Hemtjänsten
Roll: Enhetchef
Dokumentansvarig: Carina Lindell

Rutin för överlämnande av insats vid ej utfört besök avseende dag/kväll/nattpersonal inom hemtjänst

Personal inom hemtjänsten kan vid vissa tillfällen komma att behöva lämna över ej utförda besök till nästkommande arbetspass. Sådana situationer kan uppstå vid sena larm eller om man vid olika anledningar blir sen vid besök under arbetspasset och inte hinner utföra inplanerade besök hos kund.

Vid sent eller akut larm bör personalen i första hand bedöma larmets karaktär. Om larmsituationen bedöms akut och personal omgående måste åka på det skall berörd personal kunna lämna över ej utförda besök/ insatser till nästkommande arbetspass till exempel kväll lämnar över ej utförda insatser till nattpersonal. Samma sak skall gälla vid oförutsägbara situationer där personal bedömer att de måste stanna hos kund.