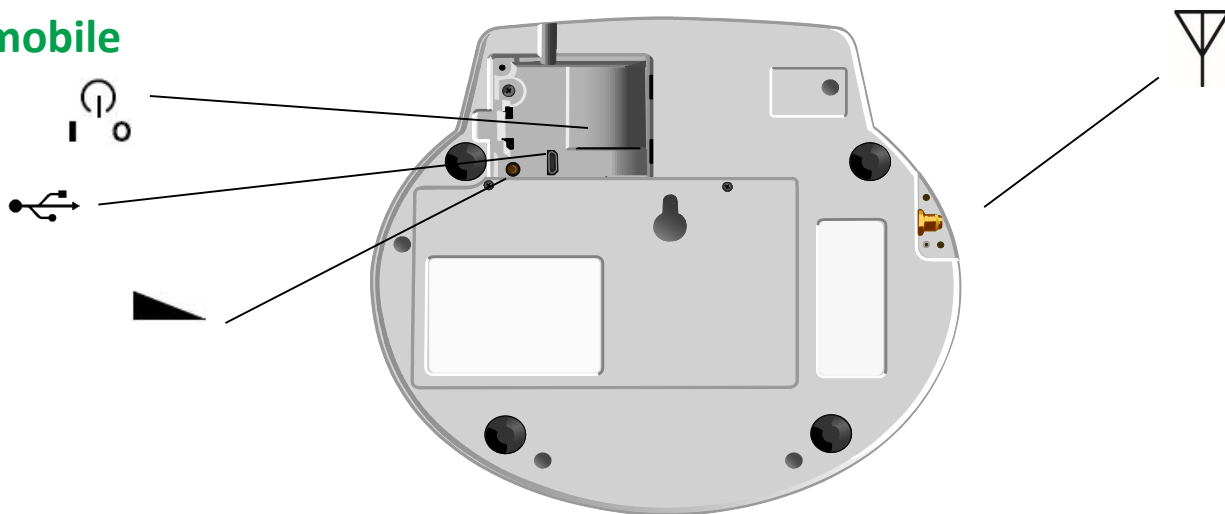


Gul knapp  
– funktionsknapp



Röd knapp  
– aktiverar larm

## Funktion och utseende Caremobile



Strömbrytare:

Enheten startas genom att sätta i SIM-kort i SIM-kortshållaren.  
Enheten stängs av genom att ta ur SIM-kort ur SIM-kortshållaren.



USB:

Nätanslutning alternativt programmeringsport för anslutning mot dator.



Volymkontroll:

Högtalare justerbar i 3 steg.

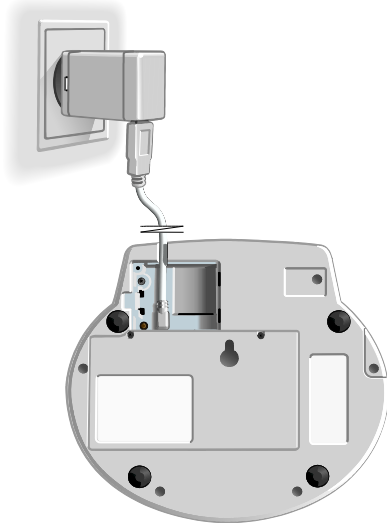



Extern Antenn:

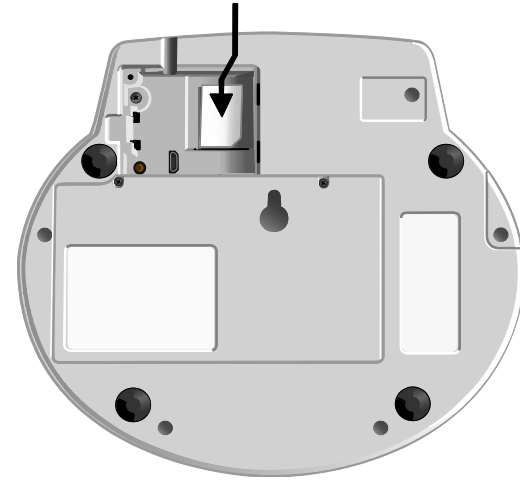
CareMobile har en inbyggd antenn som är optimerad för bästa mottagning.  
Extern antenn kan anslutas här om täckningen är bristfällig.





## Installation Caremobile



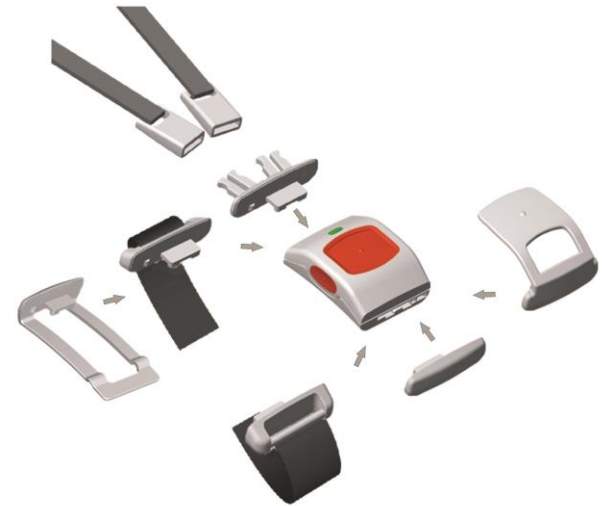
1. Anslut nätadaptorn till vägguttaget till uttaget märkt  på enheten.



2. Slå på enheten genom att trycka in SIM-kortet i SIM-kortshållaren. (Drift-lampan  på enhetens framsida skall lysa med fast grönt sken. Status-lampan  skall slockna inom ca 1 min då GSM-nät detekteras.)

## Larmknapp Elliot

- Larma genom tryck på röd larmknapp
- Byt tillbehör enkelt
- Halsband med säkerhetsupplåsning
- Vattenskyddad IP67
- Easy press concept
- Dubbelriktad kommunikation och funktionsövervakning
- 869 mhz
- Funktionsknapp på sidan (ingen funktion i normalfall)
- Rekonditioneringsseter finns att köpa



## Inläsning av tillbehör

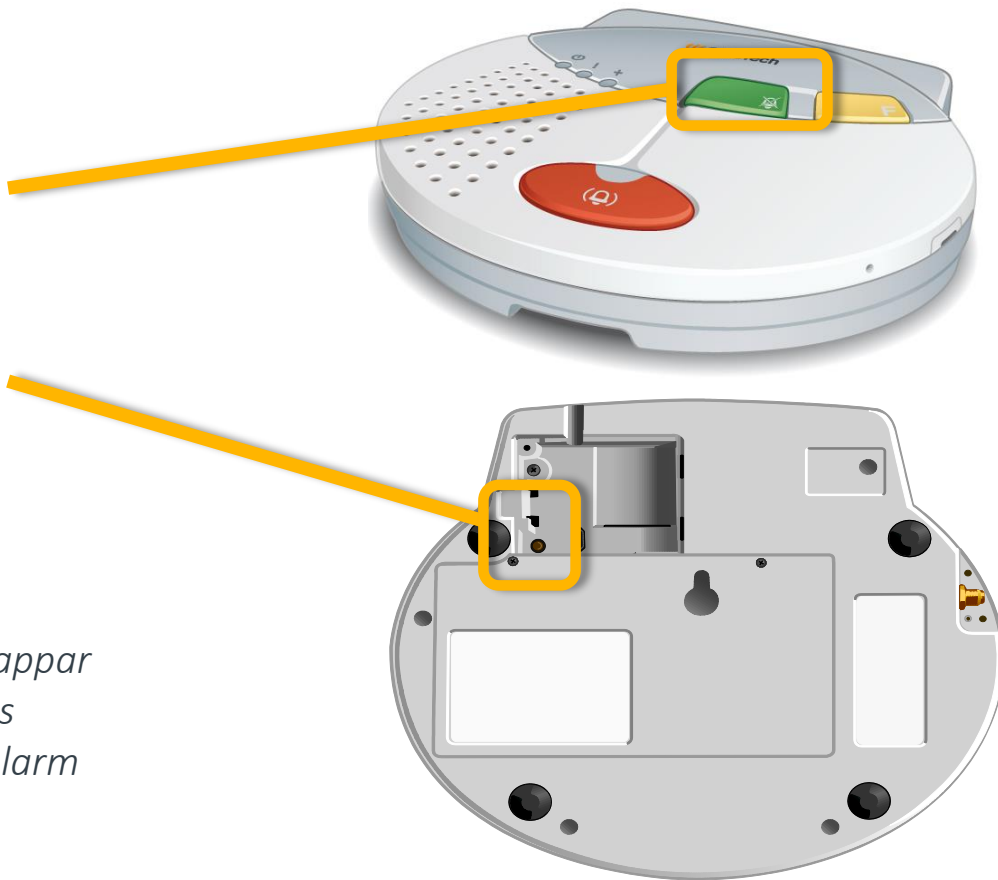
1. Håll in den gröna knappen i ca 4 sekunder tills ett pip hörs.
2. Driftlampan till vänster börjar nu att blinka.
3. Larma med tillbehöret som ska läsas in
4. En ljudsignal spelas upp då radiosignalen tas emot.
5. Kvittera inläsningen med röda knappen på trygghetslarmet.



## Radera inlästa tillbehör

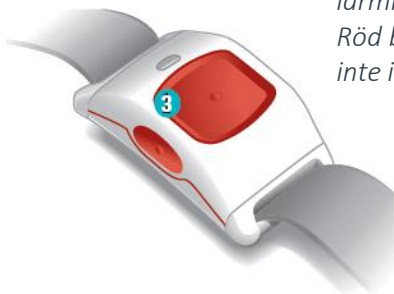
1. Håll in grön knapp i ca 4 sekunder tills ett pip hörs.
2. Tryck därefter direkt in volymknappen på undersidan. En melodi spelas upp för att bekräfta urläsningen.

*OBS! Det är viktigt att man läser ur knappar och tillbehör som inte ska vara kvar hos kunden. Detta för att undvika onödiga larm om tillbehörsfunktion etc.*



## Utför räckviddskontroll

1. Håll in den gröna knappen i ca 4 sekunder tills ett pip hörs.
2. Driftlampan till vänster börjar nu att blinka.
3. Gå runt i bostaden och tryck på larmknappen för att kontrollera att räckvidden är tillräcklig.
4. Apparaten spelar upp en ton när räckvidden är tillräcklig.
5. Avsluta testet med grön knapp eller vänta i 30 sekunder för automatisk återställning.

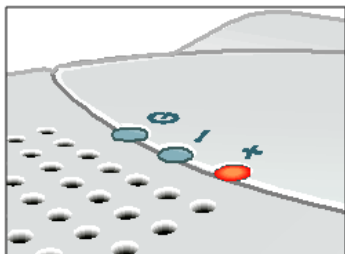


*Du får även en Grön-Röd-Grön ljusindikering på larmknappen om räckvidden är tillräcklig. Om endast Grön-Röd blinkar är INTE räckvidden tillräcklig eller så är knappen inte inläst.*



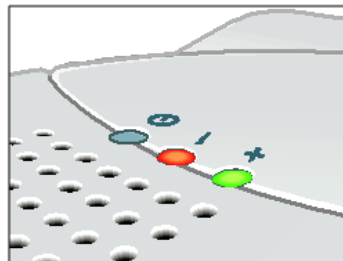
## Kontrollera GSM-täckning

Tryck ner gul och grön knapp samtidigt. Släpp sedan knapparna. Indikeringslamporna visar täckning enligt bilderna nedan.



Lyser rött

Signalstyrka 0 – **Ej godkänd**

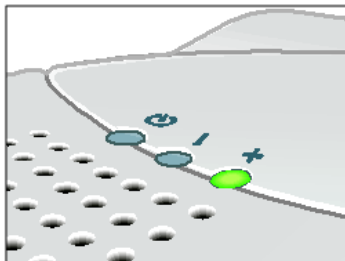


Lyser rött



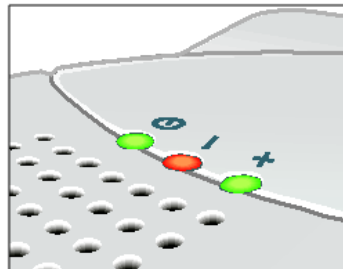
Lyser grönt

Signalstyrka 15 eller högre – **Godkänd**



Lyser grönt

Signalstyrka 14 eller lägre – **Ej godkänd**



Lyser grönt

Lyser rött



Lyser grönt

Signalstyrka 20 eller högre – **Godkänd**

## Tillbehör

- Individuella anpassningar efter brukarens behov
- Möjlighet att koppla upp till 10 olika tillbehör till ett larm
- Funktionsövervakning på samtliga tillbehör med 869 MHz.
- Exempel på tillbehör:
  - Röklarm
  - Rörelsevakt
  - Dörrlarm
  - Stol/Sänglarm
  - Trampmatta
  - Fallsensor
  - Epilepsilarm
  - M.fl. kompatibla tillbehör



## i-care online

- Webbaserad,  
<http://www.icareonline.com>
- Tillgänglig dygnet runt, året om
- Ständig kontakt med varje utplacerat digitalt larm via internet
- Programmering av samtliga funktioner
- Händelsehanterare med mailfunktion
- Finns även som app







## i-care online

### Välkommen till i-care online!

i-care online, tjänsten för dem som vill ha lättillgänglig tillgång, förvaltning och synlighet för digital Doro Care / Caretech trygghetstelefoner.

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt och du kan alltid se status i realtid, minut för minut för alla installerade enheter.

i-care online ger även simpel administration och programmering av enheter.

Allt för din fulla säkerhet och trygghet!

The login form is a dark green rectangular box. At the top right, there is a row of small national flags. Below the flags, the text "Användarnamn" is followed by a white input field. Below that, "Lösenord" is followed by another white input field. To the right of the password field is a white button with the text "Logga in". Below the button, the text "Glömt lösenord?" is displayed in a lighter green color.

Copyright 2016 Doro Care  
Med ensamrätt


- Organisationens **översikt** visas när man loggat in.
- **Avvikande produkter** visar de aktiva larm-enheter som just nu har en avvikande status, d.v.s. inte är online.
- **Misslyckade arbeten** visar eventuella programmeringar/avläsningar som inte gått igenom på ett korrekt sätt.
- **Senast arbeten** visar de senaste lyckade programmeringar/avläsningar som organisationen utfört.

Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp
- Produkt
- Händelsehanterare
- Arbetskö
- Organisationsinställningar
- Hjäl


Serienummer  >

## Översikt

Avvikande produkter 


S/N	Senaste heartbeat mottaget	Grupp	Status
7800906	2016-01-21 09:10:26		Heartbeat saknas Nivå 2
7808717	2015-10-19 13:16:04		Heartbeat saknas Nivå 2
7809534	2015-09-10 12:10:08		Heartbeat saknas Nivå 2
7809622	2016-01-19 16:34:36		Heartbeat saknas Nivå 2
7813409	2016-01-15 15:30:47		Heartbeat saknas Nivå 2
7813515	2015-12-29 08:04:23		Heartbeat saknas Nivå 2

Antal Rader  Resultat: 1-6 av 6

Misslyckade arbeten 

S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Användare	Status
7805995	CareIP Mobile	Läs Produkt	orgdemo	Misslyckades
7805995	CareIP Mobile	Läs Produkt	freber	Misslyckades

Antal Rader  Resultat: 1-2 av 2

Senast arbeten 

S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Grupp	Status
7805995	CareIP Mobile	Skriv Produkt		Klar
7805995	CareIP Mobile	Läs Produkt		Klar
7805995	CareIP Mobile	Läs Produkt		Misslyckades

Antal Rader  Resultat: 1-3 av 3

# Programmera larm

## Steg 1 – Vilket larm ska programmeras?

Notera serienumret på produkten som ska programmeras.

Fyll i serienumret i sökfältet under meny till vänster och klicka sedan på lilla pilen. (1)

*Du kan även söka på produkten via sökfunktionen. Välj **Produkt**, klicka på **Sök/redigera**. (2) Sök sedan efter serienumret antingen i avsett fält (3) eller genom klicka på aktuellt serienummer i listan nedanför sökningen. (4)*

i-care online



Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp
- Produkt
  - Sök/Redigera (2)
  - Tilldela/Ta bort tilldelning
- Händelsehanterare
- Arbetskö
- Organisationsinställningar
- Hjälp

Serienummer  
7813515 [ > ] (1)

Hem | Rapporter | Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkter - Produktsök

Slutanvändare:

Larm ID:

Serienummer:  (3)

Produkttyp: Alla [v]

Tilldelning: Alla [v]

Typ: Alla [v]

Namn: Alla [v]

Mjukvara:

ICCID:

Status: Alla [v]

Heartbeat intervall:

Signalstyrka GSM:

Nätverks registreringstyp: Alla [v] [Sök]

S/N	Produkttyp	Anslutningstyp	Mjukvara	Grupp	Status
7813515	CareIP	GPRS	1.2.7.0		Online

Antal Rader: 20 [v]

Resultat: 1-1 av 1

Antal Produkter: 5   Produkter Online: 4   Produkter Offline: 1

Copyright 2016 Doro Care . Med ensamrätt.   icare-online v2.3.0

## Programmera larm



### Steg 2a – Aktivera produkt


Produktdetaljer för den valda produkten visas:







1. Scrolla ner till rubriken ”Funktion”
2. Klicka på Aktivera produkt

Hem | Rapporter Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkt - Produktdetaljer

Produkt Information 	
Serienummer	7813515
Produkttyp	CareIP
Larm ID	
Anslutning typ	
Signalstyrka GSM (1-31)	Okänd
ICCID	
Senaste startup heartbeat	
Mjukvaruversion	
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Support Falun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	
Driftläge	
Status	Inaktiv 
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Information om Slutanvändare 	
Kundnamn	
Adress 1	
Adress 2	
Postkod	
Postadress	
Telefon	
Email Adress	
Övrigt	

Funktion <span style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">1</span> 	
 Tilldela produkt	 Tilldela slutanvändare
	<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">2</span>  Aktivera Produkt Innan programmering, måste produkten aktiveras
 Produktloggar	 Produkthistorik

# Programmera larm

## Steg2b – Aktivera produkt och fyll i kunduppgifter

1. Fyll i larmkod under Larm ID. (Endast siffror utan mellanslag)
2. Fyll i ett kundnamn. Kan vara larmkod, namn eller annat.
3. Adressuppgifter och övriga uppgifter är inte obligatoriska, men sökbarheten blir bättre ju mer information som fylls i.
4. Klicka på Spara. Produktdetaljer visas återigen.
5. Invänta att statusen blir online. Tryck på F5-tangenten för att uppdatera sidan. Då enheten får status **Online** är aktiveringen klar och kommunikationen mellan enheten och i-care online är startad. (Om enheten redan är programmerad kan larmet placeras ut. Ska larmet få en ny programmering fortsätt med nästa steg.)

Hem | Rapporter Välkommen

### Produkt - Aktivera

Serienummer	7813515
Larm ID	1 3584577060912
Kundnamn	2 Test Person
Adress 1	Testgatan 22
Adress 2	
Postkod	3 98765
Postadress	Stadsköping
Telefon	0104829000
Email Adress	
Övrigt	Har kan man fylla i lite information för eget bruk. Exempelvis Grupptillhörighet, hälsotillstånd.

Starta	på
Heartbeat intervall	1
Nätverks registreringstyp	Roaming
Nätverkskod	24001
Status	Online <span style="color: green;">●</span> 5
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Information om Slut användare

Kundnamn	Test Persson
Adress 1	Testgatan 123

4

# Programmera larm

## Steg 3a – Programmera med mall

1. Då produktens produkt detaljer visas, se till att den har statusen **Online** och att **Inga arbeten i kö** visas.
2. Klicka på **Programmera med mall**.

Hem | Rapporter Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkt - Produktdetaljer

Produkt Information ↑

Serienummer	7813515
Produkttyp	CareIP
Larm ID	3584577060912
Anslutning typ	GPRS
Signalstyrka GSM (1-31)	31
ICCID	89358061406090646523
Senaste startup heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Mjukvaruversion	1.2.7.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Support Falun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Driftläge	Nät
Status	Online <span style="color: green;">●</span> <b>1</b>
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Information om Slut användare Redigera ↑

Kundnamn	Test Person
Adress 1	Testgatan 22
Adress 2	
Postkod	98765
Postadress	Stadsköping
Telefon	0104829000
Email Adress	
Övrigt	Har kan man fylla in lite information för eget bruk. Exempelvis Grupptillhörighet, hälsotillstånd.

Funktion ↑

Pausa Produkt	Deaktivera produkten
Läs/Redigera produkt	<b>2</b> Programmera med mall

# Programmera larm

## Steg 3b – Välj mall för programmering

Ska Scaip-protokollet användas, gör punkt 1-4. Ska annat protokoll användas, gör punkt 5-7.

1. **SCAIP:** Välj den mall som ska programmeras in.
2. Kontrollera att korrekt Larmkod (Larm ID) är ifyllt.
3. Fyll i SIM-kortets GSM nr. Är det samma som larmkoden kan det kopieras med knappen till höger om fältet. *(KOPIERA ENDAST om larmkoden är samma som GSM-numret)*
4. Spara och gå vidare till nästa sida.

-----  
5. **Övriga protokoll:** Välj den mall som ska programmeras in.

6. Kontrollera att korrekt Larmkod (Larm ID) är ifyllt.
7. Spara och gå vidare till nästa sida.

Hem | Rapporter Välkommen Demo Organisation | Inst

### Produkt - Programmera med mall

Serienummer: 7805995

Mall: SE-CT-Demo-ORG Scaip Maingate 1

Larm ID: 3584577000000 2

Produktens GSM nr: 3584577000000 3 Kopiera från Larm ID

Status

Avancerat läge 4

Spara Avbryt

Hem | Rapporter Välkommen De

### Produkt - Programmera med mall

Serienummer: 7805995

Mall: Test Roaming \* 5

Larm ID: 89314404000129534369 6

Status

Avancerat läge 7

Spara Avbryt

# Programmera larm


## Steg 3c – Invänta klartecken

1. Då texten ”Har köande arbete” visas så pågår programmeringen. Uppdatera genom att trycka på F5
2. Då produkten visas med grön symbol och online, samtidigt som texten ”Inga arbeten i kö visas” så är programmeringen slutförd.



**KLART!!**


*Utför gärna ett provlarm innan installation hos kund.*

### Produkt - Produktdetaljer

Produkt Information	
Serienummer	7813515
Produkttyp	CareIP
Larm ID	3584577060912
Anslutning typ	GPRS
Signalstyrka GSM (1-31)	31
ICCID	89358061406090646523
Senaste startup heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Mjukvaruversion	1.2.7.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Support Falun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Driftläge	Nät
Status	Online 
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Information om Slut användare	
Kundnamn	Test Person
Adress 1	Testgatan 22
Adress 2	
Postkod	98765
Postadress	Stadsköping
Telefon	0104829000
Email Address	
Övrigt	Har kan man fylla i lite information för eget bruk. Exempelvis Grupptillhörighet, hälsotillstånd.

Funktion	
 Pausa Produkt	 Deaktivera produkten

Senast mottagna heartbeat	2015-03-10 09:47:15
Starta	På
Status	Online 
Arbetsstatus	Har köande arbete

Programmera med mall



# Läsa av, kontrollera och/eller redigera ett larm.

## Steg 1

Notera serienumret på produkten som ska redigeras/läsas av

Fyll i serienumret i sökfältet under meny till vänster och klicka sedan på lilla pilen. (1)

Du kan även söka på produkten via sökfunktionen. Välj **Produkt**, klicka på **Sök/redigera**. (2) Sök sedan efter serienumret antingen i avsett fält (3) eller genom klicka på aktuellt serienummer i listan nedanför sökningen. (4)

i-care online

doro

Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp
- Produkt
  - Sök/Redigera
  - Tilldela/Ta bort tilldelning
- Händelsehanterare
- Arbetskö
- Organisationsinställningar
- Hjälp

Serienummer 7813515 > 1

Hem | Rapporter | Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkter - Produktsök

Slutanvändare

Larm ID

Serienummer 7813515 3

Produkttyp Alla ▾

Tilldelning Alla ▾

Typ Alla ▾

Namn Alla ▾

Mjukvara

ICCID

Status Alla ▾

Heartbeat intervall

Signalstyrka GSM

Nätverks registreringstyp Alla ▾

S/N	Produkttyp	Anslutningstyp	Mjukvara	Grupp	Status
7813515	CareIP	GPRS	1.2.7.0		Online

Antal Rader 20 ▾ Resultat: 1-1 av 1

Antal Produkter: 5 Produkter Online: 4 Produkter Offline: 1

Copyright 2016 Doro Care, Med ensamrätt. icare-online v2.5.0

# Läsa av, kontrollera och/eller redigera ett larm.

## Steg 2

1. Då produktdetaljer visas, scrolla ner till rubriken **Funktion**
2. För att läsa av larmet och se vilka programmeringsparametrar den innehåller, klicka på **Läs/redigera Produkt**
3. För att endast redigera informationen om slutanvändaren, exempelvis ändra namn etc. klicka på **Redigera**.

Hem | Rapporter Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkt - Produktdetaljer

#### Produkt Information

Serienummer	7813515
Produkttyp	CareIP
Larm ID	3584577060912
Anslutning typ	GPRS
Signalstyrka GSM (1-31)	31
ICCID	89358061406090646523
Senaste startup heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Mjukvaruversion	1.2.7.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Support Falun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Driftläge	Nät
Status	Online <span style="color: green;">●</span>
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

#### Information om Slut användare

Kundnamn	Test Person
Adress 1	Testgatan 22
Adress 2	
Postkod	98765
Postadress	Stadsköping
Telefon	0104829000
Email Adress	
Övrigt	Har kan man fylla i lite information för eget bruk. Exempelvis Grupptillhörighet, hälsotillstånd.

#### Funktion

1 ⏸ Pausa Produkt 🔗 Deaktivera produkten

2 🖨 Läs/Redigera produkt 🖨 Programmera med mall

# Läsa av, kontrollera och/eller redigera ett larm.

## Steg 3

1. Då produkten lästs av visas parametrarna och statusen "Framgångsrik läsning från produkt" visas vid status.
2. Ska något redigeras, bocka för kryssrutan framför de/de parametrar som ska ändras och klicka i avsett fält och fyll i/välj nya värdet.
3. Klicka på **Spara** längst ner
4. Invänta sedan tills det köande arbetet blir klart.

### Produkt - Läs/Redigera

Serienummer 7813515

Status Framgångsrik läsning från produkt. 1

IP Inställningar	Sip Inställningar	Larmhantering	Övriga inställningar	Larmgivare	Administrativt
<b>Parameter</b>		<b>Värde</b>			
<input type="checkbox"/> Högtalarvolym för närvaroregistrering		VOL: 6, Från: 0000, Till: 0000 Redigera			
<input checked="" type="checkbox"/> Högtalarvolym 2		5 - Standard			
<input type="checkbox"/> Mikrofonvolym		2 - Standard			
<input type="checkbox"/> Besvara inkommande samtal med larmknapp		Nej			
<input type="checkbox"/> Förlarm [sek]		0			
<input checked="" type="checkbox"/> Ringsignal vid inkommande samtal		Nej			
<input type="checkbox"/> Tidfördröjning mellan samtalsförsök [sek]		10			
<input type="checkbox"/> Antal samtalsförsök		15			
<input type="checkbox"/> Tid för utringning [sek]		40			
<input type="checkbox"/> Anslutningstid [sek]		150			
<input type="checkbox"/> Svara inkommande samtal automatiskt [sek]		0			
<input type="checkbox"/> Tid för tillbakaringning [min]		0			
<input type="checkbox"/> Larmlogg		Nej			
<input checked="" type="checkbox"/> Testlarm 2		23			
<input type="checkbox"/> Påminnelsealarm [min]		0			
<input type="checkbox"/> Inaktivera stoppknapp vid pågående larm		Nej			
Utgång för Inbrottslarm PÅ/AV		Ingen utgång			
Röstsyntes till larmcentral		Av			
Funktion vid närvaroregistrering		i-Care CM server			
				3	Spara Avbryt

Nätverks registreringstyp Roaming  
Nätverkskod 24024  
Status Online  
Arbetsstatus Inga arbeten i kö 4

# Deaktivera larm

TIPS: *Deaktivera ALLTID larm då de inte används och/eller är påslagna. Detta för att slippa "röda larm" i loggar.*

1. Sök reda på korrekt serienummer enligt tidigare instruktion.
2. Då produktdetaljer visas scrolla ner till rubriken **Funktion**
3. Klicka på **Deaktivera produkten**. Larmet blir då ledigt för att kunna placeras ut hos ny brukare och övervakning i I-care online avbryts. *(Observera att ingen programmering tas bort ur larmet vid deaktivering, man stoppar enbart kommunikationen mellan larmet och i-care online.)*

Hem | Rapporter Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkt - Produktdetaljer

Produkt Information	
Serienummer	7813515
Produkttyp	CareIP
Larm ID	3584577060912
Anslutning typ	GPRS
Signalstyrka GSM (1-31)	31
ICCID	89358061406090646523
Senaste startup heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Mjukvaruversion	1.2.7.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Support Falun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	2016-02-01 13:53:48
Driftläge	Nät
Status	Online <span style="color: green;">●</span>
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Information om Slut användare	
Kundnamn	Test Person
Adress 1	Testgatan 22
Adress 2	
Postkod	98765
Postadress	Stadsköping
Telefon	0104829000
Email Adress	
Övrigt	Har kan man fylla i lite information för eget bruk. Exempelvis Grupptillhörighet, hälsotillstånd.

### Funktion

Pausa Produkt  Deaktivera produkten **3**

Läs/Redigera produkt  Programmera med mall

# Övervaka utplacerade larm

1. Klicka på Produkt och välj Sök/redigera.  
Organisationens samtliga larm visas i en lista.
2. Filtrera på valfritt sätt alternativt sök efter en specifik produkt.
3. Ex: Under "Status" kan exempelvis alla larm som inte skickar heartbeat väljas. Eller enbart välja att visa alla larm som är Online etc.. Klicka på SÖK för att göra urvalet.
4. Välj att visa fler larm åt gången under "Antal rader" om så önskas.
5. Bläddra i valt urval ifall urvalet överstiger antalet rader som kan visas.

i-care online



Hem | Rapporter | Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Produkter - Produktsök

Slutanvändare

Larm ID

Serienummer

Produkttyp

Tilldelning

Typ

Namn

Mjukvara

ICCID

Status

Heartbeat intervall

Signalstyrka GSM

Nätverksregistreringstyp

Sök

S/N	Produkttyp	Anslutningstyp	Mjukvara	Grupp	Status
Z813515	CareIP	GPRS	1.2.7.0		Online

Antal Rader

Antal Produkter: 5    Produkter Online: 4    Produkter Offline: 1

Copyright 2016 Doro Care . Med ensamrätt.    icare-online v2.5.0

## Lägga till en ny användare

1. Klicka på användare och välj alternativ **Lägg till ny**
2. Fyll i användarnamn, (förslagsvis e-mailadress), namn, lösenord med minst 6 tecken samt e-mailadress.
3. Välj användarens rättigheter under Roll. **Organisations Administratör** ger full behörighet. **Organisation Ändra** ger behörighet att ändra inlagd data, men kan inte lägga till ny data. **Organisation Läs** är enbart en läs-behörighet.
4. Klicka på **Spara**

i-care online

The screenshot shows the 'i-care online' web interface. At the top right is the 'doro' logo. A green navigation bar contains 'Hem | Rapporter' and 'Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut'. The main content area is titled 'Användare - Lägg till ny'. On the left is a sidebar menu with 'Organisations Administratör' selected, and sub-items like 'Översikt', 'Användare', 'Grupp', 'Produkt', 'Händelsehanterare', 'Arbetskö', 'Organisationsinställningar', and 'Hjälp'. Below the menu is a 'Serienummer' field with a right arrow button. The main form contains the following fields: 'Användarnamn \*' (Test@test.com), 'Förnamn \*' (Test), 'Efternamn \*' (Testsson), 'Lösenord \*' (masked with dots), 'Bekräfta Lösenord \*' (masked with dots), 'Email Adress \*' (Test@test.com), 'Roll \*' (Organisations Administratör), 'Datum/Tidsformat' (yyyy-MM-dd), 'Tidszon' (GMT+1), 'Språk' (Swedish), and a 'Ta mot Systemmeddelanden via email' section with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nej'. At the bottom right are 'Spara' and 'Avbryt' buttons.

## Grupper

### Lägg till ny grupp

1. Klicka på grupp och välj alternativ **Lägg till ny**
2. Fyll i namnet på gruppen i avsett fält, heartbeat saknas nivå 1 ska vara 15 min och låt övriga uppgifter stå som de är.
3. Klicka på **Spara**



The screenshot shows the 'Grupp - Lägg till ny' form in the i-care online system. The top navigation bar is green with 'Hem | Rapportier' on the left and 'Välkommen Support' on the right. The form fields are as follows: 'Namn \*' with a text input containing 'Norra Gruppen' and a blue circle '2' next to it; 'Land' with a dropdown menu showing 'Sweden'; 'Datum/Tidsformat' with a dropdown menu showing 'yyyy-MM-dd'; 'Tidszon' with a dropdown menu showing 'GMT+1'; 'Språk' with a dropdown menu showing 'Swedish'; 'Heartbeat saknas Nivå 1 \*' with a text input containing '15'; 'Heartbeat saknas Nivå 2 \*' with a text input containing '60'; and at the bottom right, 'Spara' and 'Avbryt' buttons with a blue circle '3' next to the 'Spara' button.

# Grupper

## Redigera gruppinställningar

1. Klicka på grupp och välj alternativ **Sök/redigera**
2. Redigera gruppens grunduppgifter genom att klicka på **Redigera**.
3. För att tilldela eller ta bort tilldelning av en CareIP-enhet till en grupp, klicka på **Tilldela/Ta bort tilldelning**. (Läs mer på nästa sida)
4. För att skapa en händelsehanterare unikt för denna grups enheter, klicka på **Lägg till** under rubriken Händelsehanterare. (Se avsnitt för inställningar händelsehanterare)

i-care online

Hem | Rapporter | Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Grupp - Detaljer

Information 2 Redigera

Namn	Norra Gruppen
Organization	SE-Support Falun
Land	Sweden
Datum/Tidsformat	yyyy-MM-dd
Tidszon	GMT+1
Språk	Swedish
Applikationsserver	CTAPP1
Heartbeat saknas Nivå 1	15
Heartbeat saknas Nivå 2	60

Produkt 3 Tilldela/Ta bort tilldelning

S/N	Produkttyp	Status
INGEN PRODUKT HITTADES		

Arbetskö 4

S/N	Arbetsstyp	Status
INGET ARBETE HITTADES		

Händelsehanterare 4 Lägg till

Namn	Typ av Händelsehanterare
INGEN HÄNDELSEHANTERING HITTADES	

Antal Produkter: 5 | Produkter Online: 4 | Produkter Offline: 1  
Copyright 2016 Doro Care - Med ensamrätt. icare online v2.5.0



# Grupper

## Tilldela larm och ta bort tilldelning av larm till grupper

1. Klicka på Produkt och välj Tilldela/ta bort tilldelning.
2. Välj grupp som larm ska tilldelas till/tas bort tilldelning ifrån.
3. En lista visas sedan på alla tillgängliga produkter och produkter som redan är tilldelade till den valda gruppen. (Med tillgängliga produkter räknas inaktiva larm som inte redan är tilldelade till någon grupp.)
4. Klicka i de produkter som ska tilldelas och klicka på översta pilen till höger så att produkterna hamnar i högra spalten. (Ska tilldelning tas bort flyttas självfallet produkterna FRÅN högra spalten över till den vänstra spalten och blir tillgängliga igen.)
5. Klicka sedan på Spara

i-care online

Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp **1**
- Produkt **3**
  - >> Sök/Redigera
  - >> **Tilldela/Ta bort tilldelning**
- Händelsehanterare
- Arbetskö
- Organisationsinställningar
- Hjälp

Serienummer  >

Hem | Rapporter Välkommen Support

### Produkter - Tilldela/Ta bort tilldelning

Grupp **2** Norra Gruppen

Serienummer

Tillgängliga Produkter	Tilldelade Produkter
<input type="checkbox"/> 7300089	<input type="checkbox"/> 7809622

**4** > < << >>

**5** Spara Avbryt

# Händelsehanterare

1. Klicka på händelsehanterare i vänstermenyn och välj Lägg till ny.
2. Namnge händelsehanteraren. Exempelvis till SE-”Demokommunen”- Strömbortfall
3. Fyll i epostadressen dit informationen om händelsen ska skickas.
4. Välj mellan direkt hantering eller samlingshantering efter valbar tid. **Direkt** skickar ett mail för varje enhet omgående efter händelse. **Samling** samlar ihop alla händelser som inträffat under aktuell tid i ett och samma mail.
5. Välj de händelser/eventangstyper som hanteraren ska skicka. Man kan välja fler än en typ i samma hanterare.
6. Klicka på Spara

i-care online

Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp
- Produkt
- Händelsehanterare**
  - Lägg till ny
  - Sök/Redigera
- Arbetskö
- Organisationsinställningar
- Hjälp

Serienummer  >

Antal Produkter: 5    Produkter Online: 4    Produkter Offline: 0

Copyright 2016 Doro Care - Med ensamrätt.    i-care-online v2.3.0

Arbetskön är bra att kontrollera efter exempelvis en utförd programmering för att se att den genomförts korrekt. Är statusen klar har allt gått bra. I annat fall är statusen misslyckad.

1. Klicka på **Arbetskö** och välj **Sök/redigera**. De senaste arbetena visas i en lista.
2. Sök efter ett specifikt arbete antingen genom att söka efter vem som genomfört arbetet eller serienumret.
3. Klicka på serienumret för att se mer information kring det utförda arbetet.

Organisations Administratör

- Översikt
- Användare
- Grupp
- Produkt
- Händelsehanterare
- Arbetskö**
  - Sök/Redigera
- Organisationsinställningar
- Hjälp

Serienummer  >

Hem | Rapporter Välkommen Support Falun | Inställningar | Logga ut

### Arbetskö - Sök

Användare  ▼

Grupp  ▼

Serienummer

S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Grupp	Användare	Starttid	Sluttid	Status
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		Support	2016-02-04 13:12:44	2016-02-04 13:13:41	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Skriv Produkt		Support	2016-02-04 12:57:14	2016-02-04 12:58:42	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		samirskrijelj	2016-02-02 15:26:22	2016-02-02 15:26:44	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		samirskrijelj	2016-02-02 15:24:12	2016-02-02 15:25:10	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		mattias	2016-02-02 13:04:17	2016-02-02 13:05:15	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Skriv Produkt		mattias	2016-02-02 13:01:38	2016-02-02 13:03:06	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		Support	2016-02-01 14:14:42	2016-02-01 14:15:39	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Skriv Produkt		Support	2016-02-01 14:09:32	2016-02-01 14:11:30	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Skriv Produkt		Support	2016-02-01 13:52:32	2016-02-01 13:53:54	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Läs Produkt		Support	2016-02-01 13:49:12	2016-02-01 13:50:16	Klar
<a href="#">7813515</a>	CareIP	Skriv Produkt		Support	2016-02-01 13:29:52	2016-02-01 13:31:50	Klar
<a href="#">7300077</a>	CareMobile	Skriv Produkt		orgdemo	2016-01-28 13:33:13	2016-01-28 13:34:12	Klar
<a href="#">7300077</a>	CareMobile	Läs Produkt		orgdemo	2016-01-28 13:26:13	2016-01-28 13:27:02	Klar

Antal Rader  ▼

Resultat: 1-13 av 13

# Kundtjänst



020-89 50 00



support.care@doro.com  
order.care@doro.com