

Egen lösenordshantering i WEBaccess (ProAlert)

Viktig information till dig som användare av vår WEBaccess (ProAlert) lösning för administrering av kunddata & statistik.

Programvaran i systemet har uppdaterats vilket innebär att ni själva kommer att administrera era lösenord. Detta kommer i praktiken att innebära följande:

- Ni ansvarar själva för att uppdatera era lösenord, **rekommenderat var 6e månad**.
- Riktlinjer för lösenord måste alltid uppfyllas, exempelvis 8 tecken, varav 2 icke alfabetiska tecken.

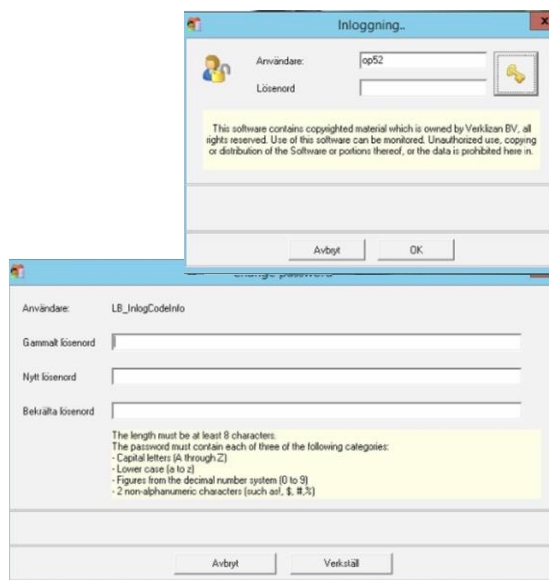
Om kontot inte används på 6 månader kommer kontot automatiskt att inaktiveras av systemet.

Om fel lösenord anges 3 gånger så kommer kontot att låsas och Careium måste kontaktas för upplåsning. Kontaktuppgifter finns längst ner på sidan.

Instruktion för ändring av lösenordet i WEBaccess (ProAlert)

För att ändra lösenord, gör på följande sätt:

1. Starta programmet ProAlert
2. Skriv in ditt användarnamn
3. Den gula nyckeln börjar nu att lysa till höger om användarnamnet
4. Klicka på den gula nyckeln
5. Fyll i ditt gamla lösenord, samt ditt nya lösenord enligt riktlinjerna längst ner
6. Repetera ditt nya lösenord
7. Klicka på "Verkställ"



Frågor eller synpunkter?

Kontakta gärna oss via mejl eller telefon om du har några frågor kring den nya lösenordshantering.

010 482 90 00

trygghetsjour@careium.com



Careium
Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö
www.careium.com