

Som utlovat här kommer info (ursäktar något sen).

1. Inloggningsuppgifter till ProAlert (Webaccess) får ni begära från vår it: [itsupport.se@careium.com](mailto:itsupport.se@careium.com)
2. Ni måste meddela vår support [support.care@careium.com](mailto:support.care@careium.com) att ni önskar att tillbehören tas bort i mallen Eliza. Då aktiverar dom att varje gång ni programmerar ett larm, så tas dom gamla tillbehören bort automatiskt. Bara skicka ett mail där så hjälper dom er på nolltid. 😊
3. Bifogar instruktioner på tekniska larm, så att ni inte glömmer bort dessa.
4. För att logga in, följ nedan lathund.

## För att logga in på Webaccess, gör på följande sätt:

1. Gå till [i-care online portal \(icareonline.com\)](http://icareonline.com)
2. Klicka på Webaccess
3. Logga in med RDP uppgifter ( arc\KommunX) Där X står för den siffra du fått, ex 1,2,3.

careium Work Resources  
RemoteApp and Desktop Connection

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in

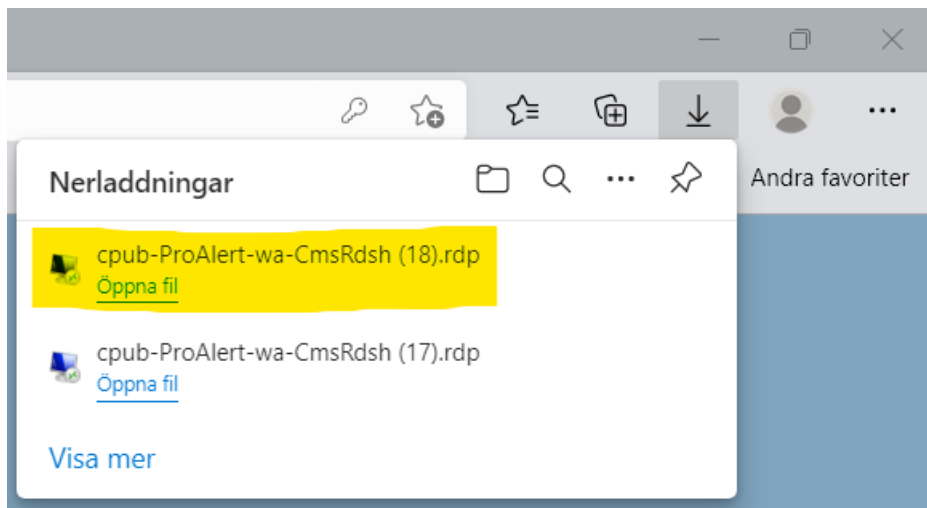
To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.

Windows Server 2012 R2 Microsoft

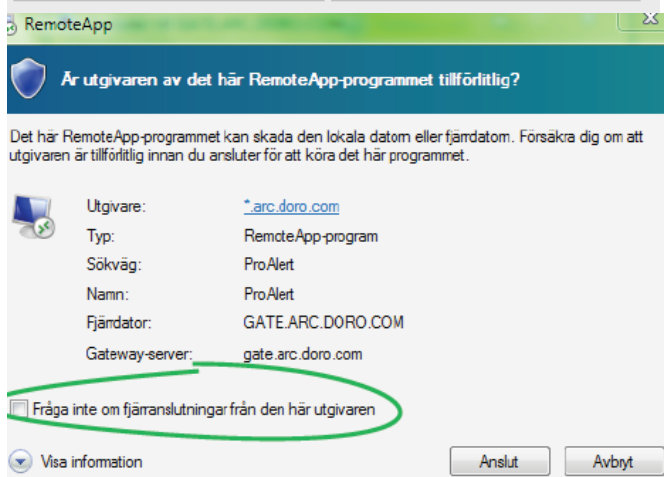
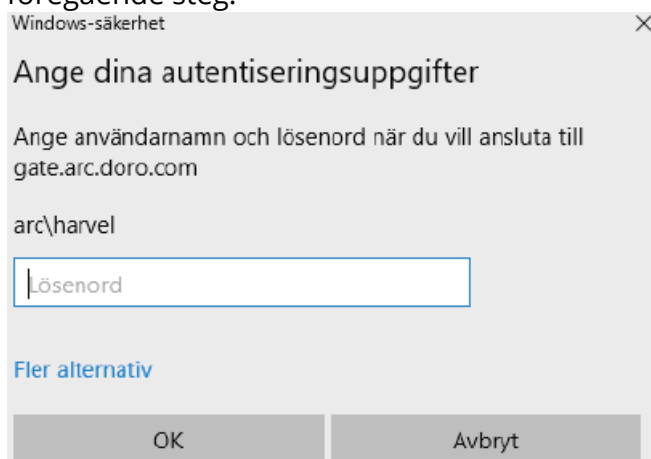
4. Klicka på "ProAlert"



5. En nedladdning startar nu i webbläsaren, klicka på den för att öppna en ruta som laddar.



- Rutan efterfrågar lösenord på KommunX igen, använd samma lösenord som i föregående steg.



### **\*RDP Inloggning är klar\***

- Nu kommer ProAlert rutan upp och här anger du ditt personliga inlogg. Brukar vara ett användarnamn som består av ditt förnamn och efternamn. Exempelvis harvel som står för Haris Veletanlic.

The image shows a Windows-style login dialog box titled "Inloggning..". It features a user icon on the left. To the right of the icon are two input fields: "Användare:" (User) and "Lösenord" (Password). A key icon is positioned to the right of the password field. Below the input fields is a yellow highlighted text box containing a copyright notice: "This software contains copyrighted material which is owned by Verklizan BV, all rights reserved. Use of this software can be monitored. Unauthorized use, copying or distribution of the Software or portions thereof, or the data is prohibited here in." At the bottom of the dialog are two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "OK".

**\*Du är nu inloggad på Webaccess\***

### Haris Veletanlic

Process Manager

Careium AB | Jörgen Kocksgatan 1B | 211 20 Malmö | Sweden

Mobile: +46 730 86 93 43 • Office: +46 10 482 90 00

[www.careium.com](http://www.careium.com)

Please don't print this e-mail unless you really need to.



---

*This e-mail and any attachments are confidential and should not be used by anyone who is not the original intended recipient. If you have received this e-mail in error please delete it and inform the sender.*

*All incoming and outgoing emails are virus checked, however we cannot guarantee that this message or any attachment is virus free or has not been intercepted and amended*