



# Careium WEBaccess

**Snabbguide**  
Tekniska rapporter



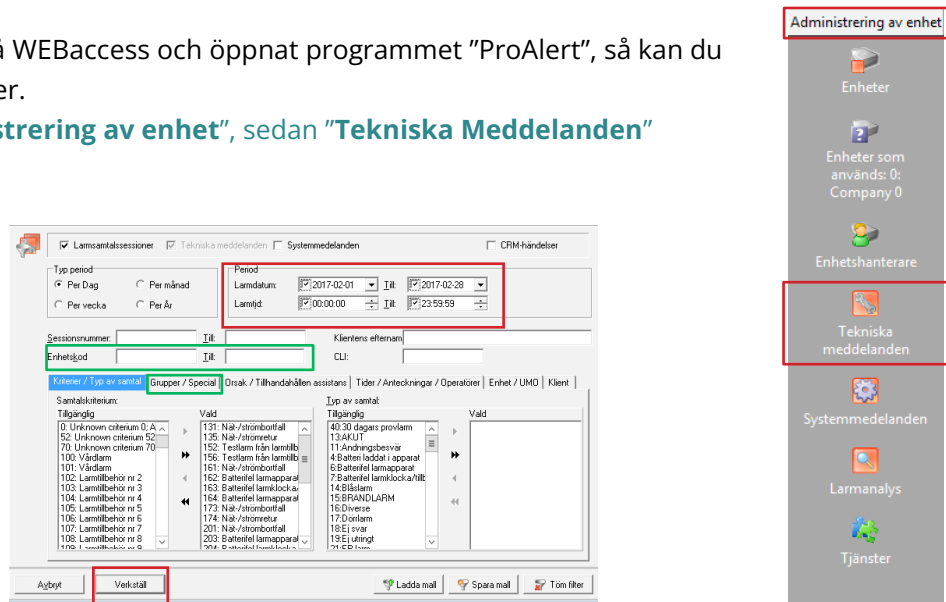
# Tekniska Rappporter

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut tekniska rapporter. Tekniska larm är meddelanden från larmenheten eller tillbehören när något är avvikande.

Exempel på tekniska larm är **"Batterifel"** **"Testlarm saknas"** eller **"Nät/Strömbortfall"**.

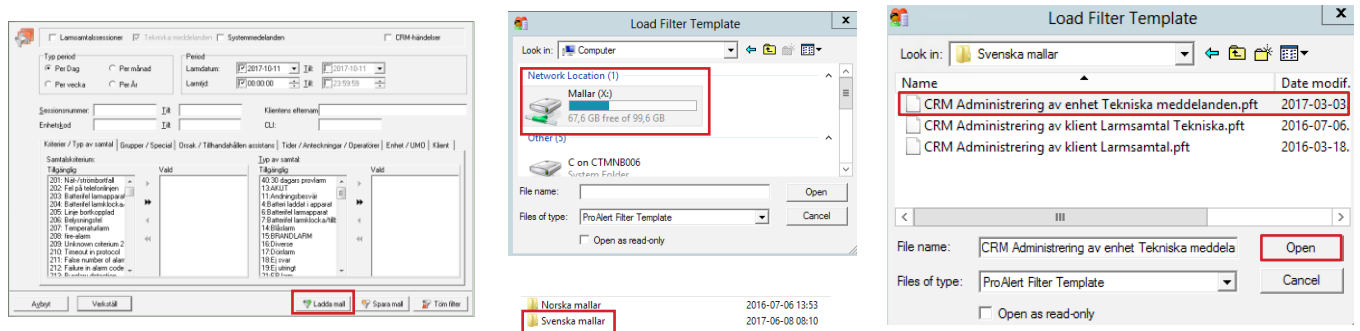
1. När du har loggat in på WEBaccess och öppnat programmet "ProAlert", så kan du välja i menyn till vänster.

Här väljer du **"Administrering av enhet"**, sedan **"Tekniska Meddelanden"**



2. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen.

Här klickar du på **"Ladda mall"**. Navigera därefter till **"Mallar (X:)" -> Svenska Mallar -> "CRM Administrering av enhet Tekniska meddelanden"**.



3. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.

**Lägg först in den tidsperiod som önskas.** Därefter kan du exempelvis filtrera på hemtjänstområde eller specifik kund om du har en enhetskod.

= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

#### 4. Resultat visas här.

Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på "Skriv ut".

The screenshot displays the ProAlert CRM interface. The main window shows a list of technical messages under the heading 'Tekniska meddelandena'. The table has the following columns: Sels, Avsnitt, Larm mottaget den, Enhetskod, Samtalskriterium, Placerad på, Bostad, Underlåtelseyp, CLI, and Operatör. The 'Skriv ut' button is highlighted with a green box in the bottom right corner of the interface.

Sels	Avsnitt	Larm mottaget den	Enhetskod	Samtalskriterium	Placerad på	Bostad	Underlåtelseyp	CLI	Operatör
1	52402311	2016-06-03 18:03:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52403117	2016-06-03 18:13:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52434169	2016-06-04 18:03:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52434379	2016-06-04 18:13:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52464816	2016-06-05 18:03:2	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52465037	2016-06-05 18:13:2	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52462133	2016-06-06 08:28:5	3584577076448	203	Batteriefel lammapparat	2.Testberg, Emil	Testvägen 2		
1	52495240	2016-06-06 18:03:1	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52495466	2016-06-06 18:13:0	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52598449	2016-06-08 15:02:5	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52598843	2016-06-08 15:12:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52599178	2016-06-09 05:21:2	3584577076448	203	Batteriefel lammapparat	2.Testberg, Emil	Testvägen 2		
1	52612228	2016-06-09 15:02:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52612539	2016-06-09 15:12:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52671072	2016-06-10 15:02:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52671311	2016-06-10 15:12:2	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52719112	2016-06-11 12:28:3	3584577076448	203	Batteriefel lammapparat	2.Testberg, Emil	Testvägen 2		
1	52722367	2016-06-11 15:02:2	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52722625	2016-06-11 15:12:1	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52771719	2016-06-12 15:02:1	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52772231	2016-06-12 15:12:0	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52825810	2016-06-13 15:02:0	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52826162	2016-06-13 15:11:5	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52834095	2016-06-13 18:32:0	3584577076448	203	Batteriefel lammapparat	2.Testberg, Emil	Testvägen 2		
1	52880198	2016-06-14 15:01:5	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52890571	2016-06-14 15:11:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52937046	2016-06-15 15:01:4	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52937955	2016-06-15 15:11:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	52960571	2016-06-16 01:37:0	3584577076448	203	Batteriefel lammapparat	2.Testberg, Emil	Testvägen 2		
1	52989581	2016-06-16 15:01:3	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 3	Testman, Fredrik	Testvägen 3		
1	52988877	2016-06-16 15:11:2	882393726467501	256	Testlarm från larmNlbel 4	Testek, Oskar	Testvägen 4		
1	56124823	2016-08-29 16:33:3	3584577911538	255	Batteriefel larmlocka/Nl 6	Testback, Jonnie	Testvägen 6		

OBS: Se förklaring för de vanligaste tekniska meddelandena i WEBaccess, på nästa sida!

## Förklaring Tekniska meddelanden i WEBaccess

**Meddelande:** Testlarm från larmtillbehör saknas

**Betydelse:** Ett utav tillbehören har inte kunnat kommunicera/hittas av enheten. Kan bero på att tillbehöret är avstängt eller utom räckhåll.

**Ev. Konsekvens:** Kan resultera i att tillbehör inte fungerar korrekt.

**Tips, Åtgärd:** Kontrollera om kund är hemma. Om kunden är hemma och endast har en larmknapp, be denne provlarma med knappen. Alternativt testa samtliga tillbehör på plats.

OBS: Om kunden har fler tillbehör än en larmknapp, så kan det vara ett annat tillbehör som inte fungerar, exempelvis dörlarm.

---

**Meddelande:** Testlarm saknas

**Betydelse:** Larmenheten har inte kunnat skicka ett automatiskt testlarm. Kan bero på att larmet "fastnat" och kan eventuellt lösas med ett provlarm.

**Ev. Konsekvens:** Kommunikationen mellan enhet och larmcentral kan vara bruten.

**Tips, Åtgärd:** Utför ett provlarm. Om larmet inte inkommer till larmcentral – kontrollera programmering, registrering, alternativt byt ut enheten. Kontakta därefter Careium Support om problemet kvarstår.

---

**Meddelande:** Batterifel i tillbehör

**Betydelse:** Batterifel i ett utav de installerade tillbehören. Exempelvis larmknapp, dörlarm, rörelselarm eller brandlarm. Batteriet har nått en låg spänning och kan eventuellt lösas med ett batteribyte.

**Ev. Konsekvens:** Kan resultera i att tillbehör inte fungerar korrekt.

**Tips, Åtgärd:** Byt batteri i tillbehör. Om problemet kvarstår, kontakta Careium Support.

---

**Meddelande:** Batterifel i apparat/enhet

**Betydelse:** Batterifel i enheten kan bero på att enheten inte varit ansluten till strömkontakt under en längre tid och att batteriet håller på att laddas ur.

**Ev. Konsekvens:** Kan eventuellt resultera i att enhet på sikt slutar fungera.

**Tips, Åtgärd:** Detta löses eventuellt genom att ansluta enheten till strömförsörjning så att den automatiskt laddas upp. Om problemet kvarstår, kontakta Careium Support.

---

**Meddelande:** Tekniskt fel i larmtillbehör

**Betydelse:** Tillbehöret eller enheten sänder på fel frekvens och måste bytas ut/justeras.

**Ev. Konsekvens:** Kan eventuellt resultera i att larm inte kommer fram från tillbehör.

**Tips, Åtgärd:** Detta löses genom att ta kontakt med Careium Support.

---