



Dokumentansvarig Susanne Olsson Carina Lindell	Dokumentnamn Rutin prioritering av insatser hos hemtjänstens kunder nattetid.			
Upprättad av Susanne Olsson Carina Lindell	Upprättad 2016-12-22	Reviderat 2024.06.27	Uppföljning 2026-07-01	Diariennr

Rutin prioriteringar av insatser hos hemtjänstens kunder nattetid

I vilken ordning ska insatser hos kunder inom hemtjänsten prioriteras.

När det uppstår att flera kunder behöver hjälp samtidigt nattetid så gäller följande prioriteringar;

Första prioritet

Kunder med palliativ vård/vård i livets slut

Larm

- Kund som larmar och larmcentralen inte får kontakt med han/hon
- Andningssvårigheter
- Fallolyckor
- Kunder som akut försämras eller drabbas av akut sjukdom

Andra prioritet

Planerade besök

Larm

- Fallolyckor där kunden kan svara och uppger att det inte är akut.
- Toalettbesök
- Mediciner

Tredje prioritet

- Tillsyn där det brukar vara lugnt på natten eller där det finns en make/maka/ annan anhörig.