

1 Så här gör du för att identifiera låsenheter i en Phoniro Care-installation

Rapporten 'Lås' i Phoniro Care kan du använda för att enkelt sortera och filtrera ut specifika låsenheter. Denna rapport är särskilt bra att använda när du vill veta exakt vilka lås som till exempel behöver uppdateras eller fasas ut ur verksamheten på grund av End of Support/Service, End of Compatibility och End of Life. (Mer information om processen End of Life kan du få på förfrågan).

Denna manual förutsätter att du har grundläggande kunskap i Excel men förfarandet är förhållandevis enkelt.

I exemplet nedan ser du hur du ska göra för att filtrera ut de låsenheter som är satta i status End of Sales och End of Service som vi informerade om i **Release 21.3**. Om du vill söka ut andra lås så är det andra mjukvaruversioner du måste filtrera på. Kontakta oss om du vill veta mer.

Gör så här:

1. Logga in i webbgränssnittet för Phoniro Care och gå till **Startsida > Uppföljning**. Välj rapporten som heter **Lås**.
2. I dialogrutan klickar du på **Excel**. Detta skapar en Excel-fil som du laddar ner till din dator.

Startsida > Uppföljning > Lås

Lås

Vy över lås för brukare organisationen har aktiv beställning till. (Mer hjälp)

Batteristatus	Alla	Aktiverade	Aktiverade och inaktiverade
Låstyp	Alla	Sortering	Serienummer
Användningsområde	Alla		

☐ Enbart lås utan kommunikation

Visa Excel

3. När Excel-filen har laddats ner så väljer du att öppna den.

- Markera översta raden och välj att skapa Filter. Den sista kolumnen visar mjukvaruversion för låsenheten. Det är denna som talar om vilken typ av låsenhet det gäller. (Flera kolumner är dolda i bilden nedan på grund av personuppgifter).

	A	B	C	D	L	M	N	P	Q	R
1	Serienumm	Låstyp	Användningsområ	Batteristatus	Aktivera	Senaste kommunikation	Mjukvaruversion			
2	ET17030186	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-11-14 17:26	13.46.0			
3	KE09170179	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2012-06-20 09:44	0.0.0			
4	KE10080358	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2013-05-15 08:36	5.46.0			
5	ke10130050	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2018-03-08 16:27	5.39.0			
6	KE11240240	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2015-02-13 10:18	8.47.0			
7	KE12170265	Brukarlås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2012-08-03 11:44	0.0.0			
8	KE14380459	Platslås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2016-02-05 11:30	10.47.0			
9	KE14410049	Platslås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2014-11-27 13:00	10.47.0			
10	ke15030075	Platslås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2016-08-30 11:24	10.47.0			
11	KE15270348	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-09-05 15:55	13.42.28			
12	KE15470174	Brukarlås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2020-10-12 11:00	9.38.0			
13	KE15490492	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-06-02 17:02	13.42.27			
14	KE15490557	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-02-03 17:37	13.42.27			
15	KE15500242	Platslås	Medicinskåp	Bra batterinivå	Ja	2016-03-04 09:38	10.47.0			
16	KE15510341	Brukarlås	Dörr	Bra batterinivå	Ja	2021-05-07 11:33	13.42.28			
17	KE15510349	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-09-12 08:42	13.42.28			
18	KE15510726	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2018-04-18 14:17	13.43.1			
19	KE15510824	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2018-01-18 11:39	13.43.1			
20	KE15510892	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-09-28 12:00	13.43.1			
21	KE15510900	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-09-05 11:16	13.43.1			
22	KE16040447	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-03-09 08:54	13.43.1			
23	KE16040489	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2018-03-06 08:26	13.47.1			
24	KE16060340	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2016-11-08 10:34	1.42.14			
25	KE16190620	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-10-02 14:22	1.48.1			
26	KE16370176	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-11-23 17:20	1.43.1			
27	KE16490064	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2017-03-10 11:54	1.44.1			
28	KE17140911	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2021-10-13 14:56	13.47.1			
29	KE17170312	Brukarlås	Dörr	Låg batterinivå	Ja	2018-10-04 14:24	13.44.1			
30	KE17170343	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2019-01-23 14:06	13.44.1			
31	KE17191555	Brukarlås	Dörr	Kritisk batterinivå	Ja	2019-10-10 10:08	13.44.1			

Mjukvaruversion

Sort

Ascending Descending

By colour: None

Filter

By colour: None

Choose One

Q Search

☒ (Select All)
 ☒ ..
 ☒ 0.0.0
 ☒ 1.42.14
 ☒ 1.43.1
 ☒ 1.44.1
 ☒ 1.48.1

☒ Auto Apply

Apply Filter Clear Filter

- Använd sökrutan i filtervyn för att hitta de enheter som gäller.

	O	P	Q	R
	Mjukvaruversion			
6	13.46.0			
4	0.0.0			
6	5.46.0			
7	5.39.0			
8	8.47.0			
4	0.0.0			
0	10.47.0			
0	10.47.0			
4	10.47.0			
5	13.42.28			
0	9.38.0			
2	13.42.27			
7	13.42.27			
8	10.47.0			
3	13.42.28			
2	13.42.28			
7	13.43.1			
9	13.43.1			
0	13.43.1			

Mjukvaruversion

Sort

Ascending Descending

By colour: None

Filter

By colour: None

Choose One

Q Search

☒ (Select All)
 ☒ ..
 ☒ 0.0.0
 ☒ 1.42.14
 ☒ 1.43.1
 ☒ 1.44.1
 ☒ 1.48.1

☒ Auto Apply

Apply Filter Clear Filter

6. Det du ska skriva i sökrutan är de siffror du ser i första kolumnen i tabellen nedan:

Mjukvaruversion (skriv enbart siffror och efterföljande punkter i sökrutan, till exempel '5.' eller '19.49.')	Filtrerar ut Låsenhet
5.xx.xx	350H2
9.xx.xx	380H2
1.xx.xx	380T6
19.49.xx	ME08H2
19.50.xx	MC03H2
2.xx.xx (välj samtliga förekomster i intervallet 2.38-2.44)	KS02T6

Nu kommer du att dölja de låsenheter som inte omfattas av filtret och enbart se de som är berörda. Du kommer även att se exakt var dessa låsenheter är installerade och deras status. Detta gör det enkelt att planera den åtgärd som behövs. Om du till exempel ser att några av de filtrerade enheterna har kritisk batterinivå, så kanske det är mer kostnadseffektivt att passa på att byta ut låsenheterna mot en nyare modell när ändå låsmontören åker ut.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du behöver hjälp.