

i-care[®] online

Administrering av digitala trygghetslarm
Grundmanual för organisationer

Förord

Systemet i-care® online (ICO) är ett system där man kan funktionsövervaka digitala larmenheter från Careium, samt fjärrprogramera och redigera inställningar i dessa. ICO har ständig kontakt med varje digitalt utplacerat larm och tjänsten är tillgänglig dygnet runt, året om.

Händelsehanterare med mailfunktion är en av de smarta funktionerna som finns tillgängliga och ni som administratörer bestämmer själva hur ert upplägg med användarbehörigheter och grupper ska se ut i organisationen.

Hemsidan är responsiv, vilket betyder att den anpassar sig efter vilken enhet som används. Om du exempelvis använder en mobiltelefon eller surfplatta, så behåller du samma funktionalitet men får ett anpassat gränssnitt.

Spara sidan på mobilens startskärm och den får samma funktion och utseende som en installerad applikation.

Vi kommer i denna manual gå igenom i-care® online (ICO) för trygghetslarm. Vill du komma i kontakt med oss eller har frågor?

Careium Växel	010 482 90 00	trygghetsjour@careium.com
Careium Support	020 89 50 00	Support.care@careium.com

Revision

Version	Datum	Författare
6.0.1 – Swedish	2022-10-19	HAVE
5.0 – Swedish	2022-05-23	HAVE

Innehållsförteckning

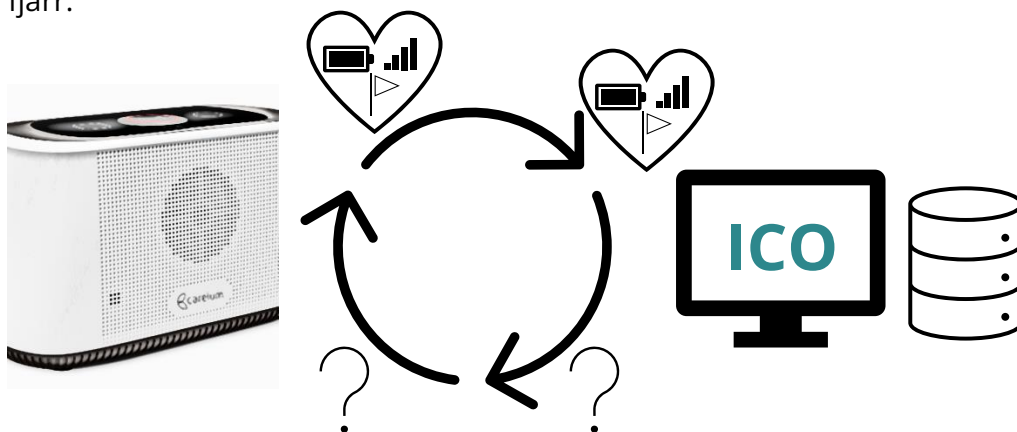
Förord	2
Hur det fungerar & terminologi.....	5
Statusmeddelanden och dess betydelse.....	6
Portalen.....	7
Inloggning	8
Inställningar.....	9
Översikt	10
Användare & Roller.....	11
Skapa ny användare	11
Roller	11
Söka/Redigera användare.....	12
Grupper	13
Lägga till ny grupp.....	14
Administrera grupper.....	15
Tilldela produkter till grupper	15
Lägga till händelsehanterare till grupp.....	16
Produkt.....	18
Söka efter produkt.....	18
Snabbsök.....	19
Enhetsinformation & Funktioner.....	20
Tilldela/Ta bort tilldelning.....	23
Händelsehanterare.....	24
Lägga till en händelsehanterare	24
Söka efter befintlig händelsehanterare.....	25
Arbetskö	26
Organisationsinställningar	26
Hur sätts organisationen upp i i-care® online?	27
Hur Aktiverar & Programmerar jag ett larm?	28

Aktivera enhet	28
Programmera med mall.....	30
Kontrollera utfört arbete/programmering.....	31
Hur läser jag av eller redigerar ett larm?.....	31
Ändra volym i enhet	32
Lägga till larmsändare/givare/tillbehör	32
Ta bort larmsändare/givare/tillbehör	33
Hur deaktiverar eller pausar jag ett larm?	35
Deaktivera larm.....	35
Pausa larm	35

Hur det fungerar & terminologi

Vad är funktionsövervakning i praktiken? Vad har ICO för syfte? Det är bland annat de frågeställningar som förenklas och förklaras närmre i detta kapitel.

Syftet med ICO är att ge kommuner full åtkomst till larmenheters inställningar, programmering och funktionsövervakning av dessa. På detta sätt kan ni som kommun själva se status för era utplacerade enheter och till exempel även sänka/höja ljudet i larmenheten, eller programmera in ett extra larmtillbehör – via fjärr.



Figur som illustrerar serverns "fråga om status" till enhet, och där enhet svarar med information via "Heartbeat"

När man pratar om funktionsövervakning så kommer termen "Heartbeat" ofta förknippat med detta. Ett Heartbeat är just vad det låter som, ett hjärtslag. Enheten skickar dessa hjärtslag till servern varje 2 minuter med information om enhetens status.

Om ett Heartbeat skulle utebli eller inte lyckas komma fram till ICO så försöker servern återuppta kontakt med enheten. För utebliven/misslyckad kontakt mellan enheten och ICO finns det felmeddelanden som dyker upp i funktionsövervakningen och även skickas som mail om man har ställt in händelsehanteraren¹ korrekt.

¹ Händelsehanteraren beskrivs mer i kapitel "Händelsehanterare"

Statusmeddelanden och dess betydelse

Heartbeat saknas nivå 1

Detta felmeddelande fungerar mer som en slags förvarning till att det kan vara något fel på larmenheten. Ingen kontakt har kunnat etableras mellan enheten och ICO på 15 minuter. ²

Heartbeat saknas nivå 2

Detta felmeddelande indikerar på ett mer definitivt fel. Här har enheten inte kunnat kommunicera med ICO på 60 minuter. ³

Heartbeat återställning

Det här meddelandet innebär att saknat heartbeat enligt ovan nu har återställts, enheten har alltså kontakt med ICO igen.

Strömbortfall & Ström återställd

Precis som det låter, enheten har tappat kontakten med ström via nät.

Ändring av anslutning

Om enheten har uppkoppling utöver sim kort, exempelvis med Ethernetsladd eller Wi-Fi så kan man bli notifierad om primäranslutningen inte fungerar och enheten övergår till sekundär uppkopplingsväg.

Låg batterinivå, centralenhet

Om larmenheten går under 3,6V i batterispänning så anses batteriet vara lågt. Larmenheter från Careium laddas automatiskt upp vid anslutning till nätström 230V.

Misslyckade arbeten

Är att arbeten/programmeringar inte implementerats korrekt i enhet.

Bortfall av testsändning från radioenhet

Om ett tillbehör inte rapporterat in testsändning till centralenhet med lyckat resultat.

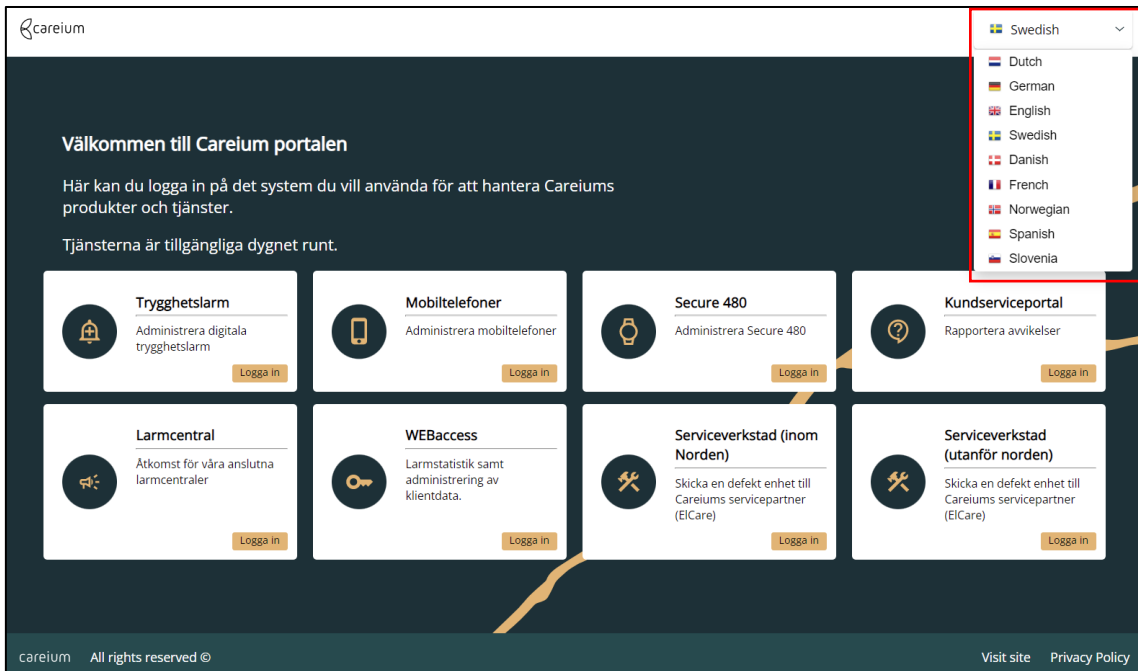
² 15min är justerbart i samråd med vår support, det är dock inget som rekommenderas.

³ 60min är justerbart i samråd med vår support, det är dock inget som rekommenderas

Portalen

När man navigerar till <https://www.icareonline.com/> så kommer man till portalen där vi samlar samtliga administrativa lösningar på ett ställe. Här kan man välja om man vill administrera trygghetslarm, mobiltelefoner, spårningsklocka eller rapportera avvikelser. Man kan även koppla upp sig mot vår Webaccess lösning via denna portal.

I denna manual, kommer vi att gå igenom administreringen av trygghetslarm.



Välkommen till Careium portalen

Här kan du logga in på det system du vill använda för att hantera Careiums produkter och tjänster.

Tjänsterna är tillgängliga dygnet runt.

- Trygghetslarm**
Administrera digitala trygghetslarm
Logga in
- Mobiltelefoner**
Administrera mobiltelefoner
Logga in
- Secure 480**
Administrera Secure 480
Logga in
- Kundserviceportal**
Rapportera avvikelser
Logga in
- Larmcentral**
Åtkomst för våra anslutna larmcentraler
Logga in
- WEBaccess**
Larmstatistik samt administrering av klientdata.
Logga in
- Serviceverkstad (inom Norden)**
Skicka en defekt enhet till Careiums servicepartner (EICare)
Logga in
- Serviceverkstad (utanför Norden)**
Skicka en defekt enhet till Careiums servicepartner (EICare)
Logga in

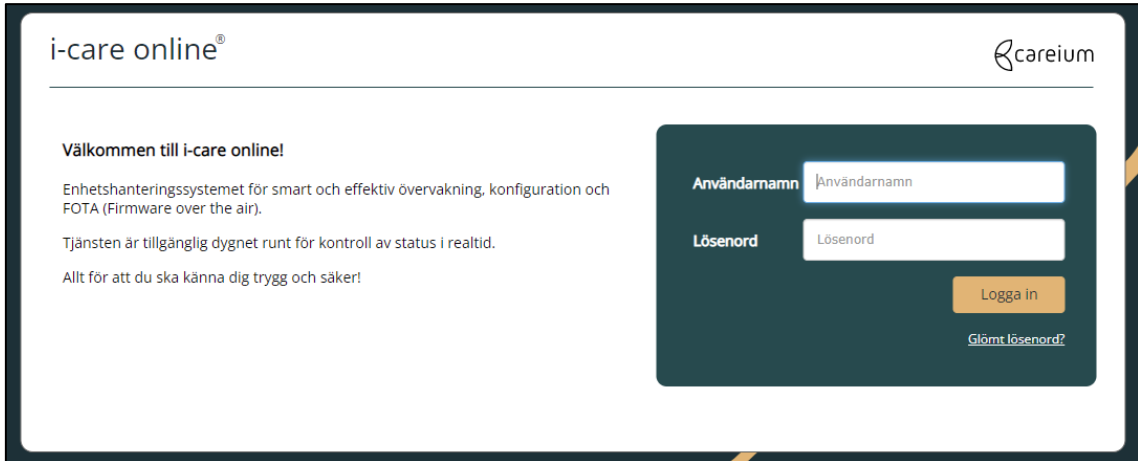
careium All rights reserved © Visit site Privacy Policy

Via rullgardinen till höger, kan man ändra till önskat systemspråk.

Inloggning

För att logga in, klicka på "Logga in" under kategorin "Trygghetslarm".

Du kommer att nu bli ombedd att fylla i dina användaruppgifter⁴. Om du har glömt ditt lösenord, så går det bra att klicka på "Glömt lösenord" nedan.



The screenshot shows the login interface for i-care online. The page title is "i-care online®" and the Careium logo is in the top right corner. On the left, there is a welcome message: "Välkommen till i-care online!" followed by a description of the system as a smart and effective monitoring, configuration, and FOTA (Firmware over the air) management system. It states that the service is available 24/7 for real-time status control and that the goal is to provide a sense of security. On the right, there is a dark-themed login box with two input fields: "Användarnamn" (Username) and "Lösenord" (Password). Below the password field is a "Logga in" button and a link for "Glömt lösenord?" (Forgot password?).

⁴ Är du systemadministratör för din organisation så ska du ha fått inloggningsuppgifter till portalen via ett automatiskt mail, från i-care® online.

Har du ingen användare så ska du vända dig till din systemadministratör i organisationen som skapar en användare åt dig.

Inställningar

Första gången man loggar in så skall man kontrollera inställningarna och lägga till ett telefonnummer för 2-faktorsauktorisering.

Efter inloggning så möts man av i-care® online's startsida.

Klicka på kugghjulet längst upp till höger, **"Inställningar"**.



Se över så att information som exempelvis namn och e-postadress är korrekta och fyll i telefonnummer. Härifrån kan man också ändra lösenord vid behov.

När du är klar, klicka på **"Spara"**.

Mina inställningar

Användarnamn	utbildning
Förnamn *	Utbildning
Efternamn *	Utbildning
E-postadress *	haris.veletanlic@doro.com
Telefonnummer *	
Roll	Organisations Administratör
Tidszon	Auto
Språk	Swedish
Antal rader	20
	<input type="checkbox"/> Tidsgräns för användarkonto
	<input checked="" type="checkbox"/> Systemmeddelanden via email

[Ändra Lösenord](#) **Spara**

Översikt

Vid inloggning möts man av startsidan eller "Översikten".

Härifrån ser man direkt om man har några avvikande produkter, alltså enheter som kräver uppmärksamhet av något slag. Detta visas i den översta delen.

I de två nedre delarna ser man översikten på misslyckade arbeten och senaste arbeten.

Med arbeten, så menas när man har varit inläst i en enhet och gjort ändringar eller uppdateringar.

Översikt

Avvikande produkter ⬆

S/N	Senaste heartbeat mottaget	Grupp	Status
8051514	2022-04-20 09:19:51	Norra Gruppen	Heartbeat saknas Nivå 2
75000081	2021-10-08 08:57:50		Heartbeat saknas Nivå 2

20 ⌂ 1 ⌂ Resultat: 1-2 av 2

Misslyckade arbeten ⬆

S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Användare	Status
INGET ARBETE HITTADES				

Senaste arbeten ⬆

S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Grupp	Status
7372104	CareMobile	Läs Produkt	Norra Gruppen	Klar

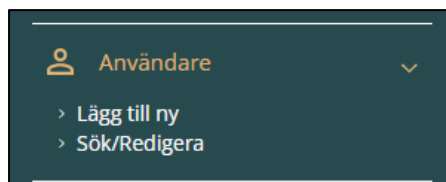
20 ⌂ 1 ⌂ Resultat: 1-1 av 1

Antal Produkter: 8
Produkter Online: 1
Produkter Offline: 3

Användare & Roller

Skapa ny användare

I fliken användare kan man både söka efter användare och lägga till nya användare till ICO⁵.



Användare - Lägg till ny

Add user By email invite Manually

E-postadress *

Roll *

Språk

Tidsgräns för användarkonto

När man lägger till en ny användare, så fyller man i den e-postadress som skall ha tillgång till kontot.

Roller

I fältet roll så finns det tre behörighetsnivåer som du kan tilldela kontot.

- **Organisation Läs** – Kan endast se information, men inte ändra något.
- **Organisation Ändra** – Kan både se och ändra samtlig information och inställningar.
- **Organisations Administratör** – Som Organisation Ändra rollen, fast med tillägg som lägga till användare, grupper och mer övergripande administration.

Möjligheten finns också att ändra språk för användaren eller sätta en tidsgräns för kontot, då det skall upphöra att gälla. Detta kan vara nyttigt för exempelvis sommarvikarier.

Om du har skapat en ny användare med rollen "Organisation Läs" eller "Organisation Ändra" så får du möjligheten till att tilldela dessa användare till

⁵ Lägga till nya användare kan man bara göra om man är Organisations Administratör i ICO.

en specifik grupp⁶ vilket innebär att användaren endast ser enheter ur tilldelade grupper.

Söka/Redigera användare

För att söka efter användare och redigera information, klicka på "Sök/Redigera" i det vänstra fältet.


Sök efter namn eller användarnamn, resultat visas enligt nedan.

Användare - Sök användare



Namn

Användarnamn

Sök

Användarlista 

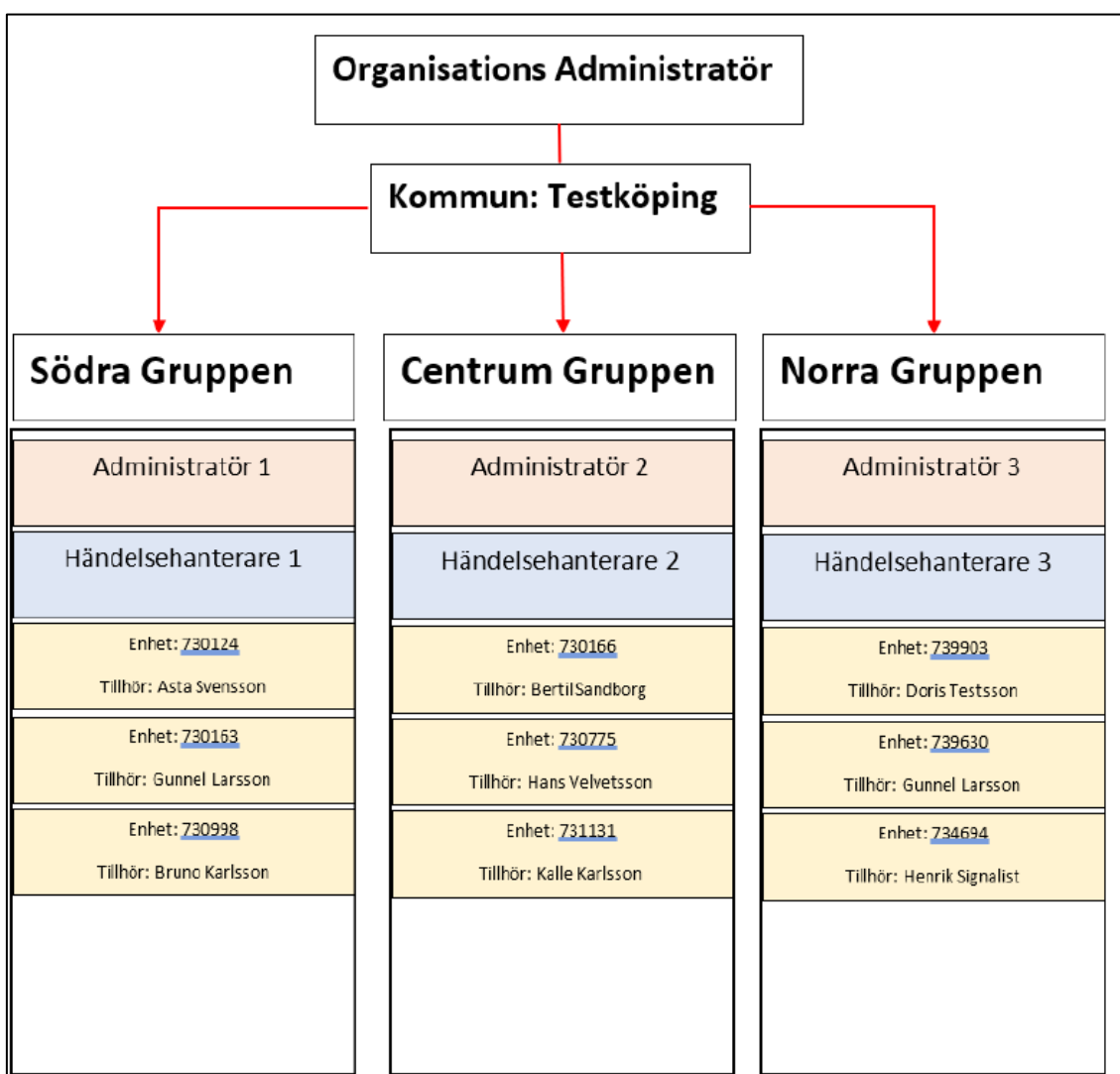
Användarnamn	Namn	Roll
utbildning	UtbildningUtbildning	Organisations Administratör

20  1  Resultat: 1-1 av 1

⁶ Tilldela en användare till en grupp kan endast göras om det finns skapade grupper i organisationen.

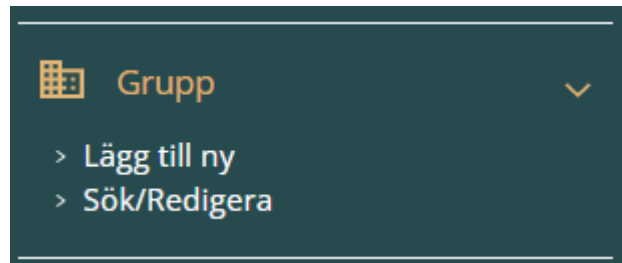
Grupper

I i-care® online kan man också skapa grupper inom sin organisation. Detta är särskilt bra om man vill dela upp ansvaret mellan fler administratörer inom varje grupp. Om en kommun exempelvis har många utplacerade enheter, så kan det vara svårt för en person att ensam administrera, programmera eller funktionsövervaka dessa. Då kan man dela upp samtliga enheter i grupper, samt lägga till användare inom enbart den gruppen. En annan viktig funktion som grupperna har är att det blir enklare att i framtiden administrera och fjärruppdatera enheterna, då man har delat in dem geografiskt.



Lägga till ny grupp

För att skapa grupper, klicka på Grupp i menyn till vänster, välj sedan **"Lägg till ny"**.



Lägg sedan till ett namn, kontrollera inställningarna och tryck på "Spara".

OBS: Ändra inte i fälten "Heartbeat saknas" utan att ha rådfrågat Careium Support.

Grupp - Lägg till ny

Namn *	<input type="text"/>				
Land	Sweden <input type="button" value="v"/>				
Tidszon	GMT+1 <input type="button" value="v"/>				
Språk	Swedish <input type="button" value="v"/>				
Heartbeat saknas nivå 1 & 2 (Doro 450) *	<input type="text" value="180"/> <input type="text" value="360"/>				
Heartbeat saknas nivå 1 & 2 (Trygghetstelefoner) *	<table><tr><td>På nätström</td><td>På batteri</td></tr><tr><td><input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/></td><td><input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/></td></tr></table>	På nätström	På batteri	<input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/>
På nätström	På batteri				
<input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="15"/> <input type="text" value="60"/>				

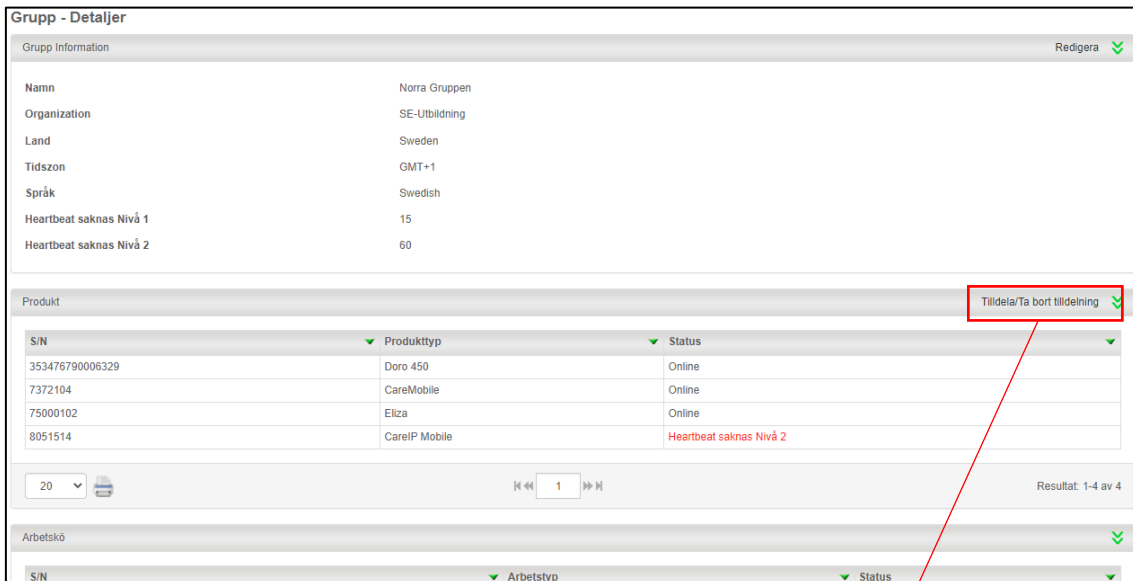
Administrera grupper

När du har skapat en grupp fås ytterligare möjligheter till att administrera gruppen.

Dessa inställningar kommer man åt även i efterhand om det skulle önskas.

Då väljer man "Sök/Redigera" i menyn till vänster.

Här kan man tilldela produkter (larmenheter) till gruppen och lägga till en händelsehanterare.



The screenshot shows the 'Grupp - Detaljer' page. At the top, there is a 'Grupp Information' section with fields for Namn (Norra Gruppen), Organization (SE-Utbildning), Land (Sweden), Tidszon (GMT+1), Språk (Swedish), and Heartbeat saknas Nivå 1 (15) and Nivå 2 (60). Below this is a 'Produkt' section with a table of products. A red box highlights the 'Tilldela/Ta bort tilldelning' button in the top right of the product table. The table has columns for S/N, Produkttyp, and Status. The products listed are: 353476790006329 (Doro 450, Online), 7372104 (CareMobile, Online), 75000102 (Eliza, Online), and 8051514 (CareIP Mobile, Heartbeat saknas Nivå 2). Below the table is a pagination control showing '20' items per page and 'Resultat: 1-4 av 4'. At the bottom, there is an 'Arbetsko' section with a table for S/N, Arbetstyp, and Status.

Tilldela produkter till grupper

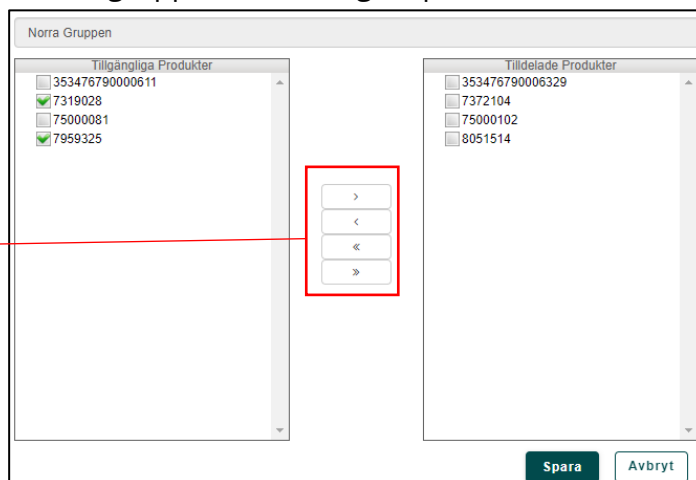
För att tilldela produkter till en grupp, klicka på "**Tilldela/Ta bort tilldelning**".

Som namnet beskriver så kan man även ta bort tilldelning härifrån.

De produkter som tillhör den aktuella gruppen visas i höger spalt.

De produkter som finns tillgängliga för tilldelning i hela organisationen finns i vänster spalt.

Enheterna visas med serienummer och **flyttas** enkelt genom att markera enhet/enheter och klicka på pilarna i mitten.



The screenshot shows the 'Norra Gruppen' product assignment interface. It has two columns: 'Tillgängliga Produkter' on the left and 'Tilldelade Produkter' on the right. The left column contains a list of products with checkboxes: 353476790000611, 7319028 (checked), 75000081, and 7959325 (checked). The right column contains a list of assigned products: 353476790006329, 7372104, 75000102, and 8051514. In the center, there are four arrow buttons: a right arrow (>), a left arrow (<), a double left arrow (<<), and a double right arrow (>>). A red box highlights these buttons, and a red line points from the text 'flyttas' in the previous block to the right arrow button. At the bottom right, there are 'Spara' and 'Avbryt' buttons.

Lägga till händelsehanterare till grupp

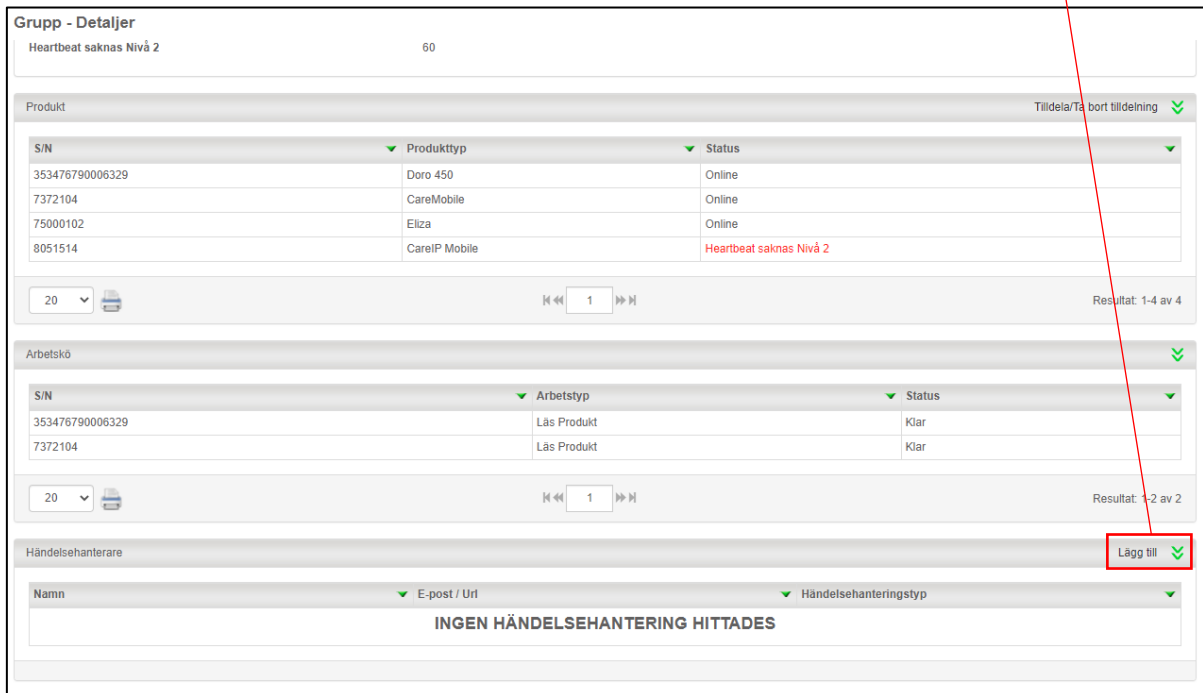
När du har skapat en grupp fås ytterligare möjligheter till att administrera gruppen.

Dessa inställningar kommer man åt även i efterhand om det skulle önskas.

Då väljer man "Sök/Redigera" i menyn till vänster.

Här kan man tilldela produkter (larmenheter) till gruppen och lägga till en händelsehanterare.

För att lägga till en händelsehanterare till aktuell grupp så klickar man på "**Lägg till**" i spalten "Händelsehanterare".



Grupp - Detaljer
Heartbeat saknas Nivå 2 60

Produkt Tilldela/Ta bort tilldelning

S/N	Produkttyp	Status
353476790006329	Doro 450	Online
7372104	CareMobile	Online
75000102	Eliza	Online
8051514	CareIP Mobile	Heartbeat saknas Nivå 2

20 1 Resultat: 1-4 av 4

Arbetskö

S/N	Arbetsstyp	Status
353476790006329	Läs Produkt	Klar
7372104	Läs Produkt	Klar

20 1 Resultat: 1-2 av 2

Händelsehanterare Lägg till

Namn	E-post / Url	Händelsehanteringstyp
INGEN HÄNDELSEHANTERING HITTADES		

Händelsehanterare - Lägg till

Namn	Grupp
<input type="text"/>	Norra Gruppen

Protocol

E-post API

Händelsehanteringstyp

Direkt Samling

E-postadress / Url

Händelsetyper

- Heartbeat saknas Nivå 1
- Heartbeat saknas Nivå 2
- Heartbeat återställning
- Strömbortfall
- Ström återställd
- Ändring av anslutning
- Låg batterinivå, centralenhet
- Batterifel
- Misslyckade arbeten
- Bortfall av testsändning från radioenhet

Här skriver du ett namn på händelsehanteraren, exempel "Händelsehanterare för Norra Gruppen".

1. Välj hanteringstyp direkt eller samling.
Skillnaden är att med Direkt så får man ett mail för varje händelse. Samling är det vi brukar rekommendera då alla händelser kommer samlade i ett mail på förutbestämt intervall.
2. Välj också intervall på hur ofta detta samlingsmail skall skickas.
3. Ange till vilken adress mailet skall skickas.
4. Ange vilka händelsetyper som skall ingå i mailet.
Se kapitel "Hur det fungerar & Terminologi" för en närmre förklaring på vad dessa innebär.
5. Spara.

OBS: Denna händelsehanterare länkar endast till aktuell grupp och produkter som är knutna med gruppen. För att lägga en händelsehanterare på hela kommunen, gå till kapitel "Händelsehanterare".

Produkt

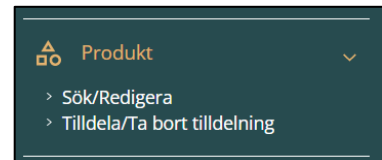
Söka efter produkt

Under produkter så kan man söka efter larmenheter i i-care® online, men även administrera dessa.

Klickar man på Sök/Redigera så får man upp sökfiter.

Här kan man filtrera och söka på allt från serienummer och namn till status och signalstyrka som enheten har.

När man har klickat på sök så visas resultaten längst ner.



Produkter - Produktsök

Slutanvändare	<input type="text"/>
Nyckelkod	<input type="text"/>
Larm-ID	<input type="text"/>
MSISDN	<input type="text"/>
Serienummer	<input type="text"/>
Produkttyp	Alla <input type="button" value="v"/>
Grupp	Inkludera alla grupper <input type="button" value="v"/>
Firmware	<input type="text"/>
ICCID	<input type="text"/>
Status	Alla <input type="button" value="v"/>
Strömläge	Alla <input type="button" value="v"/>
Heartbeat intervall	<input type="text"/>
Signalstyrka	Alla <input type="button" value="v"/> Till <input type="text"/> Alla <input type="button" value="v"/>
Nätverksregistreringstyp	Alla <input type="button" value="v"/>
Anslutningstyp	Alla <input type="button" value="v"/>
Nätverkskod	<input type="text"/>

Resultatvy, efter en utförd sökning. Du kan justera vilka kolumner som du vill visa/dölja i din vy genom att klicka på "**Kolumner**".

Kolumner

Produkt ✓

Serienummer	Nätverkskod	Strömläge	Signalstyrka	Status	Adress 1	Kundnamn
353476790000611		Batteri	Okänd	Väntar på första heartbeat	DORO AB	HARIS TEST
7372104	Telenor (Vodafone) (24024)	Nätström	31	Online		Teamleader Test Care Mobile
8051514	Telenor (Vodafone) (24024)	Batteri	31	Heartbeat saknas Nivå 2		Teamleader Test CareIP Mobile
353476790006329		Nätström (Laddar)	10	Online		Teamleader test 450
7500081	Telenor (Vodafone) (24008)	Nätström	4	Heartbeat saknas Nivå 2		
75000102	Tele2 Sverige AB (24007)	Nätström	5	Online	Jörgen Kocksgatan 1B	Haris Test
7959325		Nätström	Okänd	Inaktiv		
7319028		Nätström	Okänd	Inaktiv		




20
1
Resultat: 1-8 av 8

Snabbsök

Man kan också göra en snabbsökning genom att bara ange serienumret i den lilla sökrutan som hittas längst upp till vänster.

Enhetsinformation & Funktioner

När man först klickar in på enheten så möts man av en del information. Nedan beskrivs endast den information som kommer vara direkt relevant för er.

Produkt - Produktdetaljer	
Produkt Information  	
Serienummer	75000102
Produkttyp	Eliza
Larm-ID	37283951258
Anslutningstyp	4G
Signalstyrka	4
IMEI	359780080619079
MSISDN	+37283951258
ICCID	89462038005002471119
Senast status heartbeat	2022-05-16 15:49:57
Mjukvaruversion	01.06.0002
Leverantör	SE-Doro Care Test (For internal use)
Organisation	SE-Utbildning
Grupp	Norra Gruppen
Senast mottagna heartbeat	2022-05-16 15:53:58
Batterispänning	04.26
Strömläge	Nätström
Heartbeat intervall	2
Nätverksregistreringstyp	Roaming
Nätverkskod	Telia Mobile (24001)
Språk	Swedish
Status	 Online
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Serienummer	Enhetens serienummer
Produkttyp	Typ av produkt
Larm ID	Enhetens larmkod/larm ID
Signalstyrka	Enhetens nuvarande signalstyrka. Detta anges i följande skalor. Desto högre värde desto bättre. (Äldre enheter, 1-31, Minst 15+ för godkänt) (Eliza, 1-5, Minst 3+ för godkänt)
Mjukvaruversion	Nuvarande version på FW/Mjukvara i enheten.
Senast mottagna heartbeat	När senaste heartbeat (hjärtslag) togs emot från enheten.












Strömläge	Om enheten får ström via nätström eller batteri (reservkraft).
Nätverkskod	Vilken operatör som enheten är uppkopplad mot.
Status	Enhetens övergripande status
Arbetsstatus	Om några arbeten/programmeringar är skickade till enheten så visas köstatus här.

Information om Slut användare ✎ ⬆

Kundnamn	Haris Test
Adress 1	Jörgen Kocksgatan 1B
Adress 2	
Postkod	21120
Postadress	21120
Nyckelkod	
Telefon	
E-postadress	
Övrigt	

Här visas information om brukaren som larmet är placerat hos. Denna information är den ni själva fyller i vid programmering och kan redigeras via knappen

Funktion ⬆

<p> Tilldela produkt</p> <p> Deaktivera produkten</p> <p> Uppdatera Mjukvara</p> <p> Läs/Redigera produkt</p> <p> Produktloggar</p> <p> Historik för signalstyrka</p>	<p> Ta bort tilldelning från produkt</p> <p> Pausa Produkt</p> <p> Starta om</p> <p> Programmera med mall</p> <p> Produkthistorik</p>
---	--

Tilldela produkt	Tilldela enheten till en grupp
Ta bort tilldelning från produkt	Ta bort enheten från befintlig grupp
Deaktivera produkten	Avaktiverar enhet och tar bort information om brukaren ovan
Pausa produkten	Pausa produkt för att slippa felmeddelanden då larmet exempelvis ligger på hyllan i lokalen

Uppdatera Mjukvara

Uppdatera mjukvara till senaste version

Starta om

Starta om enheten via fjärr

Läs/Redigera produkt

För att redigera enhetens inställningar, ex. ljudnivå eller larmknappar.

Programmera med mall

Aktuellt för att på ett enkelt sätt programmera enheter

Produktloggar

För att hämta en teknisk logg från enheten vid ex. felsökning

Produkthistorik

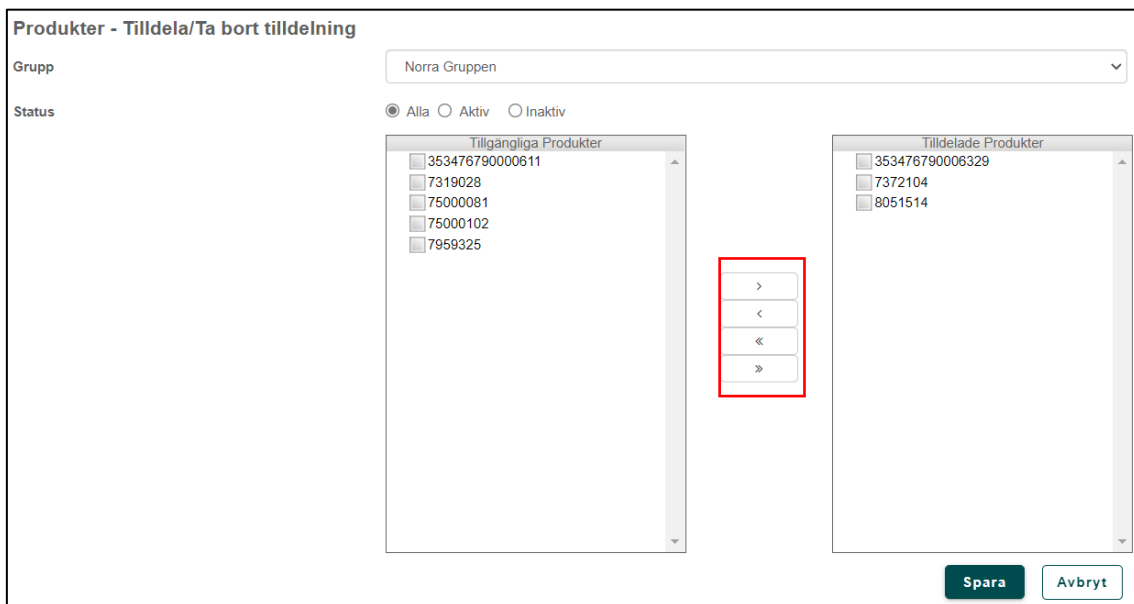
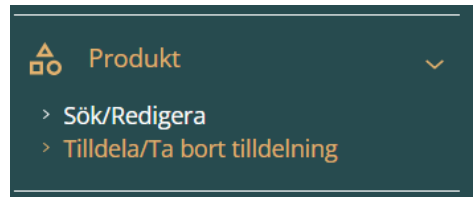
För att kontrollera vad som hänt eller gjort med enheten

Historik för signalstyrka

För att historiskt upptäcka eller övervaka signalstyrka

Tilldela/Ta bort tilldelning

Under produkt, så kan man även välja att tilldela flera produkter till grupper och även ta bort dessa.



Först väljs en grupp. (Kan man inte välja något här så måste man först skapa en grupp).

Därefter kan man välja om man vill filtrera och endast visa de enheter som är Aktiva eller Inaktiva. Man kan även välja Alla.

De produkter som är tillgängliga och inte redan har en grupptillhörighet finns i vänster spalt.

De produkter som redan är tilldelade till aktuell grupp finns i höger spalt.

Man flyttar enheterna genom att använda **pilarna** i mitten.

Händelsehanterare

En händelsehanterare är en funktion som gör att det skickas mail till angiven adress som innehåller rapporter på enheter som behöver uppmärksammas eller på inkomna felmeddelanden/återställningar.

Då det är svårt att hålla koll på ICO konstant så är det starkt rekommenderat att man använder sig av denna funktion för att hålla sig underrättad.

Lägga till en händelsehanterare

Under händelsehanterare i menyn till vänster, klicka på lägg till.

Händelsehanterare

- > Lägg till ny
- > Sök/Redigera

Händelsehanterare - Lägg till

Namn

Protocol

E-post API

Händelsehanteringstyp

Direkt Samling

E-postadress / Url **Intervall**

Händelsetyper

- Heartbeat saknas Nivå 1
- Heartbeat saknas Nivå 2
- Heartbeat återställning
- Strömbortfall
- Ström återställd
- Ändring av anslutning
- Låg batterinivå, centralenhet
- Batterifel
- Misslyckade arbeten
- Bortfall av testsändning från radioenhet

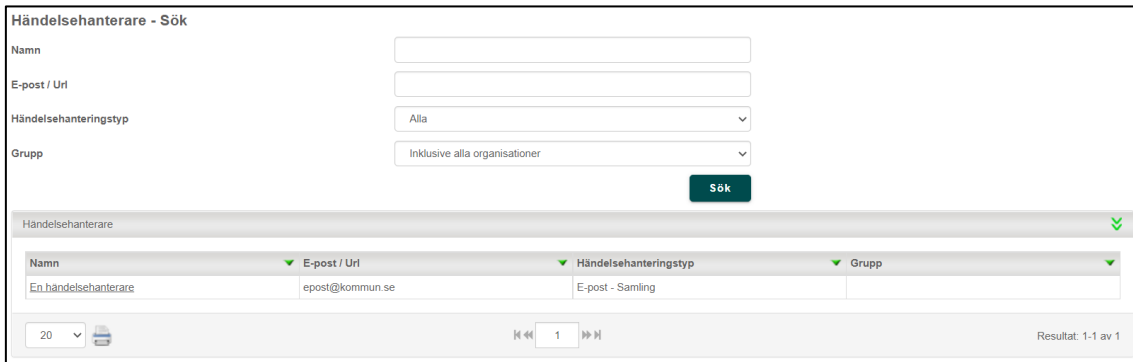
Spara **Avbryt**

1. Skriv ett valfritt namn på händelsehanteraren.
2. Välj hanteringstyp direkt eller samling.
Med valet **Direkt** så får man ett mail för varje händelse.
Samling innebär att händelserna kommer samlade i ett mail som skickas efter valfritt intervall. Har det inte hänt något under senaste intervallet så skickas inget mail.
3. Om alternativet "Samling" väljs, så också intervall på när detta samlingsmail skall skickas väljas.
4. Ange till vilken e-postadress mailet skall skickas.
5. Ange vilka händelsetyper som skall ingå i mailet.
Se kapitel "Hur det fungerar & Terminologi" för en närmre förklaring på vad dessa innebär.
6. Spara.

Söka efter befintlig händelsehanterare

Om man skulle vilja redigera en existerande händelsehanterare eller justera inställningar så kan man använda sig av sökfunktionen. Resultat visas längst ner.

Under händelsehanterare i menyn till vänster, klicka på Sök/Redigera.



Namn	E-post / Url	Händelsehanteringstyp	Grupp
En händelsehanterare	epost@kommun.se	E-post - Samling	

Arbetskö

Arbetskö är en logg där du kan söka på vilka arbeten användare gjort i ICO och på vilka enheter detta arbete blivit gjort samt status på arbetet.

Arbetskö - Sök

Användare

Grupp

Serienummer

Sök

Arbetskö

S/N	Produkttyp	Arbetsyp	Grupp	Användare	Starttid	Sluttid	Status
75000102	Eliza	Uppgradera Mjukvara		utbildning	2022-05-16 15:40:04	2022-05-16 15:50:00	Klar
75000102	Eliza	Skriv Produkt		utbildning	2022-05-19 10:47:01	2022-05-19 10:47:21	Klar
75000102	Eliza	Läs Produkt		utbildning	2022-05-19 10:55:01	2022-05-19 10:55:21	Klar

20 Resultat: 1-3 av 3

Organisationsinställningar

Dessa inställningar är åtkomliga för dig som har behörigheten "Organisations Administratör" i ICO. Här kan du ändra inställningar för hela organisationen.

Organisationsinställningar

Namn

Leverantör

Land

Tidszon

Språk

Heartbeat saknas nivå 1 & 2 (Doro 450) *

Heartbeat saknas nivå 1 & 2 (Trygghetstelefoner) *

Tvåfaktorsautentisering Aktiverad Inaktiverad

Spara

Om era användare i organisationen ska använda sig av tvåfaktors-baserad inloggningsmetod så skall fältet "Tvåfaktorsautentiering" vara inställt på "Aktiverad". Säkerställ i sådana fall att det finns ett telefonnummer kopplat till varje användare. Se kapitel "Användare & Roller".

Hur sätts organisationen upp i i-care® online?

Följande text är riktad till dig som är Organisations Administratör i i-care® online.

Nya system kan vara förvirrande och man vet som administratör inte riktigt var man ska börja. Detta kapitel är tänkt för att ge dig lite struktur så att det blir lättare att komma igång med ICO och lägga grunden för resten av organisationen.

Några frågor som först måste funderas på:

- Ska organisationen vara indelad i grupper?
- Vem ska ha ansvaret för att hålla koll på funktionsövervakningen, samt åtgärda eventuella fel?

Om ni önskar att dela in enheter och användare i grupper så rekommenderas det att man börjar här.

Skapa de grupper som ni önskar.

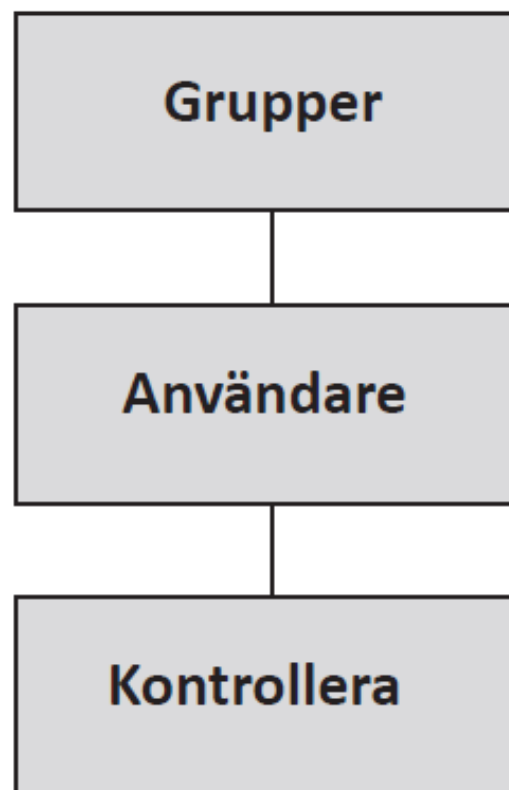
Följ kapitel "[Grupper](#)"

Nästa steg är att skapa användare till resterande behörig personal. Viktigt att tänka på är att all personal inte ska ha samma behörigheter, se mer om roller och hur man skapar användare nedan.

Följ kapitel "[Användare](#)"

Det sista steget är att kontrollera flödet, det är alltid bra om den som är kommunens huvudadministratör är väl införstådd i hur allt fungerar. Gör en programmering och lär känna programmet.

Följ kapitel "[Programmera ett larm](#)"



Hur Aktiverar & Programmerar jag ett larm?

Nedan går vi steg för steg igenom hur man aktiverar & programmerar ett larm.

OBS: Om ni programmerar larmet mot Careium Larmcentral så är det viktigt att kunden registreras i Webaccess före programmering i i-care® online.

Aktivera enhet

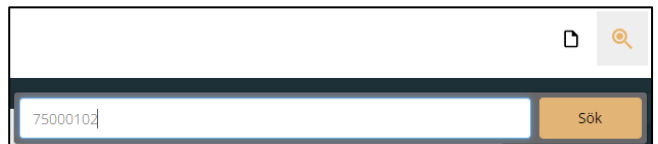
1. Förberedelse

Koppla in strömkontakt och sätt i gång enheten.

Sök sedan upp enhetens serienummer i ICO.

2. Sök efter enhet

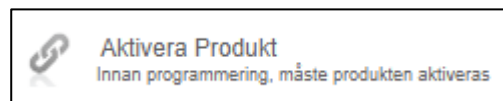
Sök efter enhet via serienummer i rutan "snabbsök".



A screenshot of a search interface. At the top right, there are icons for a document and a magnifying glass. Below them is a search bar containing the text "75000102". To the right of the search bar is a yellow button with the text "Sök".

3. Aktivera produkt

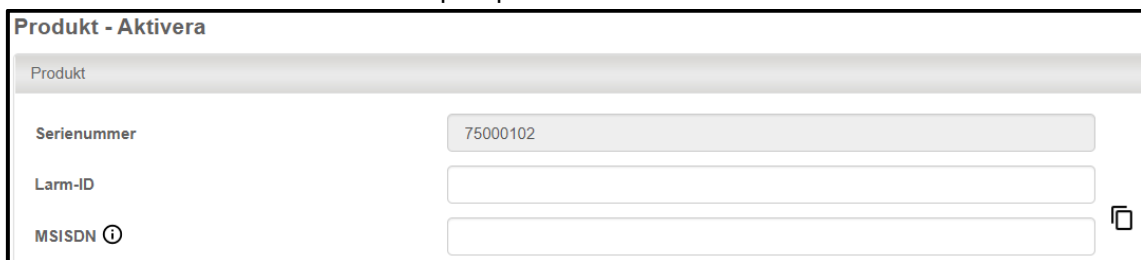
När du har klickat in dig på aktuell enhet/produkt, så kan du klicka på knappen "Aktivera produkt" längst ner.



4a. Skriv in kunduppgifter (Äldre arbetssätt)

Fälten Larm-ID och MSISDN kan lämnas tomta.

Mer kan fyllas i för att underlätta senare sökningar och kategoriseringar, exempel Namn och Adress. Klicka sedan på spara.



A screenshot of a form titled "Produkt - Aktivera". The form has a header "Produkt" and three input fields. The first field is labeled "Serienummer" and contains the value "75000102". The second field is labeled "Larm-ID" and is empty. The third field is labeled "MSISDN" with a circled 'i' icon and is empty. There is a small document icon in the bottom right corner of the form.

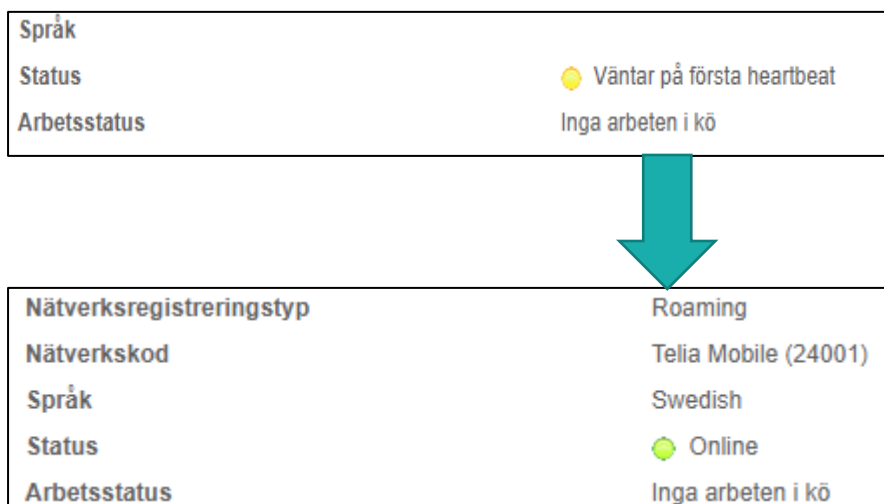
4b. Skriv in kunduppgifter (Nytt arbetssätt)

Produkt - Aktivera	
Produkt	
Serienummer	75000102
Larm-ID	<input type="text"/>
MSISDN ⓘ	<input type="text"/>
Grupp	[Välj Grupp] ▼
Mall	[Välj mall] ▼
Slutanvändare	
Kundnamn	Haris Testarsson
Adress 1	Jörgen Kocksgatan 1B

Fälten Larm-ID och MSISDN kan lämnas tomma. Välj vilken grupp kunden skall tillhöra (om sådan finns) och därefter vilken programmeringsmall som skall användas till enheten.

5. Vänta på status "Online".

Vänta på att enheten kopplas upp och visar en grön bricka med texten "Online". Om inget händer efter 3 minuter, testa att uppdatera webbläsaren.



6. Programmera med mall

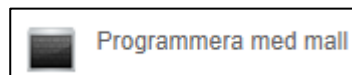
Om du redan har valt programmeringsmall i steg 4b, så kan du generellt bortse från detta steg. Du behöver dock utföra samma kontroll på att programmeringen blivit genomförd, se **"Kontrollera utfört arbete/programmering"** på nästa sida.

Om enheterna inte kommer förprogrammerade av Careium, så behöver ett steg till göras.

Är ni osäkra på om enheterna är förprogrammerade eller inte så kan ni vända er till er kontaktperson hos Careium alternativt kontakta Careium Support.

Programmera med mall

Klicka på ikonen "Programmera med mall".



Det brukar oftast finnas en mall för organisationen, skulle det finnas två mallar så ser man skillnaden för vilken man ska använda genom namnet. Antingen så står det "GSM" eller "GSM+IP" och detta beroende på om aktuell enhet ska kommunicera via simkortet "GSM" eller både simkort och internetanslutning "GSM+IP".

Produkt - Programmering med mall

Serienummer	<input type="text" value="75000102"/>
Larm-ID	<input type="text" value="37283951258"/>
MSISDN	<input type="text" value="+37283951258"/>
Mall	<input type="text" value="Eliza standard template ARC"/>

Malldetaljer

Välj mall här

Klicka på spara!

Kontrollera utfört arbete/programmering

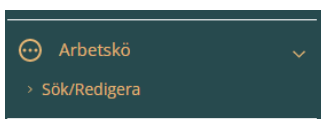
Status	Online
Arbetsstatus	Har köande arbete

Efter utfört arbete kommer texten "Har köande arbete" visas under statusfältet. När arbetet är klart, kommer det stå "Inga arbeten i kö". Om inget händer inom 3 minuter, prova att uppdatera webbläsaren.



Status	Online
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

För att kontrollera om arbetet lyckats, gå till "Arbetskö" och kontrollera fullständig status.



S/N	Produkttyp	Arbetstyp	Grupp	Användare	Starttid	Sluttid	Status
75000102	Eliza	Skriv Produkt		utbildning	2022-05-20 12:27:12	2022-05-20 12:27:32	Klar

OBS!

Viktigt att invänta arbetsstatus "Inga arbeten i kö" efter arbete/programmering (enligt bild ovan). Om enheten stängs av eller om ett provlarm utförs innan arbetet är färdigt kan det resultera i urläsning av tillbehör/sändare vid ett senare tillfälle, när arbetet automatiskt återupptas.

Hur läser jag av eller redigerar ett larm?

Nedan går vi steg för steg igenom hur man läser av eller redigerar ett larm. Detta för att exempelvis läsa in ett nytt tillbehör på distans eller att höja volymen i larmenheten.

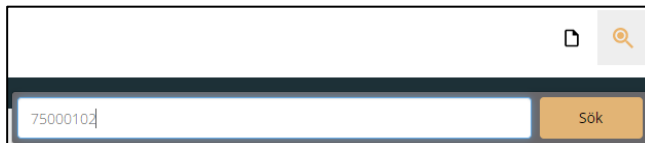
Observera att enheten måste vara i gång, få strömförsörjning via nät och ha täckning för att detta skall fungera.



OBS: Att redigera ett larm innebär att man skickar ett arbete till enheten när man gör förändringar i inställningarna. Det är därför viktigt att man följer samma [kontroll-procedur](#) som vid programmering efter utförd redigering av ett larm.

Sök efter enhet

Sök efter enhet via serienummer i rutan "snabbsök".



Läs/redigera produkt

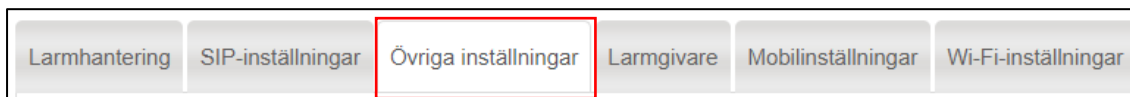
När du har klickat in dig på aktuell enhet/produkt, så kan du klicka på knappen "Läs/Redigera produkt" längst ner.



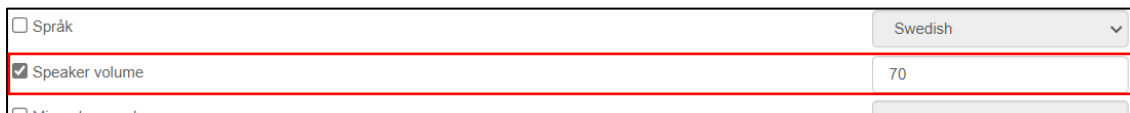
När enheten har lästs in så fås möjligheten att korrigera inställningar.

OBS: Var försiktig med att korrigera de inställningar där du inte vet vad konsekvensen blir.

Ändra volym i enhet



1. Klicka på "Övriga inställningar"
2. Bocka i rutan "Högtalarvolym/Speaker Volume"
3. Ändra volym i det högra fältet.



OBS: På enheten Eliza så ändras volymen genom att ange ett värde mellan 1-100 som representerar ljudvolymen i procent.

4. Spara!



OBS: Att redigera ett larm innebär att man skickar ett arbete till enheten när man gör förändringar i inställningarna. Det är därför viktigt att man följer samma [kontroll-procedur](#) som vid programmering efter utförd redigering av ett larm.



Lägga till larmsändare/givare/tillbehör

1. Klicka på "Larmgivare"

2. Bocka i rutan "Larmsändare/Radio Trigger"

<input checked="" type="checkbox"/> Radio Trigger 1	<input type="text"/>	Redigera
<input type="checkbox"/> Radio Trigger 2	<input type="text"/>	Redigera

Tag det fält som är ledigt.

3. Klicka på knappen "Redigera".
4. Välj vilket tillbehör som skall kopplas in.

Enzo = Larmknapp som vanligtvis medföljer i kartong.

mBox = Dörrlarm, Larmmatta,

Rörelselarm

Smoke = Röklarm

5. Ange tillbehörets serienummer (S/N).
6. Välj Testlarm = JA
Detta betyder att tillbehöret skall utföra regelbundna tester mot enhet.
7. **Om** tillbehöret bara ska fungera under specifika timmar på dygnet, fyll i när tillbehöret skall vara aktivt.
0000-0000 = Dygnet runt.

Exempel: Dörrlarm som bara ska fungera på natten, då kan en tid sättas för 2100 - 0700. Detta innebär att tillbehöret endast kommer att skicka larm inom angiven tid.

8. Klicka på "Spara"
9. Klicka på "Spara" igen.

Radio Trigger 1 ×

Radioenhet ▼

Serienummer

Enkelt tryck ▼

Tryck länge ▼

Testlarm ▼

Active time

Plats ▼

Additional buttons available on personal alarm trigger Elliot

Funktionsknapp, kort tryckning ▼

Funktionsknapp, lång tryckning ▼

Ta bort larmsändare/givare/tillbehör

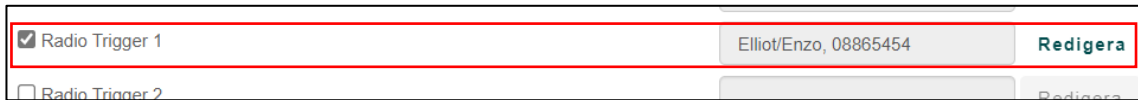
Var noggrann med att du tar bort rätt enhet.

Konsekvensen innebär att tillbehöret inte längre kan skicka signaler till enheten.

1. Klicka på fliken "Larmgivare".



2. Bocka i det tillbehör du vill ta bort/läsa ur.

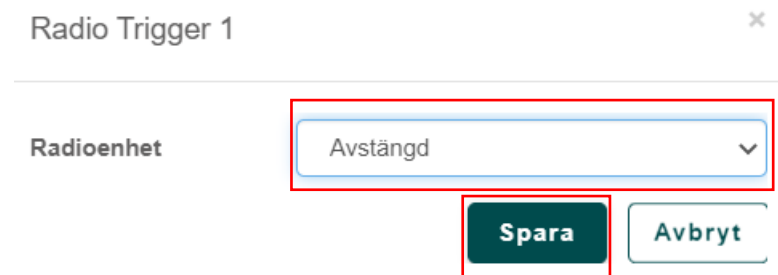


3. Klicka på "Redigera".

4. Välj typ längst upp, markera som "Avstängd".

5. "OK".

6. "Spara".



OBS: Att redigera ett larm innebär att man skickar ett arbete till enheten när man gör förändringar i inställningarna. Det är därför viktigt att man följer samma [kontroll-procedur](#) som vid programmering efter utförd redigering av ett larm.

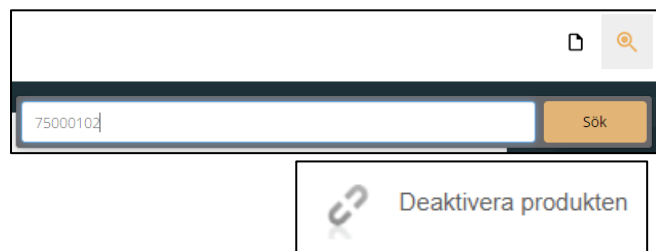
Hur deaktiverar eller pausar jag ett larm?

Om larmet skall byta ägare så behöver man deaktivera larmen innan man kan använda det igen.

Skulle man i stället behöva pausa funktionsövervakningen av larmet (för att undvika onödiga felmeddelanden) kan detta också göras om larmet exempelvis ligger på kontoret och väntar på att installeras.

Deaktivera larm

1. Sök efter enhet.
2. Välj "Deaktivera enhet".

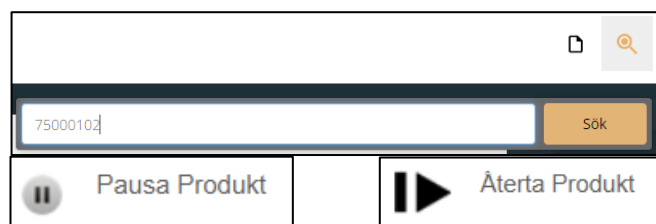


Observera att samtliga tillbehör inte läses ur i detta steg.

Om man har funktionen aktiverad i sin mall, så läses tillbehören ur nästa gång man väljer "[programmera med mall](#)".

Pausa larm

1. Sök efter enhet.
2. Välj "Pausa larm"



Funktionsövervakningen kommer nu att upphöra.

Det är viktigt att "Återta" produkten innan användning.