

Välkomna till utbildningen om Eliza och i-care online

Denna utbildning riktar sig till dig som skall installera larmen samt arbeta med dom tekniska inställningarna och funktionsövervakningen.

Beräknad tidsåtgång är 2h och information om utbildningsmaterial finns längre ner. Klicka på nedan Teams-länk för att ansluta.

Innehåll:

- Om enhet Eliza
- Om larmknapp Enzo
- Systemöversikt – i-care online
- Hur man programmerar ett larm – i-care online
- Andra smarta funktioner – i-care online

Skyddade manualer (Ex. I-care online, Webaccess)

<https://www.careium.com/Login?ReturnUrl=%2Fsv-se%2Fsupport%2Ftekniska-handbocker%2F>

(OBS: Ett inlogg behöver skapas om du inte redan har ett, följ instruktionerna på sidan)

Frågor eller funderingar kring utbildningen?

Välkomna att kontakta utbildningsledare haris.veletanlic@careium.com

[Ladda ner manualer](#)

Välkomna till utbildningen om Webaccess

Denna utbildning riktar sig till dig som skall administrera brukardata i vårt larmcentralssystem. Exempelvis registrera brukare, redigera information, följa upp händelseförlopp och dra ut statistik. Beräknad tidsåtgång är 2h och information om utbildningsmaterial finns längre ner. Klicka på nedan Teams-länk för att ansluta.

Innehåll:

- Vad är RDP & Hur loggar jag in?
- Vad är ProAlert & Hur loggar jag in?
- Systempresentation Webaccess
- Hur registrerar jag en ny brukare?
- Hur redigerar jag befintlig information om en brukare?
- Hur registrerar jag en medsökande?
- Hur makulerar jag en brukare?

TIPS: Efter det att ni har arbetat med Webaccess en period och är bekanta med systemet så kan ni begära ytterligare en kort utbildning som specifikt är inriktad på **statistik & rapporter**.

Skyddade manualer (Ex. I-care online, Webaccess)

<https://www.careium.com/Login?ReturnUrl=%2Fsv-se%2Fsupport%2Ftekniska-handbocker%2F>

(OBS: Ett inlogg behöver skapas om du inte redan har ett, följ instruktionerna på sidan)

Frågor eller funderingar kring utbildningen?

Välkomna att kontakta utbildningsledare haris.veletanlic@careium.com

Webaccess

Gemensam inlogg för administratörer

Egen inlogg – ansökan via Careium IT – Susanne?

arc\soderkoping 1 – 4 + lösenord

Dokument och ProALert

Registrera brukare/revidera

Ligger arkiverade två år bakåt i tiden

Klientfliken

Som startsida – söka fram befintliga kunden och revidera

Nya – klicka på Lägg till

Först registrera larmet i ICare online sedan registrera och koppla mot brukare i Webaccess

Larmet kan sedan

Rekommendera att skriv in hela ID numret - seriekoden – öppet i i Careonline -

På de gamla tar man bort 888 på de nya lägger man till 00 på telefonnummer

Telefonnummer = SIM kortet som sitter i larme

Medsökare

Ta bort/Arkivera kund

Tekniska larmlistor

Tillbehören rapporterar in till webbaccess, inte iCareonline, kommer gå över under året
Larmknapparna m.m. – kontrollerar denna en gång per dygn, rekommendation

Viktigt att avregistrera klockorna från larmet.....

TIPS/ATT GÖRA

Sök signalstyrka

Ansvarig för att ladda ner aktuella manualer x gånger per år

Kan koppla på 2FA

NEAT har begärt 2FA – lösenord

Kommer manual på inloggningsförfarandet

Kommer filmer inom en månad att kunna ladda ner/se

Ändra namn på enheter – skicka till trygghetsjouren – Susanne?

Huvudadministratör – Susanne eller någon annan?

I rutin (vem av enhetscheferna ansvarar för denna rutin) se mall från nattkamera

Support och manualer online

skriva ner de olika stegen som vi gör för respektive larm NEAT, Doro Care IP Mobile, Eliza

Var registrerar vi, var kopplar vi, hur installerar vi larm

Hur tar vi emot larm/vem/när?

Backup/reservrutiner – var/vem ansvarar? -

Inlogg/åtkomst m.m. – app eller bara utringing

Hur säkerställs att allt är kopplat rätt – olika sökrutiner – provlarm

När/hur testlarmar vi , både kommunikationen samt larmklockan

Ladda upp alla manualer m.m. på UW,

Tekniska larmlistor

Tillbehören rapporterar in till webbaccess, inte iCareonline, kommer gå över under året

Larmknapparna m.m. – kontrollerar denna en gång per dygn, rekommendation

Batterifel – snart utgången – larmtillbehör saknas – fungerar inte alls

Viktigt att avregistrera klockorna från larmet.....

JÄTTEVIKTIGT MED RUTIN KRING DETTA

Läsa in en knapp online

När ett larm kommer tillbaka – deaktivera – icareonline –

Inaktiv enhet – aktiv enhet – online väljer programmera via mall -

När vi får in en larm deaktivera + sedan aktivera – programmera med mall – deaktivera

Mallen – förinställd - varje gång man läser in den så töms allt – nollställer enheten

3G/4G

Allmänna / gemensamma saker att skriva?

Systemförvaltdokument

Ansvar centralt – med teknisk specifikation

Roller och ansvar

Antal larm?

Avtal

Hur många larm har vi DORO larm – 20 nya + 40 gamla , resten NEAT

Kolla antal i avtalet att köpa in optioner

Hur göra