



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig; MAS	Dok.nr./ Förvalt.	Dokumentnamn; Rutin för hantering av digitala läkemedelsskåp vid driftstörning	
Upprättad/reviderad av; Mona Hedestig, verksamhetschef		Upprättad/reviderad dat; 240723, 240613	Revideras; 20251130 Sida; 1 av 2

Lokal rutin för läkemedelsskåp Hälso- och sjukvården

Syfte

Denna rutin är ett stöd för hantering vid avbrott som kan påverka användandet av digitala läkemedelsskåp.

Ansvarig i verksamheten

Chef i verksamhet där digitala läkemedelsskåp används

Stöddokument

”Rutin för Phoniro läkemedelsskåp”

Övergripande rutiner kring avbrott och felanmälan finns upplagda på utförrarwebben

<https://www.soderkoping.se/stod-omsorg/utforarwebb/it-och-system/>
under fliken Övergripande rutiner

Rutiner och lathundar finns upplagda på utförrarwebben

<https://www.soderkoping.se/stod-omsorg/utforarwebb/it-och-system/>
under fliken Phoniro läkemedelsskåp

Systemavbrott hos brukare med läkemedelsskåp

I ”Rutin för Phoniro läkemedelsskåp” beskrivs hur strömavbrott ska förebyggas och hanteras om det händer. I den rutinen nämns att omvårdnadspersonal alltid ska ta kontakt med sjuksköterska för råd hur och när åtkomst till läkemedel är nödvändig. Sjuksköterska ska när kontakt har tagits:

- Ta reda på vad avbrottet gäller (el, wifi eller Phoniro) och om det finns uppgift om hur länge felet kan bestå.
 - o Ta reda på om reservström eller USB är inkopplat och i så fall hur länge man beräknar att klara sig.
 - o Skåp kan öppnas i offlineläge på telefon. Se rutin för detta.
- Ta ställning till om patienten behöver sina mediciner omgående eller hur länge man kan vänta med att ge medicinen samt om en kollega kan öppna skåpet.
- Överväga om läkemedel som är inlåsta och inte kan fås ut kan finnas på något annat ställe och kan hämtas där tillfälligt.
- Dra ut ny läkemedelslista om det behövs.
- Ta ställning till om dörrvredet på läkemedelsskåpet behöver brytas upp. Chef säkerställer att tillgång till polygriptång finns, vart den förvaras och att det är känt av omvårdnadspersonal. En tång ska alltid finnas tillgänglig i hemsjukvårdens förråd, i verktygslådan. Uppbrutet läkemedelsskåp kan



SÖDERKÖPING.SE

repareras, närmaste chef informeras för att ombesörja detta. Det är viktigt att låskolven bryts upp på ett sätt som inte skadar själva skåpet.

- Om skåpet är öppet och inte ska låsas förrän felet är avhjälppt göra en riskbedömning och ta ställning till om läkemedlen kan lämnas hos patienten eller förvaras på annan plats.
- Överväga om gamla läkemedelsskåp med traditionell nyckel tillfälligt ska levereras och användas. Läkemedelsskåp finns tillgängliga på i hemsjukvårdens lokaler.

Beslut och ställningstaganden dokumenteras i patientens journal och rapporteras till närmsta chef som informerar MAS och eller socialchef om händelsen för bedömning om stabsläge behöver aktiveras.

Loggkontroller

Loggkontroller av vilka som öppnat läkemedelsskåpen ska göras regelbundet och om misstanke om svinn finns. Systemförvaltare och chef ansvarar för detta.