Hemtjänsten
Roll: Enhetchef
Dokumentansvarig: Carina Lindell

Rutin för beställning av arbetstekniska hjälpmedel

Beställning av arbetstekniska hjälpmedel kan endast göras av enhetschef eller samordnare inom hemtjänsten. Det kan exempelvis vara vårdsäng, madrass eller lift.

Beställning av arbetstekniska hjälpmedel

1. Behov uppstår av arbetstekniska hjälpmedel då personal har behov av detta för att kunna ge omvårdnad till kund på grund av arbetsmiljö och ergonomi.
2. Bedömning ska ske tillsammans med rehab för att undersöka om det är av arbetsteknisk karaktär eller om kunden har behov av hjälpmedel för att klara sin hemsituation och förflyttningar. Om det är för kundens behov ska hjälpmedel beställas av rehab. Se spec rutin om vårdsäng.
3. Vid beställning kontakta Sodexo:
   Sodexo 013-27 78 00 vardagar kl 08,00-16,30
   Kommunens kundnummer: 368010
   Vid beställning ska du uppge:
   - kundens namn och personnummer,
   - fakta om bostaden: antal trappor, var sängen ska stå vilken våning, om det går att köra bil fram tillytterdörr, behövs det två för att bära ex säng.
   - Vem som möter upp vid leverans, namn och telefonnummer ska ges vid beställningen, närstående eller hemtjänsten.
   - Se till att du får ett beställningsnummer vid samtalet.
4. Kontakta kund eller närstående för information, kanske både före och efter beställning.
5. Dokumentera i journal.
6. Registrera beställningen under J: Samordnare, Hjälpmedel och lägg det på rätt enhet.
7. Maila berörd grupp i Life Care för information.

Hämtning av arbetstekniska hjälpmedel

För att återlämna hjälpmedel från Sodexo behöver Sodexo kontaktas:
Sodexo 013-27 78 00 vardagar kl 08,00-16,30
lämna telefonnummer till närstående för överenskommelse om hämtningsdag

Andra hjälpmedel (ej beställda av oss via Sodexo) ska levereras till rehab av kunden själv eller närstående.

Bra att veta

- Vid beställning av vårdsäng, en vanlig ordinär säng ta hjälp av rehab om osäkerhet finns.
- Madrass artikel nr 164 vanlig madrass (om tryckavlastande madrass ska beställas är det rehab som ansvarar)
- Sodexo har en hemsida, Vårdutrustning.se
- Reparationer och årliga besiktningar sker via företaget Sodexo.
- Vi har några kommunägda sängar hos kund 10/5-24 läs om dessa under J: samordnare, arbetstekniska hjälpmedel.
- Exempel på arbetstekniska hjälpmedel:
    - Vårdsäng och madrass
    - Lift (liftskynke ansvarar rehab för, meddela dem)
    - Duschstol mobil
    - Hygien stol mobil.