



	Dokumentnamn Rutin för inköp och kyld matportioner			
Upprättad av Carina Lindell Lotta Forsberg	Upprättad 2023-10-18	Reviderat 2024-07-09	Uppföljning 2026-07-01	Diariernr

Rutiner för inköp

Huvudregel

Som huvudregel ska kunden erbjudas inköp via ICA enligt separat instruktion. Omvårdnadspersonal ska då hjälpa kunden att beställa online och inte hantera varken kontanter, betalkort eller Bank ID.

Vikarier får inte hantera kontanter, koder eller betalkort.

Inköp som kund är beviljad utförs i respektive arbetsgrupp.
Inköpen sker av personal i varje arbetsgrupp.

Planerarna planerar insatsen i vårt planeringssystem, inköp och hämtning med bil.

Inköp via internet, ICA supermarket's hemsida görs via kommunens padda eller kundens egen Data/ padda tillsammans med kund och ansvarig personal.

Att tänka på:

- Logga in på kund
- (Beställa mat för en vecka.)
- Att bistå med förslag.
- Ersättningsvaror, var observant.
- Meddela alltid planerarna om vilken dag maten ska hämtas, vi mail eller sms.

Hämtning av varor sker av ansvarig personal som levererar hem varorna till kund och vid behov även hjälper till med uppackning

Undantag

Det är enhetschef som beslutar om en kund ska fråntas från huvudregeln.

I undantagsfall erbjuder vi kunden att få ett inköp med kontanter eller betalkort. Det är utsedda inköpare i kundens grupp som utför inköpet.

Ett giltigt undantag kan exempelvis vara att kunden har **betalningsanmärkning**, vilket gör att kunden inte kan få ett konto på ICA.

När kund kan beställa och betala varor själv i annan affär utför vi hämtning av varorna, kunden meddelar då hämtnings tid till planerarna. Akuta inköp vid hemkomst från Sjukhuset eller ett akut biståndsbeslut.



Dokumentansvarig Carina Lindell	Dokumentnamn Matlådor via ICA supermarket och varma matlådor från Storängsköket			
Upprättad av Carina Lindell Amanda Kihlstedt Helen Gustafsson	Upprättad 2023-10-18	Reviderat 2024-07-09	Uppföljning 2025-07-01	Diariennr

Rutiner för Kyllda matlådor via inköp eller beslut av matdistribution.

Syftet: Att utföra insatsen inköp så som kyllda matlådor till kund som är beviljad insatsen via inköp detta i samband med ”vanligt inköp” med Ica kort.
Kylld mat beställs genom Ica Supermarket en vecka i taget.

Planerarna planerar insatsen i vårt planeringssystem, inköp/ beställning av matlådor och hämtning med bil.

Beställning görs via internet på ICA supermarket hemsida detta görs via kommunens padda eller kundens egen data/ padda tillsammans med kund och ansvarig personal.

Att tänka på:

- Logga in på kund
- Beställ matlådor för en vecka eller 8 dagar för att garantera att kunden har mat tills nästa inköp. eller antal portioner efter kundens önskemål.
- Det kan vara bra att beställa några extra i reserv som går att ha i frysen.
- Att bistå med förslag.
- Meddela alltid planerarna om vilken dag maten ska hämtas, vi mail eller sms.

All specialkost, förutom glutenfri – och timbal kost, går att beställa via ICA supermarket.

Hämtning av matlådor sker samtidigt som varorna vid inköp. Hämtning sker av ansvarig personal som levererar hem varorna till kund och vid behov även hjälper till med uppackning.

Undantag:

Beställning av varma matlådor från Storängsköket

Kunder med special kost som inte kan tillgodoses via Supermarkets matlådor får fortsatt matdistribution från kommunens storkök och köras ut av oss.
(Special kost är timbal kost, glutenfri och ev någon speciallkost (ej laktos det finns på Ica Supermarket)



Urvalet av individuella undantag görs av enhetschef.

Leverans av matlådor från Storängsköket

Samordnarna gör en samanställning varje dag på vilka kunder som ska ha mat. Denna samanställning tar den personalen med upp till köket som ska packa maten. Detta ligger utlagt i planeringen i Life Care som ett besök "Packa Mat". Hemtjänstens personal åker till Storängsköket varje dag och packar de portioner som kunderna beställt. Samt personal från några arbetsgrupper hämtar de färdigpackade matväsorna och kör ut till kunderna. Detta är också utlagt i planeringen som besök "matrunda".

Måltidsservice

- Hjälp kunden med mat enligt veckans matsedel. Utgå från kundens behov.
- Värm maten i micro och tillaga eventuella enklare rätter.
- Duka fram tallrik, bestick och glas. Tänk på att ta fram tillbehör som passar till maten, t.ex sylt, grönsaker, senap, bröd.
- Tänk på att måltiden ska vara en trevlig stund för kunden. Berätta vad det är för mat, var tydlig och stressa inte.

Bra att veta som inköpare:

På Ica s hemsida kommer det att finnas olika kyld matportioner som kommer att variera under tid., dessa portioner gör i ordning varje morgon.

På Icas hemsida finns även andra matportioner att beställa (ordinarie sortiment frysta matportioner, annan färdig mat, färdiga soppor, sallader mm som givetvis också går att köpa)

Portionerna har olika pris från ca 65-75 kr ca beroende på innehållet.

Den kylda maten ska ha en 5 dagars hållbarhet, så några portioner måste frysas för att vara ok en vecka.

De flesta portioner går att frysa (kanske inte potatis och potatismos)

Tänk på att köpa lite reserv mat till de kunder som riskerar att äta fler portioner på dagen än vad som är beställt så det räcker, att ha i reserv i frys.

Givetvis beställer kunden så många portioner den vill ha under en vecka precis som nu.

Behöver kund hjälp att skaffa ett Ica Kort av oss?

Kan kunden klara det själv ? eller med hjälp av närstående.

Vi kan hämta kod till Ica kort på Ica i kassan när vi handlar till kund, legitimation från kund måste tas med samt ditt eget.

Alla får 5% rabatt vid internet beställningar.

2 paddor med väska till varje grupprum

Informera om att kunden måste kontinuerligt sätta över pengar till kortet.

Kan ni, inköpare handla på nätet ? Internetdelning från mobil till padda.

Meddela planerarna när ICA kort finns klart för var och en kund.



Söderköpings kommun
Socialförvaltningen

Plockningsavgift: måndag-fredag kl 07,00-09,00 resterande fritt.

lördag plockningsavgift hela dagen 19 kr utom kl 10,00-11,00

söndag plockningsavgift hela dagen 39 kr



SÖDERKÖPING.SE

Om kunden redan har ett kort men inte vet om sina inloggningsuppgifter:

Utdrag ur mail från Matteus, ICA den 19/12-2023.

Om kunden inte vet sitt inlogg till ICA kan den ju trycka på glömt lösenord. Har den inte en aning om vilken mail som är registrerad så måste kunden ringa in till Kundtjänst på 033 - 78 600 96.

Välja knappval 1 och be om att få ta bort sitt kundkonto för att kunna öppna upp ett nytt med den engångskod man får i kassan.

Engångskoden fungerar alltså bara för kunder som inte redan har ett stammiskonto.

När de väl registrerat sig med engångskoden så kan de beställa ett stammiskort med betalfunktion.

När detta är gjort har kunden ett inlogg till ICAs digitala stammistjänster och ett rosa kort med betalfunktion. Då ska kunden utan några problem alls kunna handla på vår onlinehandel.

Med vänliga hälsningar

Matteus Hagander

Färskvaror, Online och Kvalitetsansvarig på ICA Supermarket Söderköping



Beställning av ICA-kort utan BankID

För att kunna handla matvaror digitalt behöver du som kund oftast ha BankID. Om du behöver stöd av hemtjänstens personal för att inhandla varor behöver köpet kunna genomföras utan BankID, eftersom det är personligt och inte ska användas av någon annan än dig.

Den enda mataffär som inte kräver BankID vid genomförande av digitala inköp är ICA. För att kunna genomföra ett köp hos ICA med möjlighet att handla på faktura behöver du ha ett ICA kort.

Gå in på valfri sökmotor och sök ICA Banken eller skriv in www.icabanken.se i webbadress.

Nedan förklaras steg för steg hur beställning av ICA kort går till. För att kunna genomföra beställningen behöver du först be om en personlig kod i kassan i en av ICA:s butiker.

Om du inte har möjlighet att ta dig till en ICA butik kan du meddela detta behov till hemtjänstpersonalen så ska vi se över en möjlig lösning för att hjälpa dig att skaffa en engångskod.

Gmail Bilder Logga in



ICA Banken

Sök på Google

Jag har tur

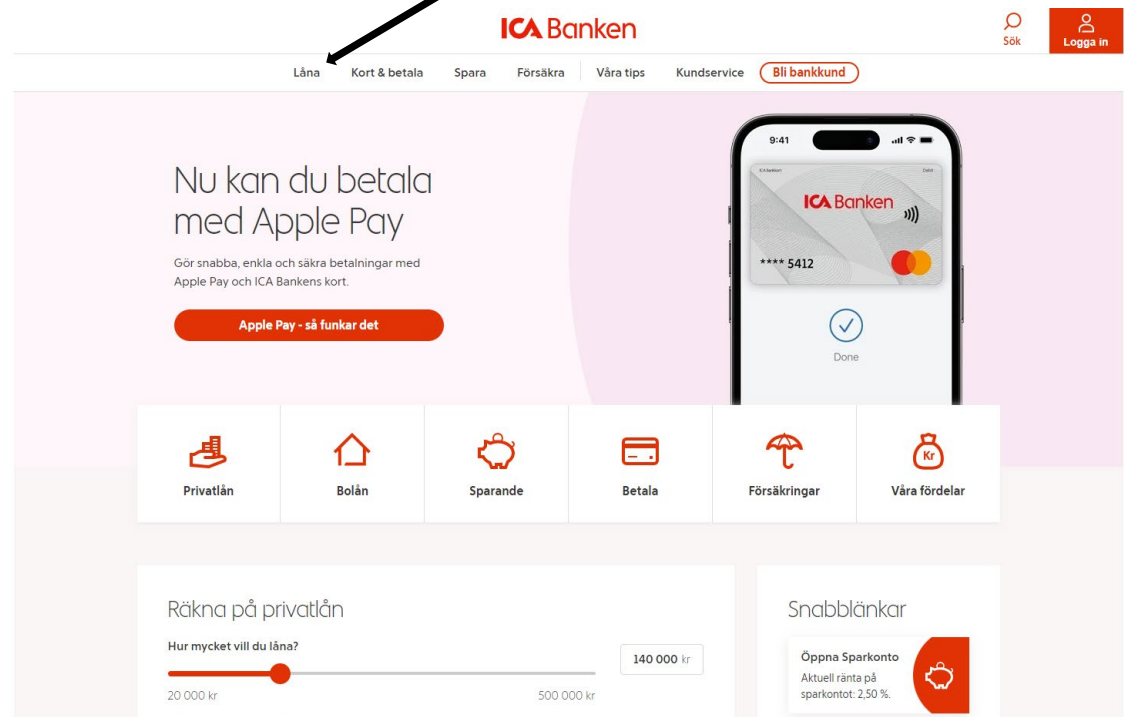
Annonsering Företagslösningar Så fungerar Sök

Koldioxidneutralt sedan 2007

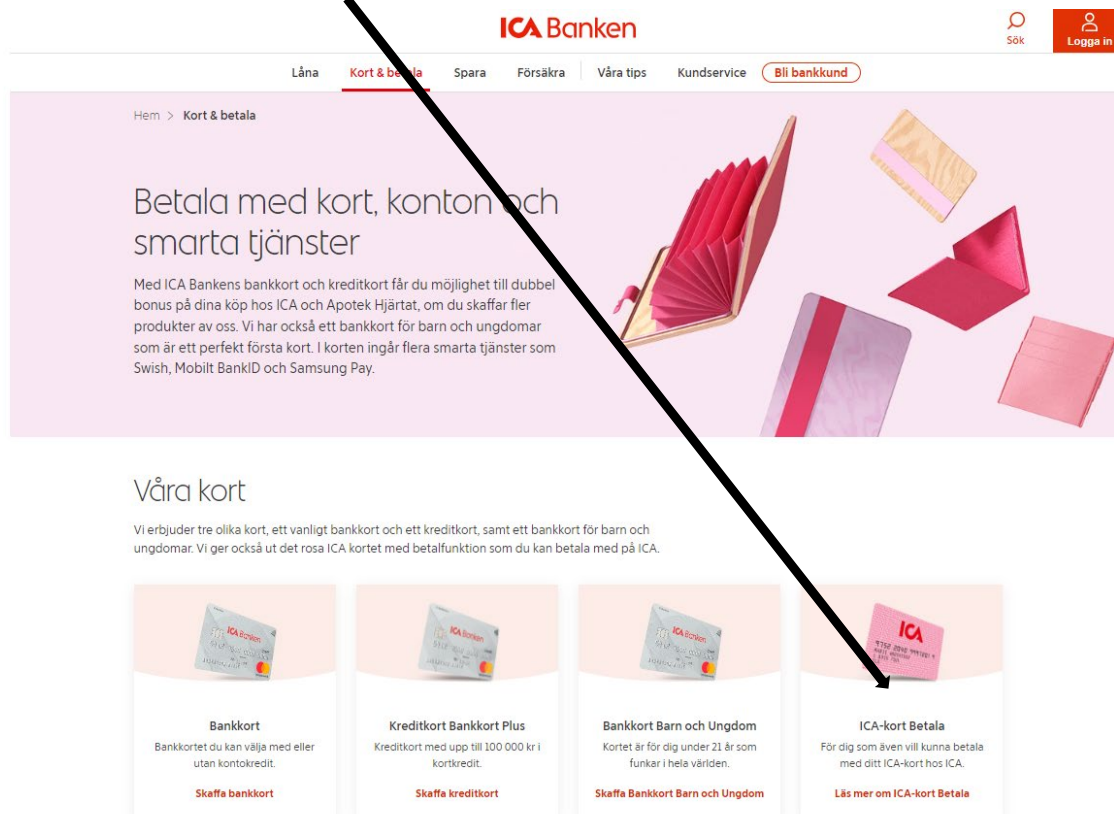
Integritet Villkor Inställningar



På hemsidan väljer du "Kort & betala"



Välj "ICA-kort Betala"





Välj ”Engångskod” och därefter ”Fortsätt”.

ICA Banken

Hem > Kort & betala > ICA-kort Betala

ICA-kort Betala

Detta är ICAs kort med betalningsfunktion som du kan sätta in pengar på, betala med på ICA och Apotek Hjärtat, samt samla stammspoäng med.

Betala med ICA-kort

Skaffar du ICA-kort Betala blir du Stammspoäng på ICA och så får du ränta¹ matpengarna. Du kan betala med kortet på ICA och Apotek Hjärtat och samla stammspoäng² på dina köp.

Har du ett ICA-kort du **inte kan betala med** och vill kunna göra det? [Uppgradera ditt ICA-kort här](#).

Mobilt BankID **Engångskod**

Fortsätt

För att få en engångskod behöver du påbörja din ansökan i kassan på ICA. Har du redan varit där och ansökt, hittar du engångskoden på ditt kvitto. Ansökan är giltig i 30 dagar.

Varför ICA-kort Betala?

- ✓ Du får 2,25 % i ränta på belopp upp till 15 000 kr på ICA-kortkontot¹
- ✓ Stammspoäng² på ICA
- ✓ Varje köp ger 20 extra stammspoäng²
- ✓ Stammspriser varje vecka
- ✓ Tillgång till ICAs digitala tjänster
- ✓ Tidningen Buffe³
- ✓ Personliga rabatter och rabatter på resor och nöjen³
- ✓ ICA-kort med betalningsfunktion kostar 0 kr/mån

Får vi fresta med dubbel bonus?

Välj då vårt **bankkort**. Det ger möjlighet till **dubbel bonus** på dina köp, när du betalar med det på ICA och Apotek Hjärtat och t.ex. har din lön in på kontot hos oss.

ICA Bankkort kostar 25 kr/mån

Fyll i efterfrågade uppgifter om dig, skapa lösenord och godkänn villkoren.

Kom ihåg att spara lösenordet!

Skapa lösenord

Skapa ditt personliga lösenord som du kommer använda för att logga in på ICA.se och i appen ICA Handla. Välj ett lösenord med sex siffror, varav minst tre olika siffror. Lösenordet får inte vara en stege (exempelvis 123456), ditt personnummer eller delar av ditt personnummer.

Om ni är två sökande så används lösenordet som du skapar av sökande 1. Sökande 2 kommer att få skapa ett eget personligt lösenord, mer information om hur kommer tillsammans med ICA-kortet.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Godkänn villkoren

☐ Jag har tagit del av allmänna villkor för ICA-kort, villkoren för ICAs Loyalitetsprogram samt informationen om behandling av personuppgifter. Jag ansöker om ICA-kort enligt ovan. Jag är medveten om att acceptans av avtal om ICA-kort med tillhörande villkor sker vid användning av kortet. [Läs allmänna villkor för ICA-kort \(pdf\)](#), [information om behandling av personuppgifter \(pdf\)](#) och [villkoren för ICAs lojalitetsprogram \(pdf\)](#).

☐ Jag/vi bekräftar att vi tagit del av information om den statliga insättningsgarantin. Konto öppnas i ICA Banken AB. Samtliga konton hos ICA Banken omfattas av den statliga insättningsgarantin. [Läs informationen om den statliga insättningsgarantin \(pdf\)](#).

Ansök

ICA Banken
ICA Banken AB, Box 4075, 169 04 Solna, org nr: 516401-0190
Tel: 033-47 47 90

Klicka därefter på den röda knappen ”Ansök”.

**SÖDERKÖPING.SE**

Om du redan har ett ICA kort och inte kommer ihåg ditt lösenord behöver du skapa ett nytt lösenord. Hur skapar jag ett nytt lösenord?

Du kan välja att återställa ditt lösenord på ica.se genom att klicka på "Glömt lösenord?" som finns på inloggningssidan eller knappen nedan. Då skickas ett mejl med en länk där du kan byta lösenord själv.

Har du inte tillgång till din mejladress eller finns den ej registrerad hos oss så kan du kontakta vår kundservice på telefon 033-47 47 90 så hjälper vi dig att uppdatera din mejladress, alternativt skickar ett lösenord via brev.

Du använder samma lösenord för ica.se och appen ICA.