Socialförvaltningen
Roll: Verksamhetschefer VoO, HVO och SoS
Dokumentansvarig: Mona Hedestig

Process för språkutvecklande arbete i Söderköpings kommun

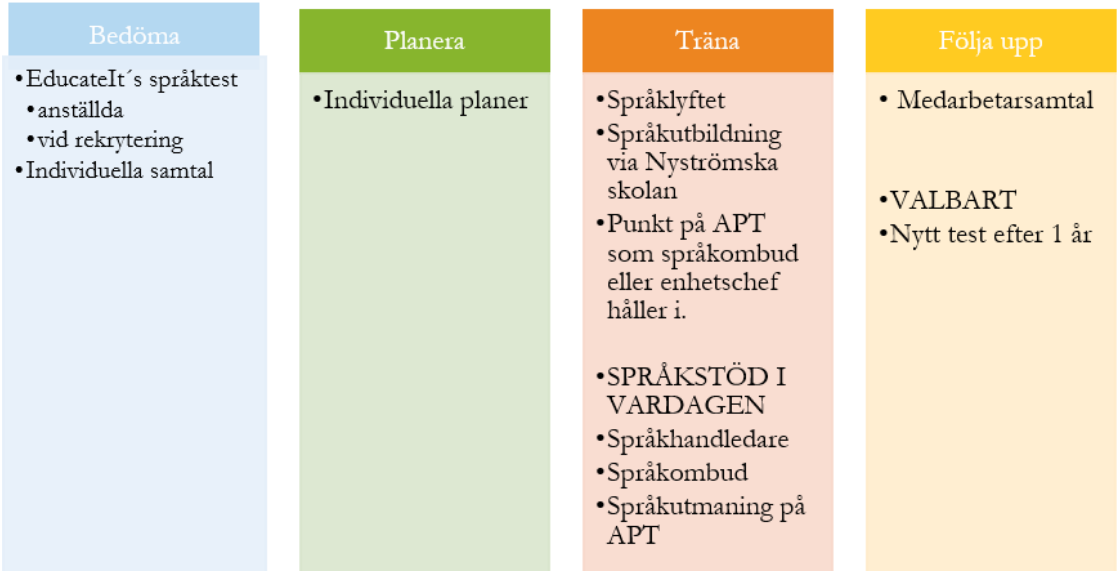
Bakgrund

Den 1 juli 2026 infördes nya språkkrav inom äldreomsorgen i Sverige. Det innebär att arbetsgivaren har en skyldighet att säkerställa att personalen har tillräckliga kunskaper i språket för att kunna utföra sitt arbete med god kvalitet på ett tryggt och säkert sätt. Arbetsgivaren behöver ge stöd till medarbetare som behöver det i sin språkutveckling, med målet att nå den nationella nivån GERS B2.
Processens ändamål är att förbättra förutsättningarna för språkutveckling på arbetsplatsen, samt en kartläggning och bedömning av varje enskild medarbetarens behov av stöd för språkutveckling.

Inledning

Initialt behöver chefers kunskap om hur man skapar förutsättningar för språkutveckling på arbetsplatsen säkerställas och eventuellt stärkas. Detta kan exempelvis göras genom webbinarier, poddar och intern fortbildning. *Ansvarig: Strategiskt - Verksamhetschef. Operativt – enhetschefer.*
Verksamhetsområdena formar sedan det egna upplägget och eventuellt nyckelroller för att stödja kollegor. Det kan vara språkstödjare, språkhandledare, dokumentationsombud eller liknande. Se vård och omsorgscollege: https://www.vocollege.se/sprakombud
En handlingsplan för verksamhetens språkutvecklande arbete tas fram och där ska även en plan för språktest av befintliga medarbetare ingå. I handlingsplanen behöver också beskrivas vilken träning som kan göras på arbetstid och vilken som göra på fritiden. Om nya språkstödjande roller ska införas ska det också tas med i handlingsplanen. *Ansvarig: Verksamhetschef.*

Process för språkutvecklande arbete



Bedöma

För att bedöma medarbetares språkliga nivå har Söderköpings kommun valt att kartlägga språknivån hos alla medarbetare under november 2026 till 31 mars 2027 samt vid all rekrytering av medarbetare inom socialförvaltningen och huvudsakligen i äldreomsorgen.

- Undantaget detta är medarbetare med högskole- eller universitetsexamen.

Vid rekrytering ska det nämnas i annonsen att språktest kommer att genomföras innan anställning.
Kartläggningen kommer att göras genom Educatelt´s språktest. Se separat rutin för genomförande. Länk till rutinen
För anställda medarbetare som inte uppnår nivån B2 görs individuella planer tillsammans med närmaste chef.

Planera

Enhetschef eller annan av chef utsedd person gör planer för språkträning och språkstöd till vikarier och anställda som inte uppnår GERS B2-nivån.
Planen görs tillsammans med personen och i överenskommelse om stegen.

Träna

Educatelt´s språkträningsverktyg Språklyftet introduceras. Användare får tillgång genom att lämna sin e-post adress till verksamhetschef Mona Hedestig, som lägger in användaren i systemet. Mail med länk går till användaren. Användaren kan välja ett allmänt spår eller ett för Vårdsvenska.

Språkutbildning via Merit i vårdsvenska på Nyströmska skolan kan erbjudas för vissa personer och görs på arbetstid. I paketet ingår vissa träffar för ansvarig enhetschef och enhetens handledare (obligatoriskt).
Språkutmaning kan vara en punkt på APT och leds av någon utsedd eller chefen. I språklyftet finns filmer som kan användas för samtal i något ämne.

Språkstöd i vardagen

I verksamheter som har behov av språkstöd i vardagen bör språkhandledare och språkombud utses. Rollen språkhandledare har en roll som sammanhållande och stödjande funktion för enskild medarbetare eller språkombud. Språkhandledaren kan kalla till träffar för språkombuden, bevarar området, bidrar med tips, råd och material. Språkombuden stöttar enhetens personer i språkutveckling genom att vara en samtalspartner i vardagen. Ordlistor och frastexter kan tas fram. Träning kan göras i samband med muntliga eller skriftliga arbetsuppgifter.

Följa upp

Chef eller av denne utsedd person följer upp hur språkträningen går och förfinar planerna vid behov. Om Språklyftet använts kan chefen följa när personen senast var inne i applikationen och samtalet kan utgå från det.
Uppföljning genom nytt språktest ska inte genomföras mer än en gång per år.
Utbildningsinsatsen via Merit ska följas upp tillsammans med Nyströmska skolan efter genomförd utbildning.
Verktyget Språklyftet är under utveckling inom Educateit och vi bidrar in med återkoppling och utvärdering.

Stödmaterial

I Educateit`s Språklyftet finns träningsmaterial och tester.
Kunskapsguiden: Språkutvecklande arbete i äldreomsorgen.
https://kunskapsguiden.se/omraden-och-teman/aldre/sprakformaga-i-aldreomsorgen/