



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig Socialchef	Diarie.nr SOC 2025-00213	Dokumentnamn Handlingsplan för digitalisering socialförvaltningen	
Upprättad/reviderad av; Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare		Upprättad/reviderad dat; 2025-06-19	Revideras; Datum för rev. Sida; 1 av 2

Handlingsplan för digitalisering socialförvaltningen

Syfte Stötta verksamheterna i det fortsatta digitaliseringsarbetet genom övergripande mål samt en långsiktigt tids- och aktivitetsplan
Ansvarig i verksamheten Verksamhetschefer
Stöddokument Bilaga 1_Tids- och aktivitetsplan för digitalisering 2025-2027 Bilaga 2_Aktiviteter per verksamhetsområde Bilaga 3_ Årshjul digitalisering Bilaga 4_Process digitalisering

Övergripande mål

Digitalisering inom socialförvaltningen ska bidra till en utveckling av kvalitén i arbetet samtidigt som den bidrar till att frigöra resurser för att kunna bemöta den demografiska utvecklingen.

Digitalisering inom socialförvaltningen ska bidra till en ökad tillgänglighet, delaktighet, trygghet, jämställdhet, självständighet och inkludering för våra målgrupper.

*Digitalt där det går -
för att frigöra våra
händer där de behövs.*

För att nå våra mål ska vi:

- Använda oss av digitala och automatiserade alternativ där det går.
- Erbjud våra målgrupper olika digitala kommunikationsvägar i deras kontakt med våra verksamheter.
- Använda oss av välfärdstekniker och trygghetsskapande tekniker inom våra verksamheter och mot våra målgrupper.
- Aktivt arbeta för att minska ett digital utanförskapet för våra målgrupper genom att delge kunskap samt öka tillgängligheten med hjälp av digitala tjänster, verktyg och hjälpmedel.
- Utveckla en organisation med god digital kompetens.
- Arbeta strukturerat och metodiskt med införande, förvaltning och uppföljning av våra system, digitala verktyg och tjänster



Styrande dokument för arbetet med digitalisering

- Socialnämndens uppdragsplan med ett särskilt uppdrag att ”öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.”
- Kommunövergripande digitaliseringsuppdrag genom IT- och digitaliseringskontoret.

Strategiskt och systematiskt arbete

Digitalisering innebär en verksamhetsutveckling, ett annat sätt att genomföra en arbetsuppgift med stöd av ett digitalt verktyg eller en digital tjänst. Vårt arbete med digitalisering ska ske strategiskt och systematiskt.

Detta gör vi genom att:

- Löpande omvärldsbevaka kring digitalisering utifrån de övergripande målen.
- Söka samverkan och stöd av andra kommuner, instanser m.m. kring digitaliseringsfrågor.
- Upprätta en långsiktig strategisk tid- och aktivitetsplan för de kommande tre åren, planen revideras årligen. Hänsyn tas i tidsplanen även för kommun- samt regionalgemensamma uppdrag.
- Uppdrag för kommande året prioriteras och tas med i budgetarbete samt i respektive verksamhetsplaner. Uppdragen tidsätts i tids- och aktivitetsplanen och ansvarig utses.
- I uppdrag, arbeta strukturerat utifrån kommunens projektmodell och framtagna mallar för exempelvis nyttokalkyler och uppföljningar.
- Löpande stämma av tids- och aktivitetsplanen i ledningsgrupp.

