



Careium WEBaccess

Statistik

Rapporter, Statistik & Uppföljning



Förord



WEBaccess lösningen från Careium är framtagen för att just du som administrerar larmunderlag, klientinformation och enhetsinformation på ett smidigt sätt kan arbeta direktuppkopplad mot vår larmcentral. Detta innebär att den värdefulla informationen registreras i våra system – utan några mellanhänder. Anslutningen är även starkt krypterad, vilket innebär en ökad säkerhet för kommunen.

Denna manual riktar främst in sig till dig som har jobbat i WEBaccess sedan tidigare och är bekant med att administrera information i systemet. Manualen är dock framtagen på ett sådant sätt som gör det lätt att förstå hur man tar fram de rapporter som efterfrågas.

Har du inte tidigare arbetat i WEBaccess eller vill läsa om manualen för hur man administrera kunddata så läs manualen "WEBaccess - Klientadministration". Har du inte denna så kan du vända dig till Careium Support som skickar en kopia via mejl till er. Denna manual är till för att följa upp larmsamtal, ta fram rapporter och statistik.

Vill du komma i kontakt med oss eller har frågor?

Careium Växel	+46 (0)10 – 482 90 00	trygghetsjour@careium.com
Careium Support	+46 (0)20 – 89 50 00	support.care@careium.com



* I dokumentet används "klient" som den gemensamma benämningen för brukare, patient, kund, omsorgstagare och vårdtagare.

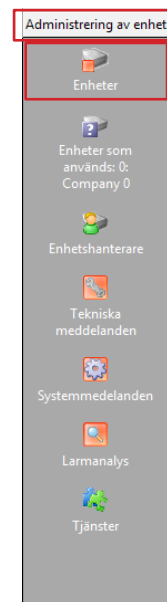
Innehållsförteckning

Antal aktiva enheter.....	4
Antal anrop för period	5
Antal inkomna/Utringda larm.....	7
Antal samtal efter grupp & typ av larm.....	9
Enheter utan aktiva larmanrop	11
Exportera total larmsamtalsdata till Excel	13
Inställelsetid / Kvitteringstid.....	17
Larmsamtal över specifika tider (Över 1 dygn)	19
Regelbundna uppringare	21
Tekniska rapporter	23
Uppföljning av händelseförlopp i larmsession	25
Uteblivna testlarm	28
Larmlistor	29
2a. Kameratillsyner	29
2b. Övriga larm	29
Medelsvarstid	30
Larmsession	32
Kundsökning - Nyregistrerade	33
Kundsökning - Arkiverade	34
Antal klienter på ett förhand bestämt datum.....	35

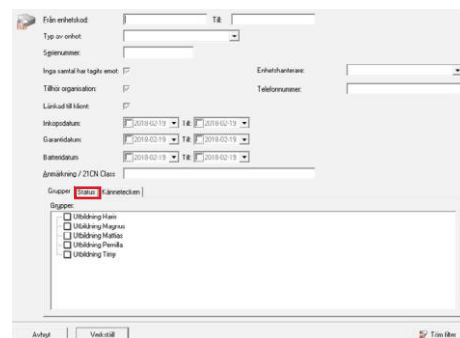
Antal aktiva enheter

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut antalet aktiva enheter i en kommun eller grupp.

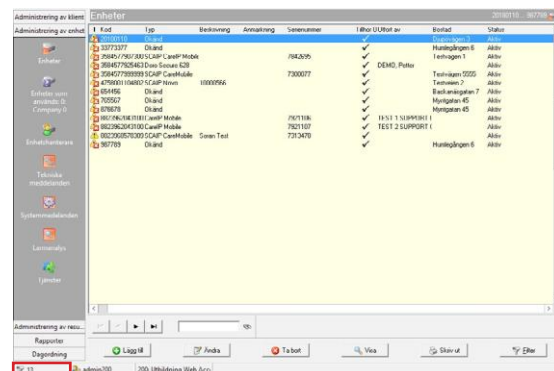
1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster.
Här väljer du "Administrering av enhet" sedan "Enheter".



2. Du får nu upp filtreringsrutan. Om du vill välja specifik grupp kan du göra detta här. Gör inget val så tas hela kommunen med. Här klickar du på "Status" för att sedan välja "Aktiv".
Detta kan du göra genom att dubbelklicka. Tryck på "Verkställ".



3. Du får nu upp resultatet på en lista över alla aktiva enheter inom angiven kommun/grupp.
Längst ner till vänster ser du resultatet i antal.



Antal anrop för period

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut antal anrop för en period.

På detta sätt kan man se hur många larm som inkommer per dag till larmcentralen. Man får ut ett snitt och kan även se när på dygnet brukarna i er kommun larmar.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Styrm modul".

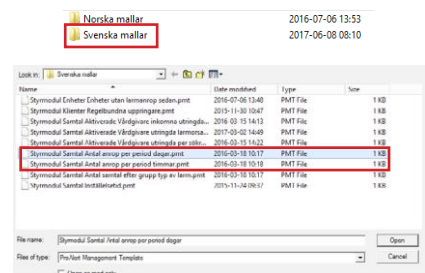
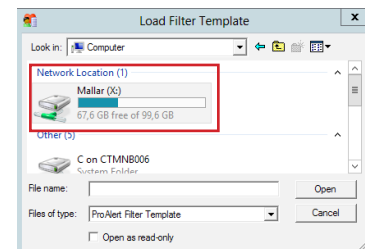
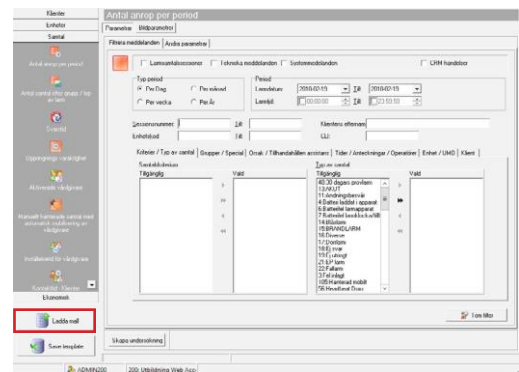
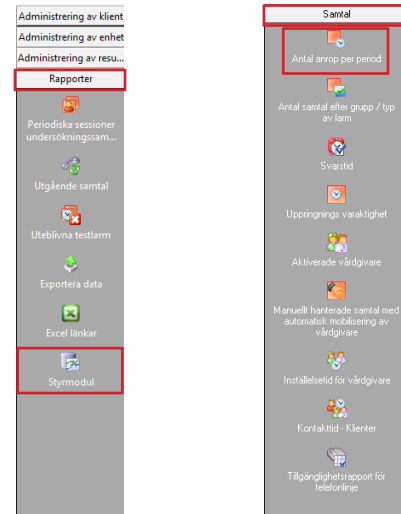
2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "Samtal" sedan "Antal anrop per period".

3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Välj någon av mallarna som heter: Antal anrop per period"

Här finns valen:

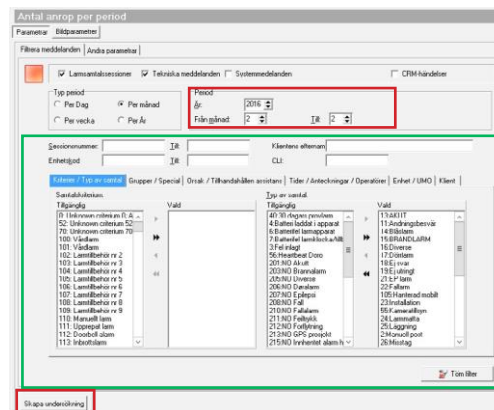
Antal anrop per period **dagar**

Antal anrop per period **timmar**



Antal anrop för period (Forts.)

4. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.
Lägg först in den tidsperioden som önskas.
 Därefter kan du exempelvis filtrera på hemtjänstområde eller specifik kund om du har en larmkod.



= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

5. Resultat visas här.
 Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på **“Skriv ut”**.

ProAlert CRM

Antal samtal per månad: 2017/9

Period	Nummer	Andel
Fr 2017-09-01	587	3,59
Lö 2017-09-02	590	3,60
Sö 2017-09-03	662	4,04
Må 2017-09-04	641	3,92
Ti 2017-09-05	536	3,27
Vi 2017-09-06	701	4,28
To 2017-09-07	563	3,44
Fr 2017-09-08	508	3,10
Lö 2017-09-09	524	3,20
Sö 2017-09-10	599	3,66
Må 2017-09-11	509	3,11
Ti 2017-09-12	415	2,53
Vi 2017-09-13	553	3,38
To 2017-09-14	610	3,73
Fr 2017-09-15	519	3,17
Lö 2017-09-16	481	2,94
Sö 2017-09-17	529	3,23
Må 2017-09-18	420	2,57
Ti 2017-09-19	612	3,74
Vi 2017-09-20	441	2,69
To 2017-09-21	540	3,30
Fr 2017-09-22	476	2,91
Lö 2017-09-23	525	3,21
Sö 2017-09-24	476	2,91
Må 2017-09-25	566	3,46
Ti 2017-09-26	558	3,41
Vi 2017-09-27	552	3,37
To 2017-09-28	448	2,74
Fr 2017-09-29	693	4,23
Lö 2017-09-30	537	3,28
Genomsnittligt antal samtal	16371	545

Antal inkomna/Utringda larm

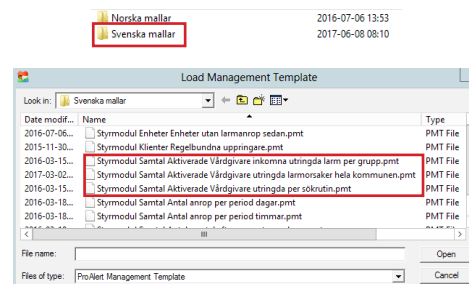
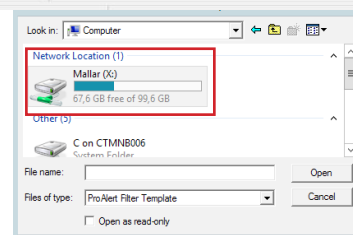
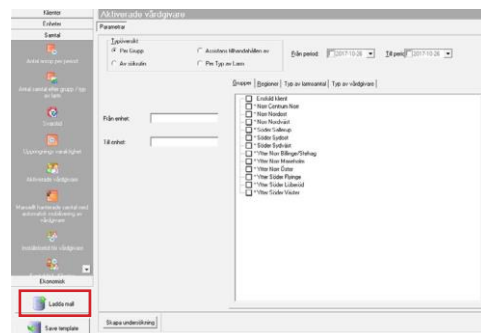
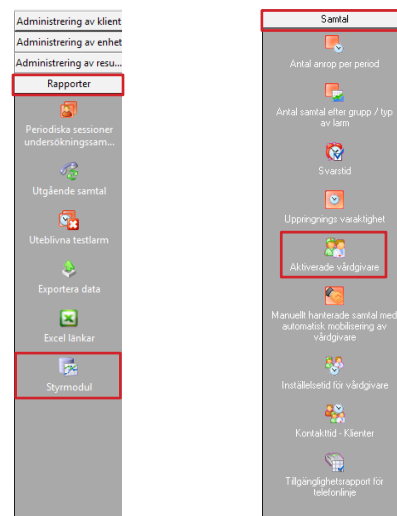
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut antal inkomna/utringda larm.

På detta sätt kan man se hur mycket av larmen som larmcentralen "filtrerar" bort och när på dygnet larmen rings ut.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "**Rapporter**" sedan "**Styrmodul**".

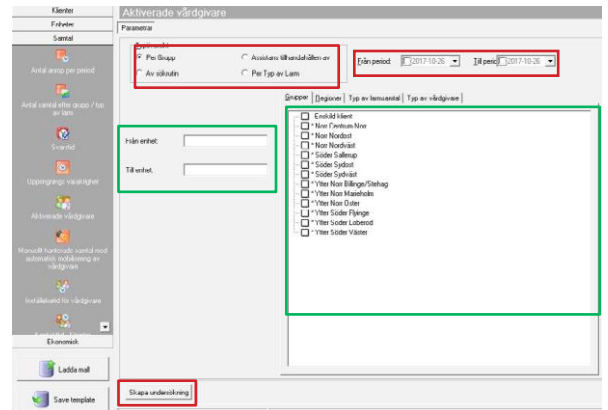
2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "**Samtal**" sedan "**Aktiverade vårdgivare**".

3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "**Ladda mall/Load template**". Navigera till "**Mallar (X:)**" -> "**Svenska mallar**" -> "**Välj någon av mallarna som heter: Aktiverade vårdgivare**".



Inkomna/Utringda larm (Forts.)

4. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.
Lägg först in den tidsperioden som önskas.
 Därefter kan du exempelvis filtrera på hemtjänstområde eller specifik kund om du har en larmkod.



= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

5. Resultat visas här.
 Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på **”Skriv ut”**.

ProAlert CRM											Mobiliserade värdgivare per grupp (13)									
Urvalsfilter																				
Från period: 2017-09-01 till 2017-09-02																				
Från enhet: tills																				
Larmtyper:																				
Typ av:																				
Grupper:																				
Regioner:																				
Grupp	Kvantitet	Direkta värdgivare						Sökrutin												
		Kvart	vårdg	vårdg	vårdg	4th	5th	6th	Antal mobiliserade värdgivare delat med tidsperiod											
								0000-02	0200-04	0400-06	0600-08	0800-10	1000-12	1200-14	1400-16	1600-18	1800-20	2000-22	2200-24	
<Enskilda klienter>	97	1	1	0	0	0	0	73	3	5	3	5	6	13	10	5	9	4	5	
* Norr	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	
* Norr	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	
* Norr	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	
* Söde	(11)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	
* Söde	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	
* Söde	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	
* Ytter	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	
* Ytter	(18)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16)	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)	(3)	(4)	(0)	(2)	(1)	(0)	
* Ytter	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(3)	(1)	(3)	(0)	
* Ytter	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	
* Ytter	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	
* Ytter	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	
Totalt	97	1	1	0	0	0	0	73	3	5	5	3	5	6	13	10	5	9	4	5

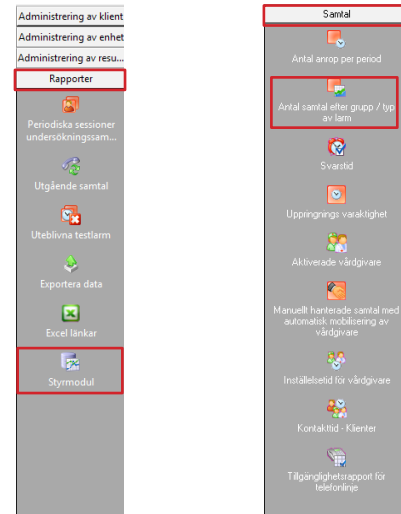
Antal samtal efter grupp & typ av larm

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut antal samtal efter grupp och typ av larm.

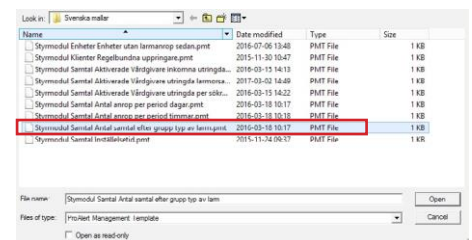
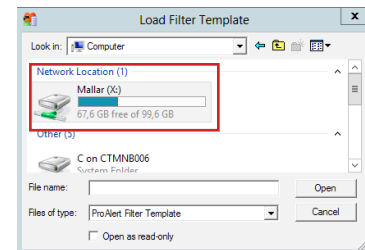
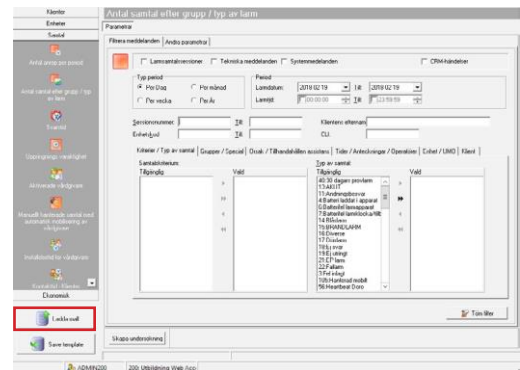
På detta sätt kan man se hur många larm som inkommer under en period till larmcentralen. Detta sorteras på grupp & typ av larm.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "**Rapporter**" sedan "**Styrmodul**".

2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "**Samtal**" sedan "**Antal samtal efter grupp/typ av larm**".



3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "**Ladda mall/Load template**". Navigera till "**Mallar (X:)**" -> "**Svenska mallar**" -> "**Styrmodul Samtal Antal samtal efter grupp**".

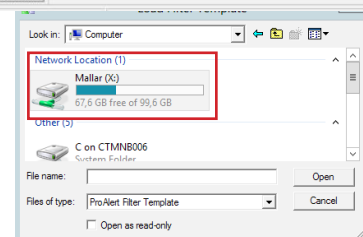
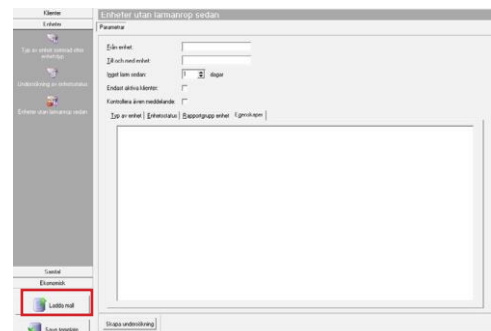
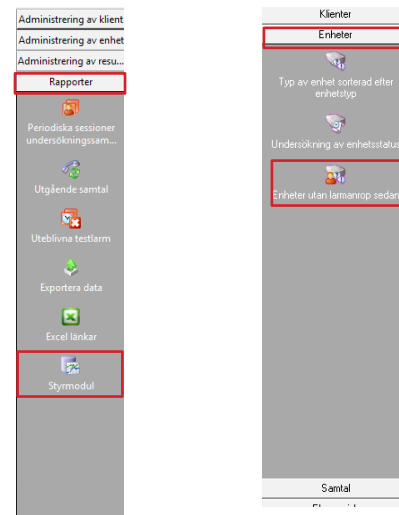


Enheter utan aktiva larmanrop

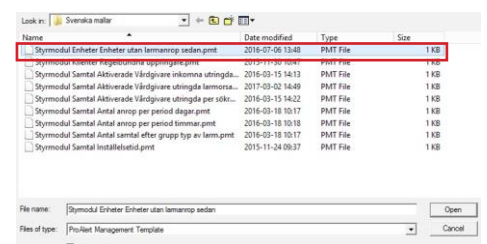
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut en lista på de enheter där ingen har tryckt på larmet under en angiven period.

Detta kan vara bra för att identifiera de enheter som inte har använts/provats under en angiven period.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Styrmodul".
2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "Enheter" därefter "Enheter utan larmanrop sedan".
3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Enheter utan aktiva anrop sedan"



Norska mallar 2016-07-06 13:53
Svenska mallar 2017-06-08 08:10



Enheter utan aktiva anrop (Forts.)

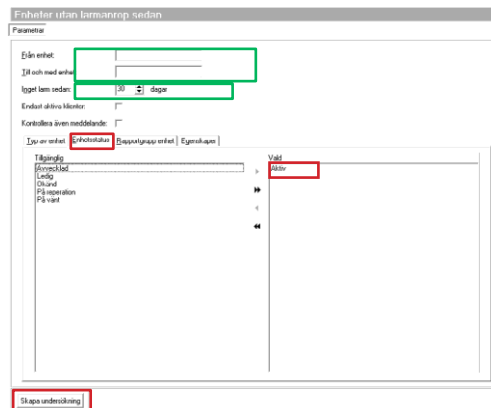
4. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.

Klicka på **"enhetsstatus"**.

Dubbelklicka på **"Aktiv"** så att den flyttas till höger sida under **"Vald"**.

Därefter kan du välja en specifik enhet med enhetskod.

Du kan också ändra hur många dagar enheten skall ha varit utan ett aktivt anrop för att visas i resultatet.



= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

5. Resultat visas här.

Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på **"Skriv ut"**.

Längst upp till höger ser man totalsumman.

Enheter utan larmanrop sedan

200: Utbildning Web Access

ProAlert CRM Enheter utan larmanrop sedan (12)

Urvalsfilter: Från enhet: Till: Inga samtal sedan: 30 dagar. Alltjän ansluten: N

Typ av enheter: Stadie enhet: Aktiv

Grupper

Kännetecken: N

Kontrollera även: N

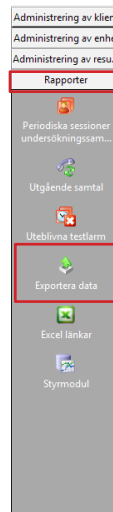
Kod	Typ av enhet	Enhetsstatus	Länkad klient	Telefon	Länkad boende	Senast meddelande	Senast
33773377	Ökäänd	Aktiv	APP, Haris	0104829000	Humlegången 6, Laholm		
654456	Ökäänd	Aktiv	APP, Pernilla	0104829077	Backanåsgatan 7, Mjölby		
3584577999999999	SCAP CareMobile	Aktiv	Testingsason, Test	12345	Testvägen 5555, Testköping		
967789	Ökäänd	Aktiv	Testsson, Caroline	0104829000	Humlegången 6, Malmö		
20180110	Ökäänd	Aktiv	Provarm, Soletteå	862682000	Djupånsgatan 3, Soletteå		
47500011048024	SCAP Novo	Aktiv	Test, Kåre	004795246289	Testveien 2, Oslo		2016-12-13 11:42:25
882396204310053	CareP Mobile	Aktiv	TEST 2 SUPPORT OSLO, SVARA	004746546253	Sinsenvien 53 A, Oslo		2017-05-18 03:05:41
876678	Ökäänd	Aktiv	APP, Timy	0104809039	Myntgatan 45, Fålan		
765567	Ökäänd	Aktiv	APP, Magnus	0104829044	Myntgatan 45, Fålan		
3584577907300	SCAP CareP Mobile	Aktiv	Testadotter, Matilda	0734401212	Testvägen 1, Testköping	2017-04-07 16:07:32	2017-10-08 15:01:01
882396204310052	CareP Mobile	Aktiv	TEST 1 SUPPORT OSLO, SVARA	004746546253	Sinsenvien 53 A, Oslo	2017-05-15 13:20:22	2017-05-18 10:36:35
3584577925463	Dors Secure 620	Aktiv	DEMO, Petter	004790901371	Sinsenvien 53 A, Oslo	2017-05-18 10:27:56	2017-05-18 10:27:56

Exportera totala larmsamtalsdata till Excel

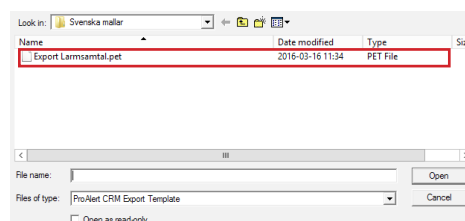
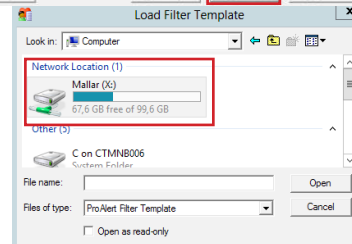
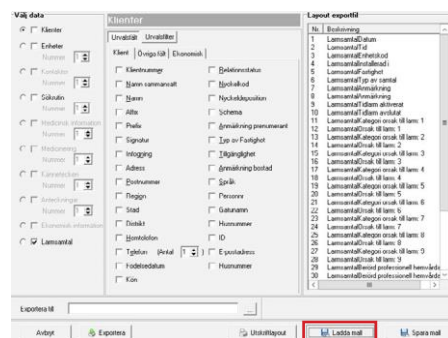
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan exportera total larmsamtals- data inom ett intervall till Microsoft Office Excel.

Detta kan vara bra för att få en detaljerad översikt över längre period.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Exportera data".



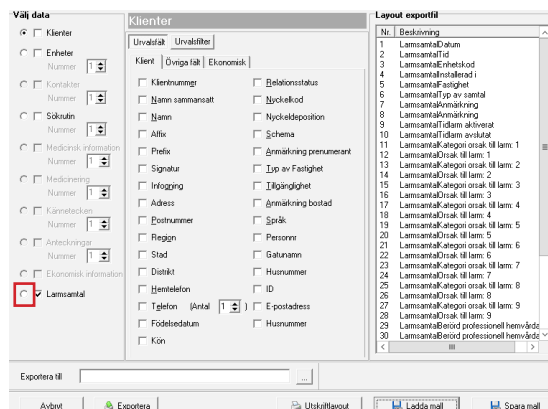
2. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Export larmsamtal"



Exportera totala larmsamtalsdata (Forts.)

3a. Ändra preferenser.

Klicka i boken under "Larmsamtal" för att aktivera preferenser.



3b. Alla parametrar förutom rapportgrupp och datum är inställda.

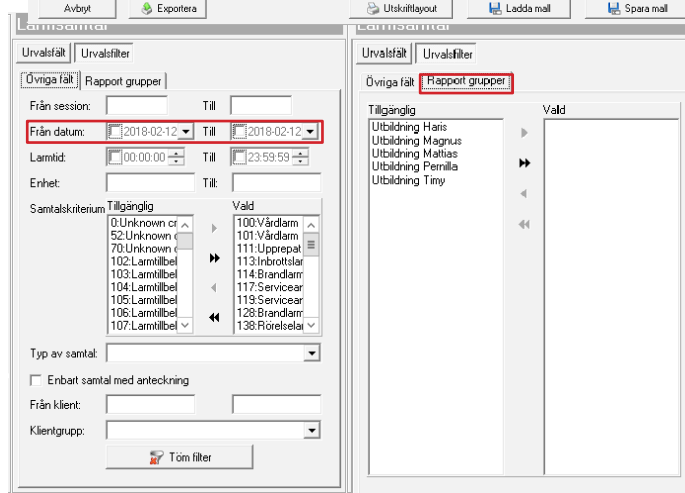
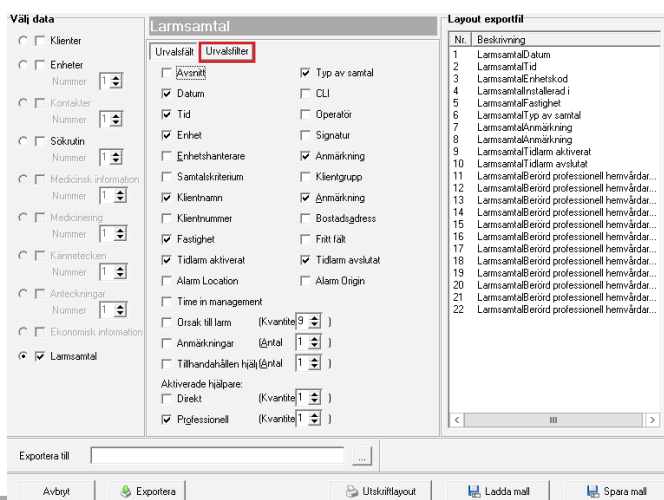
Ändra period (datum) och rapportgrupp.

Klicka på "Urvalsfilter".

Välj datumintervall.

Klicka på "Rapportgrupper".

Välj grupper. Om inget val görs, så tas samtliga grupper med.

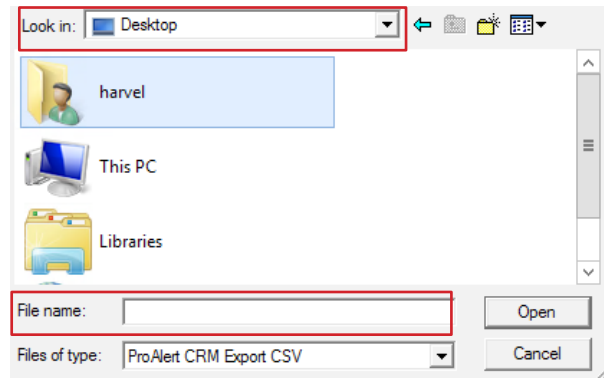


= Obligatoriskt fält/knapp

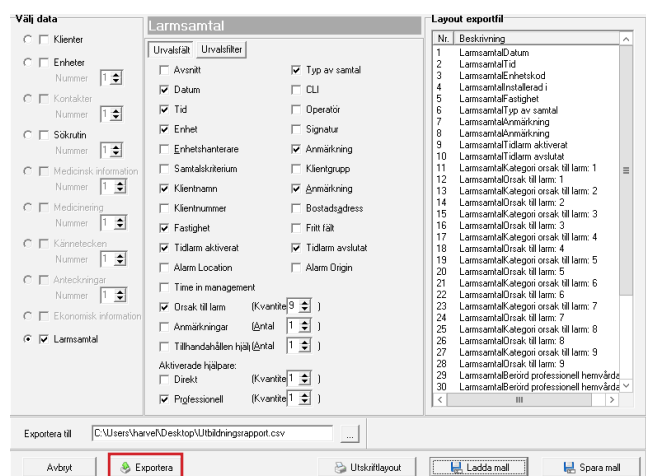
= Valfritt fält/knapp

Exportera totala larmsamtalsdata (Forts.)

- Välj var filen ska sparas.
Välj din datoranvändare i rullgardinslistan.
Välj var filen ska sparas.
Tilldela ett filnamn.
Klicka på "Open".



- Välj var filen ska sparas.
Klicka på "Exportera".



- Invänta klartecken.
Observera att det kan ta väldigt lång tid för att generera denna typ av rapport. Om tidsintervallet är 1 vecka, så tar det ca 15minuter för att hämta all data från databasen.



Exportera totala larmsamtalsdata (Forts.)

7. Förklaring till exporten som du precis genererat.
Döp gärna om kolumnerna enligt nedan innan du tar bort de som inte ska vara med. Detta görs i Microsoft Excel eller liknande program.

Kolumn	Döp om till
A	DATUM
B	LARM INKOM
C	LARMKOD
D	NAMN
E	ADRESS
F	LARMORSAK
G	MANUELL ANTECKNING
H	ANMÄRKNING KLIENT
I	LARM BESVARAT
J	LARM FÄRDIGHANTERAT
K	UTRYCKANDE UTFÖRARE, STÄMPLING HÄR BETYDER ATT LARMET ÄR UTRINGT, ÄR DET TOMT HAR DET STANNAT PÅ LARMCENTRALEN
L	TAG BORT
M	TAG BORT
N	TAG BORT
O	TAG BORT
P	TAG BORT
Q	TAG BORT
R	TAG BORT
S	PÅBÖRJAT SAMTAL TILL UTFÖRARE
T	ÖVERLÄMNAT TILL UTFÖRARE
U	KVITTERAT
V	TAG BORT

Alla rader som har en stämpling i kolumn AC (utryckande utförare) är utringda, finns det ingen stämpling i AC så är larmet inte utringt.

För att göra en korrekt hantering och se flödet så bör kolumnerna komma i denna ordning:
Datum / Namn / Adress / Larmkod / Larmorsak / Under kategorierna / Manuell anteckning / Anmärkning klient/ Larm inkom / Larm besvarat / Påbörjat samtal till utförare/ Överlämnat till utförare / Kvitterat / Larm färdighanterat / Utryckande utför

Inställelsetid / Kvitteringstid

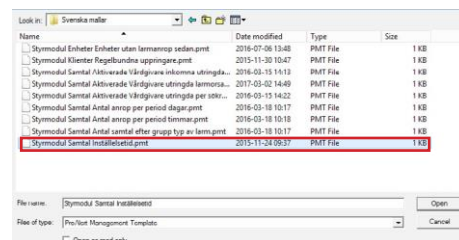
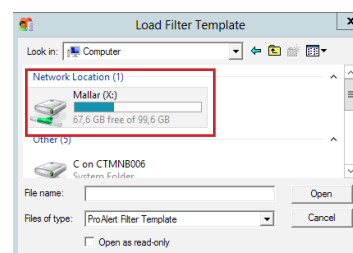
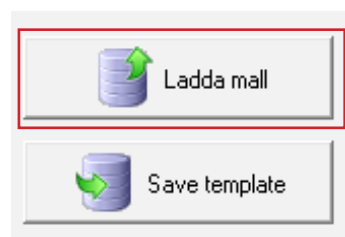
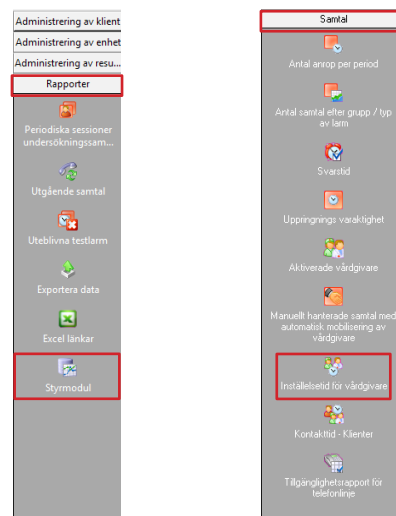
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut statistik på hur många av larmen som kvitteras av personalen inom satt inställelsetid.

Detta kan vara bra för att identifiera diverse planerings och personalfrågor.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Styrmodul".

2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "Samtal" sedan "Inställelsetid för vårdgivare".

3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Inställelsetid"



Inställelsetid / Kvitteringstid (Forts.)

4. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.

Fyll i önskad tidsperiod.

Fyll i inställelsetid.

Anpassa med hemvårdsgrupper.

Skapa undersökning.

= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

5. Resultat visas här.
Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på "Skriv ut".

200: Utbildning Web Access

ProAlert CRM

Inställelsetid för vårdgivare (1)

Urvalsfilter: Från period: 2018-01-01 Till: 2018-01-31
 Från enhet: Till:
 Typ av:
 Grupper:
 Tidsperiod: 30 Min:

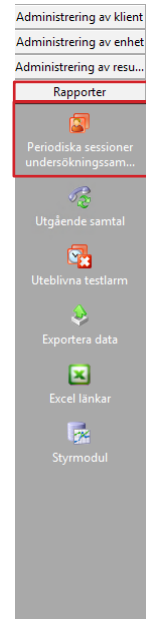
Vårdgivare:	Namn:	Adress:	Plats:	Typ:	Min tid hjälp anländer:	Max tid hjälp anländer:	Genomsnittlig tid hjälp	Registrerade tidsperioder:	Antal inom uppsatt tid:	Antal utom uppsatt tid:
	Harris APP			UMO APP	0	2	0	5	5	0
Totalt:								5	5	0

Larmsamtal över specifika tider (> 1 dygn)

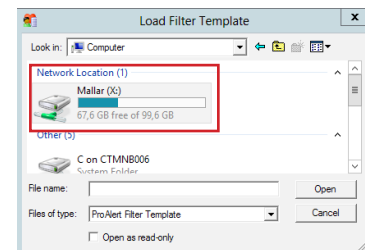
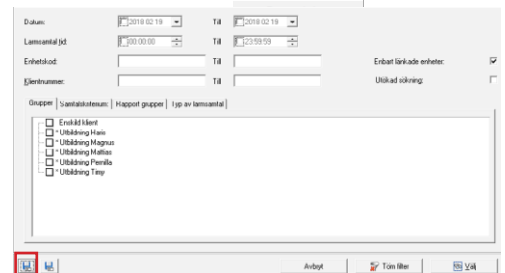
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut en lista på larmsamtal över specifika tider över mer än ett dygn.

Exempelvis, inkomna larm mellan 23.00-07.00 under en kalendermånad.

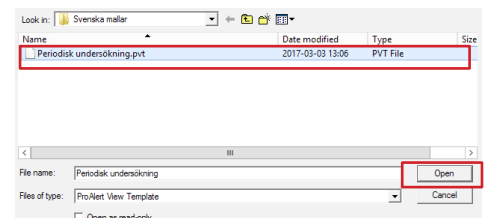
1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Periodiska sessioner undersökningssam...".



2. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Periodisk undersökning".



Norska mallar	2016-07-06 13:53
Svenska mallar	2017-06-08 08:10



Larmsamtal över specifika tider (Forts.)

3. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.
Lägg först in den tidsperioden som önskas.
Därefter kan du exempelvis filtrera på hemtjänstområde eller specifik kund om du har en larmkod.

= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

4. Resultat visas här.
Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på "Skriv ut".

Regelbundna uppringare

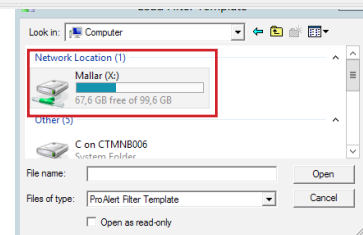
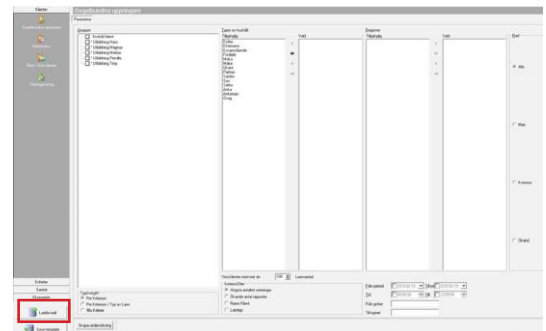
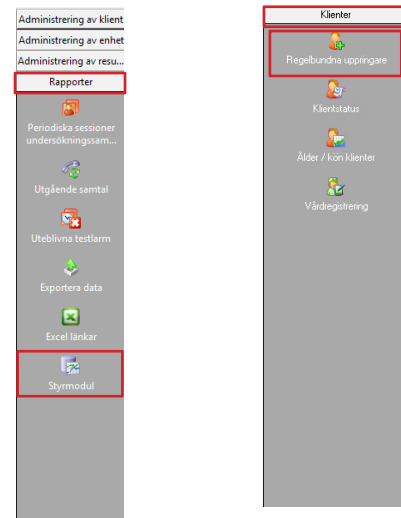
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut en lista på de kunder som larmar mest frekvent.

Detta kan vara bra för att identifiera ett eventuellt ökat vårdbehov hos någon kund.

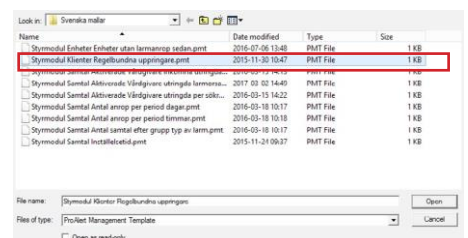
1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Styrmodul".

2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "Klienter" därefter "Regelbundna uppringare".

3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Regelbundna uppringare"



Norska mallar	2016-07-06 13:53
Svenska mallar	2017-06-08 08:10



Regelbundna uppringare (Forts.)

4. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.

Fyll i önskad tidsperiod.

Anpassa med hemvårdsgrupper eller antal dagar. Skapa undersökning.

The screenshot shows the configuration page for 'Regelbundna uppringare'. It includes a list of parameters on the left, a central table for defining call rules, and a bottom section for saving and running the search. A green box highlights the 'Uppringningsperiod' section, and a red box highlights the 'Skapa undersökning' button and the 'Uppringningsperiod' dropdown menu.

 = Obligatoriskt fält/knapp

 = Valfritt fält/knapp

5. Resultat visas här.

Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på "Skriv ut".

The screenshot shows the results page for 'Regelbundna uppringare'. A green box highlights the 'Skriv ut' button. The main content shows a table of call results for 'ProAlert CRM'.

200- Utbildning Web Access							
ProAlert CRM							
Frekventa uppringare (3)							
Urvalsfilter							
Från period:	Till:						
Från enhet:	Till:						
Grupper:							
Regioner:							
Sammanboende:							
Namn	Adress	Postnr	Plats	Telefon	Sort alarm	Samtalskriterium	Kvantitet
3. Testman, Fredrik	Testvägen 3	79140	Testköping	0104829041		256: Testarm från	44
4. Testek, Oskar	Testvägen 4	79140	Testköping	0104829032		256: Testarm från	44
DEMO, Petter	Sinsenveien 53 A	0585	Ostø	004790801371		242: Automatiskt testarm	55

Tekniska rapporter

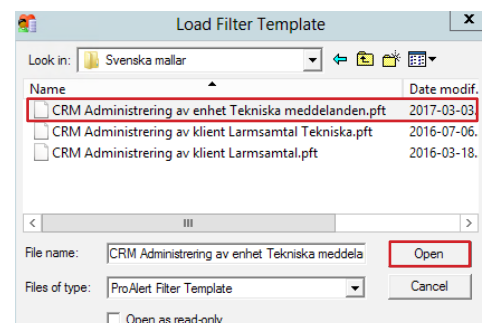
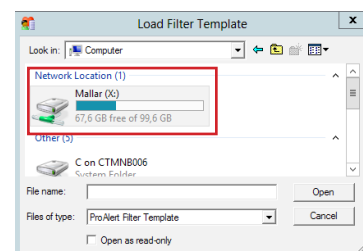
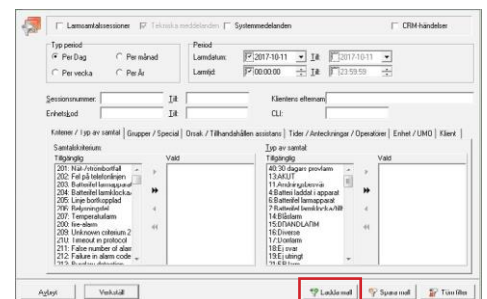
Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut tekniska rapporter. Tekniska larm är meddelanden från larmenheten när något är avvikande.

Exempel på tekniska larm är **“Batterifel”** **“Testlarm saknas”** eller **“Nät/Strömbortfall”**.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat “ProAlert” så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du **“Administrering av enhet”** sedan **“Tekniska meddelanden”**.



2. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på **“Ladda mall/Load template”**. Navigera till **“Mallar (X:)”** -> **“Svenska mallar”** -> **“CRM Administrering av enhet tekniska medd.”**

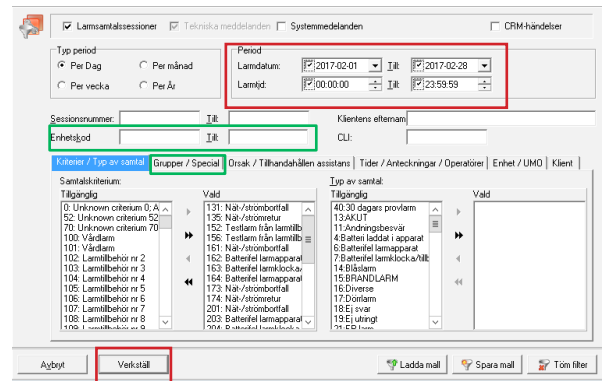


Tekniska rapporter (Forts.)

3. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.

Lägg först in den tidsperioden som önskas.

Därefter kan du exempelvis filtrera på hemtjänstområde eller specifik kund om du har en larmkod.

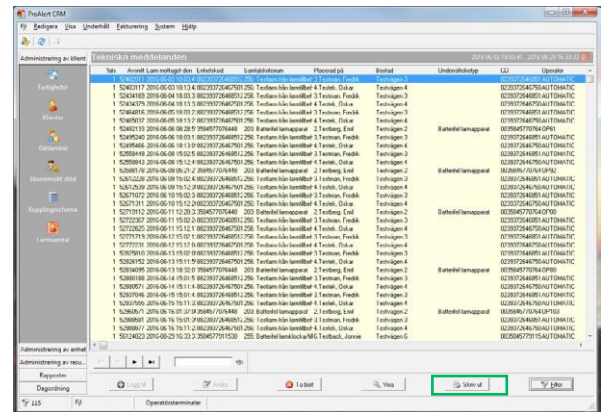


 = Obligatoriskt fält/knapp

 = Valfritt fält/knapp

4. Resultat visas här.

Utskriftsvy är också möjlig genom att klicka på "Skriv ut".



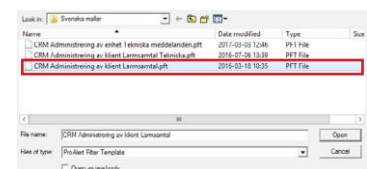
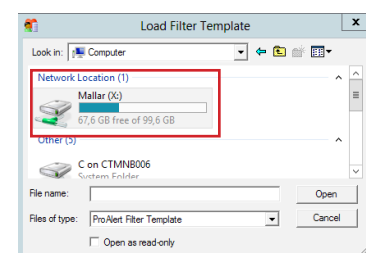
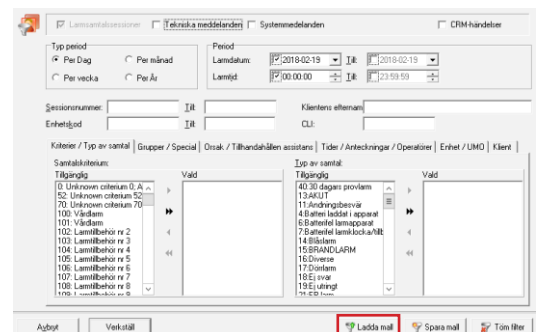
Uppföljning av händelseförlopp i larmsession

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut ett händelseförlopp i en larmsession. Detta kan vara bra då man vill se vad som har hänt eller vilken åtgärd en operatör har tagit.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Administrering av klient" sedan "Larmsamtal".



2. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Administrering av klient larmsamtal"



Uppföljning av händelseförlopp (Forts.)

3. Nu kan du lägga in dina egna preferenser så att rapporten blir mer specifik.
Lägg först in enhetskoden på aktuell kund. Lägg sedan in den tidsperioden som önskas. Klicka på verkställ.

= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

4. Resultat visas här.
 Välj det huvudlarm du vill titta närmre på.
Dubbelklicka för att öppna.
 (Alltså inga larm som har underrättelsetypen "Upprepad larm").

Id	Avsrätt	Larm mottaget den	Enhetid	Samtalskriterium	Placerad på	Bostad	Underrättelsetyp	CLI	Operatör	Signal
1	67390091	2017-02-23 13:43:2	3584577907656	101: Vårdlarm			Provlarm	0035845779076 OP21		OP21
1	67390168	2017-02-23 13:46:5	3584577907656	101: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845779076 OP21		OP21
1	68052386	2017-03-20 11:28:4	3584577907656	100: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845779076 OP75		OP75
1	68285448	2017-03-29 09:19:2	3584577076448	100: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845770764 Webaccess test		WT
1	68286225	2017-03-29 09:51:0	35845779115380	100: Vårdlarm			Misstag	0035845779115 Webaccess test		WT
1	68288267	2017-03-29 11:27:2	35845779115380	100: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845779115 Webaccess test		WT
1	68288510	2017-03-29 11:39:0	3584577071361	117: Serviceanrop		Testvägen 1	Dörlarm	0035845770713 Webaccess test		WT
1	68289143	2017-03-29 12:09:1	35845779115380	100: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845779115 Webaccess test		WT
1	68289170	2017-03-29 12:11:1	3584577907656	117: Serviceanrop			Larmmatla	0035845779076 Webaccess test		WT
1	68289525	2017-03-29 12:29:1	35845779115380	100: Vårdlarm			Utan talkontakt	0035845779115 Webaccess test		WT
1	68420980	2017-04-03 11:40:3	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Ramlar	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68421165	2017-04-03 11:50:4	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Upprepad larm	0035845779073 AUTOMATIC		
1	68423252	2017-04-03 13:33:1	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Toilet	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68424995	2017-04-03 14:47:0	3584577907300	117: Serviceanrop		Testvägen 1	Dörlarm	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68425145	2017-04-03 14:53:0	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Upprepad larm	0035845779073 AUTOMATIC		
1	68443051	2017-04-04 08:42:3	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Misstag	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68449461	2017-04-04 13:36:0	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Diverse	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68470089	2017-04-05 09:45:3	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Diverse	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68493909	2017-04-06 08:14:9	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Misstag	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68501583	2017-04-06 13:56:9	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Personal på plats	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68521917	2017-04-07 09:16:1	3584577907300	117: Serviceanrop		Testvägen 1	Dörlarm	0035845779073 Webaccess test		WT
1	68522033	2017-04-07 09:21:2	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Upprepad larm	0035845779073 AUTOMATIC		
1	68530919	2017-04-07 16:07:3	3584577907300	100: Vårdlarm		Testvägen 1	Provlarm	0035845779073 Webaccess test		WT
1	69214134	2017-05-04 17:55:3	882396204310052	100: Vårdlarm		Utbildning, SVARA EJI T Sinserveien 53A	Utan talkontakt	0239620431005 OP21		OP21
1	69230601	2017-05-05 09:46:1	882396204310052	100: Vårdlarm		Utbildning, SVARA EJI T Sinserveien 53A	Utan talkontakt	0239620431005 OP27		OP27
1	79062938	2017-05-10 08:09:2	882396204310052	100: Vårdlarm		TEST 1 SUPPDRT OSU Sinserveien 53 A	Provlarm	0239620431005 OP27		OP27
1	79065588	2017-05-10 10:09:2	3584577907300	198: Manuell larm		Testvägen 1	Manuell post	Admin acc 200		AD.20
1	79067620	2017-05-10 11:49:4	3584577907300	198: Manuell larm		Testvägen 1	Manuell post	Webaccess test		WT
1	79070658	2017-05-10 14:22:3	882396204310052	100: Vårdlarm		TEST 1 SUPPDRT OSU Sinserveien 53 A	Provlarm	0239620431005 TS Norge Testwebacc		TST
1	79070748	2017-05-10 14:26:0	882396204310052	100: Vårdlarm		TEST 1 SUPPDRT OSU Sinserveien 53 A	Provlarm	0239620431005 TS Norge Testwebacc		TST

Uppföljning av händelseförlopp (Forts.)

5. Resultat. Här kan du se larmrapporten.
Klicka på "Åtgärder".
Klicka på "Skriv ut".

Larmmeddelande

Sessionnummer: 68423252 Samtalskriterium: Vårdlarm Datum: 2017-04-03 13:33:11
 Enhet: 3584577907300 Larmplats: Användare: Webaccess test
 Typ av enhet: SCAIP CareIP Mobile Typ av larmsamtal: Toalett Signatur: WT
 Namn: Testadotter, Malin Samtalsnummer: 003584577907300
 Adress: Testvägen 1 Port-ID: 6 - 10 - A Protokoll:
 Postnummer: 79140 Anmärkning: toalett
 Stad: Testköping Anmärkning:
 Telefon: 0734401212

Vårdgivare: **Åtgärder** | Kontroll av enhet | Annan information:

Datum	Åtgärd	Kontroll	Anmärkning	Terminal	Operatör	Signatur
00:00:04	AcceptReady			206	Webaccess test	
2017-04-03 13:33:15	Accept Alarm		4	206	Webaccess test	
2017-04-03 13:34:07	Close Device			206	Webaccess test	
2017-04-03 13:35:05	Start dial		020895000	206	Webaccess test	
2017-04-03 13:35:55	End dial		020895000	206	Webaccess test	
2017-04-03 13:38:51	Close alarm			206	Webaccess test	
2017-04-03 13:38:51	Alarm Ready				Webaccess test WT	
2017-04-03 16:02:27	Accept Alarm		AutoAccept	206	Webaccess test	
2017-04-03 16:02:27	Reopen alarm			206	Webaccess test	
2017-04-03 16:02:38	Close alarm			206	Webaccess test	
00:05:45	Busy Tone		345	206	Webaccess test	

Spela upp inspelat samtal

Avbryt Ändra klient **Skriv ut**

6. Längst upp ser man när larmet inkom till larmcentralen.
 Längst ned ser man vilken sökrutin/telefonnr operatören har kontaktat och vilken tid samtalet gjordes.

200: Utbildning Web Access

ProAlert CRM Detaljerad undersökning av larmsamtal

Sessionnummer: 68423252 Enhet: 3584577907300
 Samtalskriterium: Vårdlarm Rapportlokalse
 Larmtyp: Toalett Klient:
 Typ av enhet: SCAIP CareIP Mobile Adress: Testvägen 1
Datum: 2017-04-03 13:33:11 Postnummer: 79140
 Samtalsnummer: 003584577907300 Stad: Testköping
 Användare: Webaccess test Telefon:
 Signatur: WT
 Port ID: 6 - 10 - A
 Grupp:
 Anmärkning: toalett

Åtgärder

Datum	Beskrivning	Operatör
2017-04-03 13:33:15	Accept Alarm	Webaccess test
2017-04-03 13:34:07	Close Device	Webaccess test
2017-04-03 13:35:05	Start dial	Webaccess test
2017-04-03 13:35:55	End dial	Webaccess test
2017-04-03 13:38:51	Close alarm	Webaccess test
2017-04-03 13:38:51	Alarm Ready	Webaccess test
2017-04-03 16:02:27	Reopen alarm	Webaccess test
2017-04-03 16:02:27	Accept Alarm	Webaccess test
2017-04-03 16:02:38	Close alarm	Webaccess test

Mobiliserade vårdgivare

Namn	Telefon	Samtal	Påslagen	Ankomst	Utsignerad
Sökrutin dag/kväll	020895000	2017-04-03 13:35:05	2017-04-03 16:02:31	2017-04-03 16:02:31	2017-04-03 16:02:31

Uteblivna testlarm

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBAccess och ProAlert kan få ut en rapport på uteblivna testlarm.

Denna rapport visar vilka enheter som inte har kunnat kommunicera via sitt automatiska testlarm och där är det rekommenderat att man kontrollerar larmets funktionalitet.

1. När du har loggat in på WEBAccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster.

Här väljer du "**Rapporter**" sedan "**Uteblivna testlarm**".



2. Önskar ni en specifik rapportgrupp gör ni det valet här.

Om ni vill ha hela kommunen lämnas detta fält tomt.

3. Sortera efter datum.

Säkerställ att "**Datum**" är valt och klicka på "**Välj**".

4. Resultat.

Nedan syns resultatet på de enheter som inte lyckats kommunicera via ett automatiskt testlarm.

= Obligatoriskt fält/knapp

= Valfritt fält/knapp

200: Utbildning Web Access										
ProAlert CRM										
Uteblivna testlarm (12)										
Urvalsfiltter	Enhetskod	Til	Grupp:							
			Enhetsadministrerare							
			Enhetsstyp							
Klientnumm	Enhet	Serienumme	Enhetsbyp	Namn	Adress	Postnumm	Stad	Telefon	Senaste testsamtal	Senaste larmsamtal
200213710	3584577925463		Doro Secure	DEMO, Petter	Sinsveien 53 A	0585	Oslo	004790801371	2017-05-18 10:27:56	2017-05-18 10:27:56
200213378	88238204310052	7921106	CareP Mobile	TEST 1 SUPPORT	Sinsveien 53 A	0585	Oslo	004746548253		2017-05-15 13:20:22
200225285	3584577907300	7942895	SCAP CareP	Testadotter, Matias	Testvågen 1	79140	Testköping			2017-04-07 16:07:32
200179172	88238204310053	7921107	CareP Mobile	TEST 2 SUPPORT	Sinsveien 53 A	0585	Oslo			
200217264	358457799999999	7300077	SCAP	Testingsasson, Test	Testvågen 5555	12344	Testköping	004746548253		
200237382	8544456		Okänd	APP, Pernilla	Beckanäsgratan 7	63347	Mjölby	0104826077		
700764548	101793377		Okänd	APP, Petter	Beckanäsgratan 8	63347	Mjölby	0104826077		

Larmlistor

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut en lista på de ärenden som inkommit till larmcentralen. Exempelvis antal kameratillsyner.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster.

Här väljer du "Administrering av klient" sedan "Larmsamtal".



2a. Kameratillsyner

Nu hoppar en ruta upp där du ska filtrera ditt sökresultat.

Bocka i "CRM-händelser".

Fyll i önskad period.

Välj kriterie "2004:Kameratillsyn"

För att filtrera specifikt på en klient, fyll i enhetskod eller namn (Valfritt).

Klicka på "Verkställ"

2b. Övriga larm

Nu hoppar en ruta upp där du ska filtrera ditt sökresultat.

Fyll i önskad period.

Välj önskat kriterie om specifikt, annars lämna tomt.

För att filtrera specifikt på en klient, fyll i enhetskod eller namn (Valfritt).

Klicka på "Verkställ"

☑ Larmsamtalssessioner ☐ Tekniska meddelanden ☐ Systemmedelanden ☑ CRM-händelser

Typ period
• Per Dag ○ Per månad
○ Per vecka ○ Per År

Period
Larmdatum: 2018-10-01 I: 2018-11-14
Larmtid: 00:00:00 I: 23:59:59

Sessionsnummer: I: Klientens efternamn: Efternamn, Förnamn
Enhetskod I: CLI:

Kriterier / Typ av samtal Grupper / Special Orsak / Tillhandahållen assistans Tider / Anteckningar / Operatörer Enhet / UMO Klient

Samtalskriterium:
Tillgänglig Vald
197: Telephone call teleph
198: Manuellt larm
199: internal alarm
2000: Övervakning
2002: Telefonservice
2003: Tekniker besök
2005: Tester
2006: Spåring
2007: Påminnelse
2070: Unknown criterium
2551: Unknown criterium
99999:

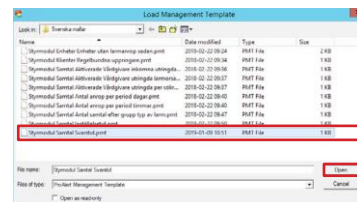
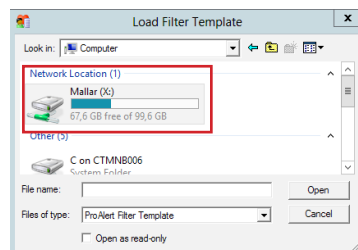
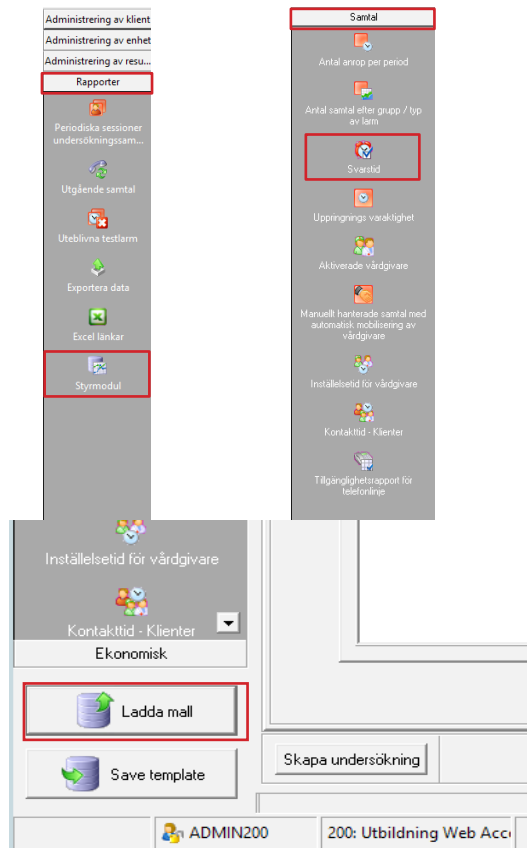
Typ av samtal:
Tillgänglig Vald
40:30 dagars provlarm
13:AKUT
11:Andningsbesvär
4: Batteri laddat i apparat
6: Batterifel larmapparat
7: Batterifel larmklocka/hilt
14: Blåslarm
15: BRANDLARM
16: Diverse
17: Dörlarm
18: Ej svar
19: Ej utringt
21: EP larm

Aybryt **Verkställ** Ladda mall Spara mall Töm filter

Medelsvarstid

Nedan går vi igenom hur man genom att använda WEBaccess och ProAlert kan få ut larmcentralens medelsvarstid.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Rapporter" sedan "Styrmodul".
2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "Samtal" sedan "Svarstid".
3. För att göra det lättare har vi skapat en mall för detta ändamål. Allt du behöver göra är att ladda upp mallen. Här klickar du på "Ladda mall/Load template". Navigera till "Mallar (X:)" -> "Svenska mallar" -> "Styrmodul Samtal Svarstid"



Medelsvarstid (forts.)

4. Fyll i önskad period angivet i år och månad.
Klicka på "Skapa undersökning".

Svarstid

Parametrar | Diagramparametrar

Filtera meddelanden | Andra parametrar

Larmsamtalsessioner Tekniska meddelanden Systemmeddelanden CRM-händelser

Typ period
 Per Dag Per månad
 Per vecka Per År

Period
År: 2018
Från månad: 12 Till: 12

Sessionsnummer: I till: Klientens efternamn:
Enhetskod: I till: CLI:

Kriterier / Typ av samtal | Grupper / Special | Orsak / Tillhandahållen assistans | Tider / Anteckningar / Operatörer | Enhet / UMD | Klient

Samtalskriterium:

Tillgänglig	Vald
0: Unknown criterium 0: A	
52: Unknown criterium 52	
70: Unknown criterium 70	
100: Vårdlarm	
101: Vårdlarm	
102: Larmtillbehör nr 2	
103: Larmtillbehör nr 3	
104: Larmtillbehör nr 4	
105: Larmtillbehör nr 5	
106: Larmtillbehör nr 6	
107: Larmtillbehör nr 7	
108: Larmtillbehör nr 8	
109: Larmtillbehör nr 9	
110: Manuellt larm	
111: Upprepat larm	
112: Doorbell alarm	
113: Inbrottslarm	

Typ av samtal:

Tillgänglig	Vald
40:30 dagars provlarm	45: Överfallslarm
4: Batteri löddat i apparat	13: AKUT
6: Batteriet larmapparät	11: Andningsbesvär
7: Batteriet larmklocka/tillt	14: Blåslarm
3: Fel inlagt	15: BRANDLARM
56: Hjärtbeats Doro	16: Diverse
201: NO Akutt	17: Dörlarm
203: NO Brannalarm	18: Ej svar
205: NO Diverse	19: Ej utringt
206: NO Döralarm	21: EP larm
207: NO Epilepsi	22: Fallarm
208: NO Fall	105: Hanterad mobil
210: NO Fallalarm	23: Installation
211: NO Feiltrykk	55: Kamerahitsyn
212: NO Forflytning	24: Lammatla
213: NO GPS-projekt	2: Manuell post
215: NO Innneriket alarm h	25: Laggning

Töm filter

Skapa undersökning

Larmsession

Här är en förklaring på larmsession, en händelse som kan tas ut via WEBaccess/Larmsamtal. För mer info se kapitel "Uppföljning av händelseförlopp" på sidan 24.

Alarmpost larmrapport

200: Utbildning Web Access

AlarmPost ProAlert 882396857843252

Larminformation

<p>Plats/Session: 1 / 112048916 Kriterier: 198 : Manuellt larm Location: Enhetskod: 882396857843252 Fullständigt namn: Haris Demo Adress: Jörgen Kocksgatan 1B Postnummer / Stad: 21120 Malmö Nyckelkod: ***** Typ/ Tillgång: Lägenhet / Hiss Mottaget: 2019-01-21 11:10:17 Operatör: OP68 Anmärkning: Se doc. Memo:</p>	<p>Typ av rapport: Ramlat Tel. Bostad: 0104829000 Origin: Enhetsstyp: SCAIP CareIP Mobile</p> <p>Nyckelplats: *****</p> <p>CL: Initialer: OP68</p>
--	--

Hjälpregistrering

Id	Namn	Sam	Plöjda	Antal	Släppt	
1	Haris APP	0730869343	2019-01-21 11:10:52	2019-01-21 11:11:17	2019-01-21 11:11:26	2019-01-21 11:11:31

Åtgärder

Datum	Beskrivning	Anmärkning	Operatör	Initialer
00:00:00	AcceptDelay	0	OP68	OP68
2019-01-21 11:10:36	Added note	Har ramlat, är inte skadad men det är kallt på golvet.	OP68	OP68
2019-01-21 11:10:52	CareRequest	Ramlat, oskadd. [0730869343]	OP68	OP68
2019-01-21 11:11:04	Close alarm		OP68	OP68
00:00:46	BusyTime	46	OP68	OP68
2019-01-21 11:11:17	Careworker mobilized	0730869343	AUTOMATIC	AUTO
2019-01-21 11:11:26	SMS Arrived/Check IN	0730869343	AUTOMATIC	AUTO
2019-01-21 11:11:31	Careworker ready	0730869343	AUTOMATIC	AUTO
2019-01-21 11:11:31	Alarm Ready	Auto dispatch by careworker signout	AUTOMATIC	AUTO

Kriterier
Typ av larm. Om larm inkommer från larmklocka eller enhet står det vårdlarm.

Kundens namn och adress.

Mottaget
Datum och tidpunkt när larmet inkommer till centralen.

Anmärkning
Förtydligande eller extra information kring larmorsak

Hjälpregistrering
Här loggas

- "telefon" vilket telefonnr operatören ringde
- "larm" vilken tid samtalet påbörjades
- "påslagen" tidpunkt för när larmet togs emot av personal
- "ankomst och utloggad" tid då larmet avslutades.

Åtgärder:

AcceptAlarm
Tidpunkt då operatören besvarade larmet.

AcceptDelay
Hur lång tid det tog för operatören att besvara larmet efter att det inkommit i systemet.

Added note
Dokumentationsfönster som operatören kan öppna och skriva anteckningar i. När en anteckning är sparad kan den inte ändras.

Dial
Tidpunkt för när operatör startat utringning av larm. End dial är tidpunkten när samtalet är klart. På höger sida visas det uppringda numret.

Child call
Upprepat larm. Kund larmar igen eller personal som trycker på larmet och kvitterar.

BusyTime
Tiden som larmet arbetats med, d.v.s. från det att larmet inkom på besvaringslistan tills det att operatör väljer att avsluta ärendet helt.

Printout
Larmsession är utskriven av operatör.

Reopen alarm
Operatör öppnar larmsessionen igen för att titta/arbets vidare med den.

Alarm Ready
Larmsession avslutas.

CareRequest
Operatör har förmedlat larm via Responder App.

SMS Sent
Operatör har förmedlat larm via SMS.

Careworker mobilized
Vårdförfrågan har accepterats av larmpatrull/hemtjänstpersonal.

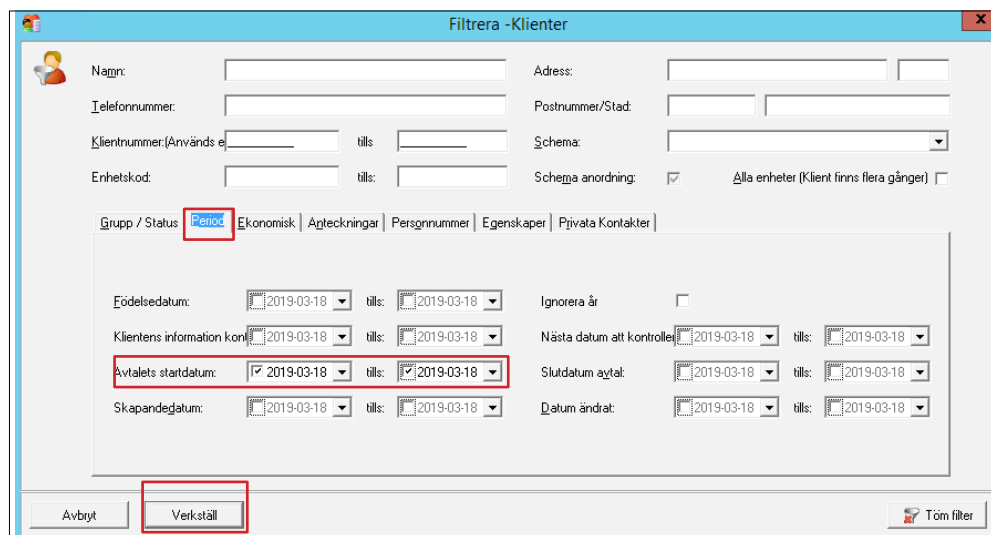
SMS Arrived/Check IN
Ankomstmarkering antingen via SMS, Check IN eller Responder App.

Careworker ready
Klarmarkering antingen via SMS, Check OUT eller Responder App.

Kundsökning - Nyregistrerade

Med denna lista kan du se hur många och vilka kunder som blivit registrerade i UMO ProAlert under en angiven period.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "Klienter".
2. Du får nu upp en filtreringsruta. Klicka på fliken "Period". Fyll därefter i önskad period i rutorna "Avtalets startdatum". När du är klar, klicka på "Verkställ".



The screenshot shows the 'Filtrera -Klienter' dialog box with the following fields and options:

- Group / Status: **Period** (highlighted)
- Fields: Namn, Adress, Telefonnummer, Postnummer/Stad, Klientnummer (Används också till), Schema, Enhetskod, Schema anordning (checked), Alla enheter (Klient finns flera gånger) (unchecked)
- Filters: Födelsedatum, Klientens information kontrollerad, **Avtalets startdatum** (checked, 2019-03-18), Skapandegdatum, Ignorera år, Nästa datum att kontrollera, Slutdatum avtal, Datum ändrat
- Buttons: Avbryt, **Verkställ** (highlighted), Töm filter

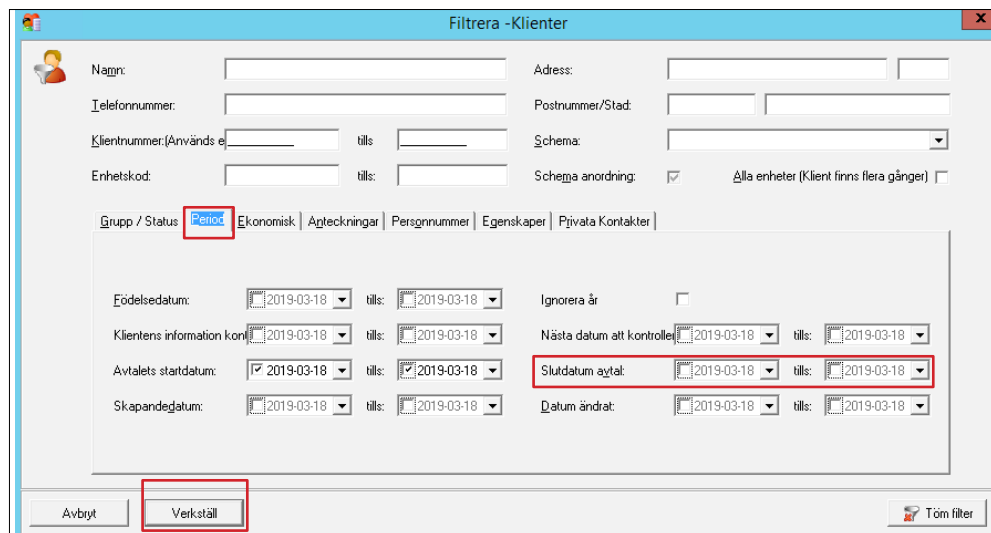
Notera:

Kunder som varit arkiverade och ändras till aktiv kommer med i denna period. Om en medsökande registreras kommer det också med i ovan rapport.

Kundsökning - Arkiverade

Med denna lista kan du se hur många och vilka kunder som blivit arkiverade i UMO ProAlert under en angiven period.

1. När du har loggat in på WEBAccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "**Klienter**".
2. Du får nu upp en filtreringsruta. Klicka på fliken "**Period**". Fyll därefter i önskad period i rutorna "**Slutdatum avtal**". När du är klar, klicka på "**Verkställ**".



Filtrera - Klienter

Grupp / Status: **Period** | Ekonomisk | Anläggningar | Personnummer | Egenskaper | Privata Kontakter

Födelsedatum: 2019-03-18 till: 2019-03-18 Ignorera år

Klientens information kontrollerad: 2019-03-18 till: 2019-03-18 Nästa datum att kontrollera: 2019-03-18 till: 2019-03-18

Avtalets startdatum: 2019-03-18 till: 2019-03-18 **Slutdatum avtal: 2019-03-18 till: 2019-03-18**

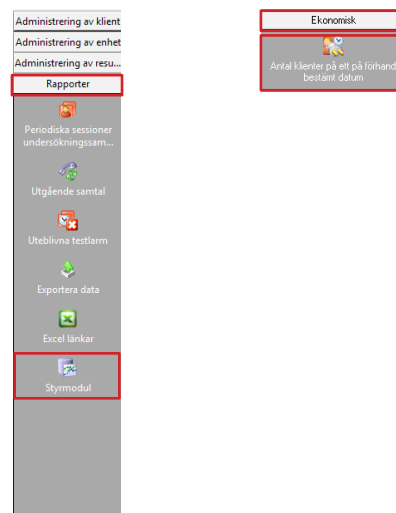
Skapandegdatum: 2019-03-18 till: 2019-03-18 Datum ändrat: 2019-03-18 till: 2019-03-18

Avbryt **Verkställ** Töm filter

Antal klienter på en förhand bestäm datum

Med denna lista kan du se hur många kunder som funnits i systemet i en specifik månad.

1. När du har loggat in på WEBaccessen och öppnat "ProAlert" så kan du välja i menyn till vänster. Här väljer du "**Rapporter**" sedan "**Styrmodul**".
2. Det kan ta lite tid att ladda upp styrmodulen, men efter att det är klart, får ni ytterligare en meny. Här väljer du "**Ekonomisk**" sedan "**Antal klienter på en förhand bestäm datum**".



3. Nu får du en filtreringsruta. Här väljer du "**Referensdatum**" och väljer det sista datumet i månaden du önskar statistik på. Därefter klickar du på "**Per prenumerant**". Klicka sedan på "**skapa undersökning**".
4. Om du önskar resultat för en enskild eller specifika grupper gör på följande sätt. För över de grupper du önskar ha med i statistiken till fältet "vald". Om inget val görs, tas alla grupper med i statistiken.

