Hemtjänsten
Roll: Enhetchef
Dokumentansvarig: Carina Lindell

Rutin när hemtjänsten inte kan komma fram till en brukare

Rutinen gäller när vi inte kan komma fram till en brukare på grund av tex. snöoväder eller andra hinder på vägbanan.

- Kontakta brukaren per telefon och fråga om det är nödvändigt att komma fram till brukaren.
- Får ni inte kontakt med brukaren kontakta då anhöriga och gör en bedömning tillsammans om det är nödvändigt för er att komma fram till brukaren.
- Bedömer ni att ni måste komma fram till brukaren kontakta då Räddningstjänsten i Östergötland på Telefon **010-480 45 00**, som kommer ut och röjer vägen för dig-
- Meddela brukaren och anhöriga att räddningstjänsten är kontaktad och att du kommer att bli sen till besöket.