



## Synpunkter och klagomål, vi vill veta vad du tycker

Vi vill att du ska känna dig trygg och nöjd med den hemtjänst du får. Därför är det viktigt för oss att få ta del av dina synpunkter, förbättringsförslag eller klagomål.

Du kan lämna synpunkter både muntligt och skriftligt.

### Muntligt

Du kan när som helst prata med din fasta omsorgskontakt, annan personal i hemtjänsten eller enhetschef. Personal hjälper dig gärna vidare så att din synpunkt tas om hand.

### Skriftligt

Du kan lämna synpunkter skriftligt på flera sätt:

#### 1. Via kommunens webbplats

Du kan fylla i en digital synpunktsblankett på [www.soderkoping.se](http://www.soderkoping.se)

#### 2. Via blankett i hemmapärmen

I denna pärm finns en blankett som du kan fylla i om du inte vill eller kan lämna synpunkten digitalt.

Blanketten kan lämnas till personalen eller skickas per post till:

Socialförvaltningen  
Söderköpings kommun  
614 80 Söderköping

Du kan vara anonym om du vill.

## Om du inte är nöjd med hälso- och sjukvården

Om din synpunkt gäller den kommunala hälso- och sjukvården (till exempel sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut) och du inte är nöjd med hanteringen, kan du även vända dig till Patientnämnden.

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som lyssnar på dig, ger råd och stöd och hjälper dig att föra fram klagomål

Kontaktuppgifter till Patientnämnden finns på [1177.se](http://1177.se) eller via regionens växel, 010-103 00 00

## Dina synpunkter är viktiga

Genom att berätta vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre hjälper du oss att utveckla och förbättra verksamheten.

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!