Hemtjänsten
Roll: Enhetchef
Dokumentansvarig: Carina Lindell

Rutin prioriteringar av insatser hos hemtjänstens kunder nattetid

I vilken ordning ska insatser hos kunder inom hemtjänsten prioriteras

När det uppstår att flera kunder behöver hjälp samtidigt nattetid så gäller följande prioriteringar:

Första prioritet

- Kunder med palliativ vård/vård i livets slut
- Larm
- Kund som larmar och larmcentralen inte får kontakt med han/hon
- Andningssvårigheter
- Fallolyckor
- Kunder som akut försämras eller drabbas av akut sjukdom

Andra prioritet

- Planerade besök
- Larm
- Fallolyckor där kunden kan svara och uppger att det inte är akut.
- Toalettbesök
- Mediciner

Tredje prioritet

- Tillsyn där det brukar vara lugnt på natten eller där det finns en make/maka/annan anhörig