

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Myndighetskontakten inom individ-och familjeomsorgen

Ekonomiskt bistånd  
Ekonomiskt bistånd

Beställare av undersökningen: Söderköpings kommun

Svarsfrekvens: 27% (23 svar)

# Innehåll

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Myndighetskontakt individ- och familjeomsorg

Undersökningen myndighetskontakt inom individ- och familjeomsorg riktar sig till vuxna som har kontakt med socialtjänsten inom missbruks- och beroendevård och ekonomiskt bistånd, ungdomar från 13-18 år samt vårdnadshavare för barn och ungdomar 0-18 år inom social barn- och ungdomsvård. Undersökningen är en besöksundersökning, där enkäter delas ut till alla som har haft möte med socialtjänsten. Enkäterna inom undersökningen finns tillgängliga på tio språk; svenska, engelska, finska, arabiska, dari, pashto, somaliska, tigrinja, vietnamesiska, thailändska. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Ekonomiskt bistånd, Ekonomiskt bistånd

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 85. Totalt sett har 23 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 27%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

### Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

### Tilläggsfrågor

Kommuner har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

### Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

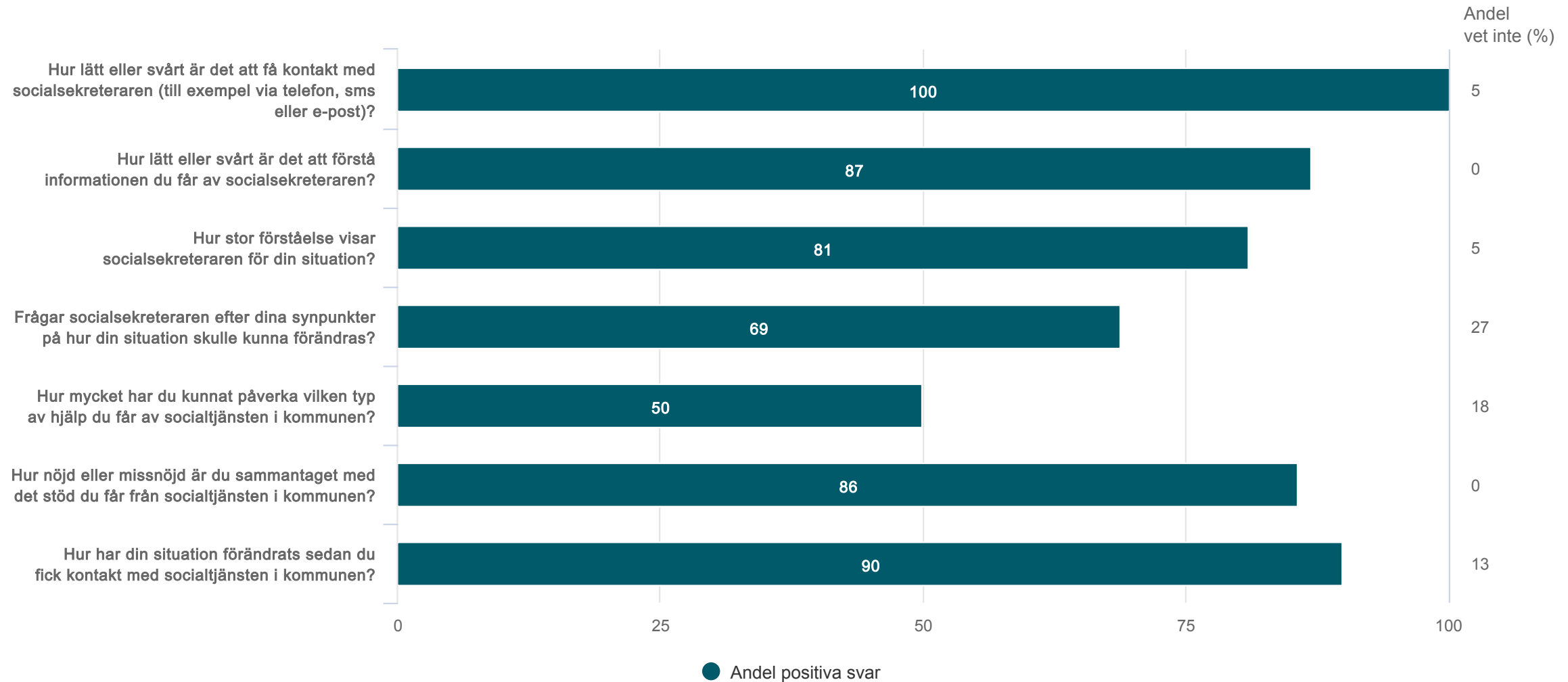
### Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



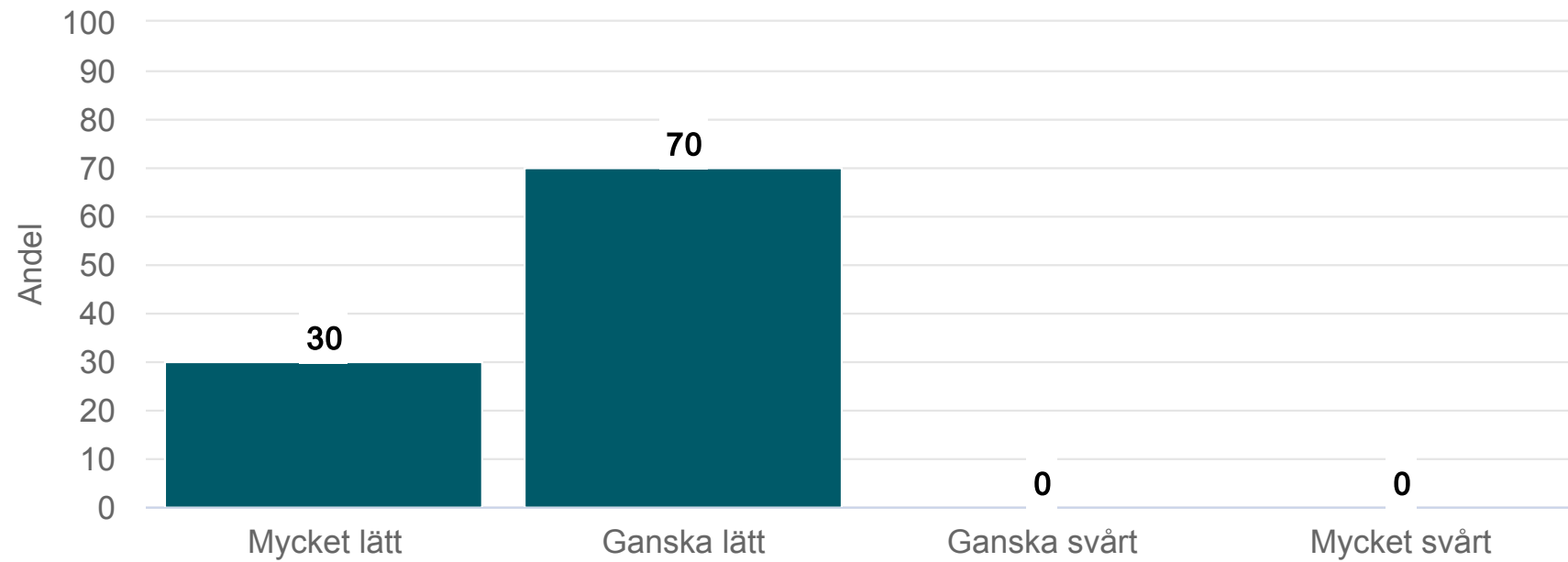


**Origo Group**

Per fråga

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

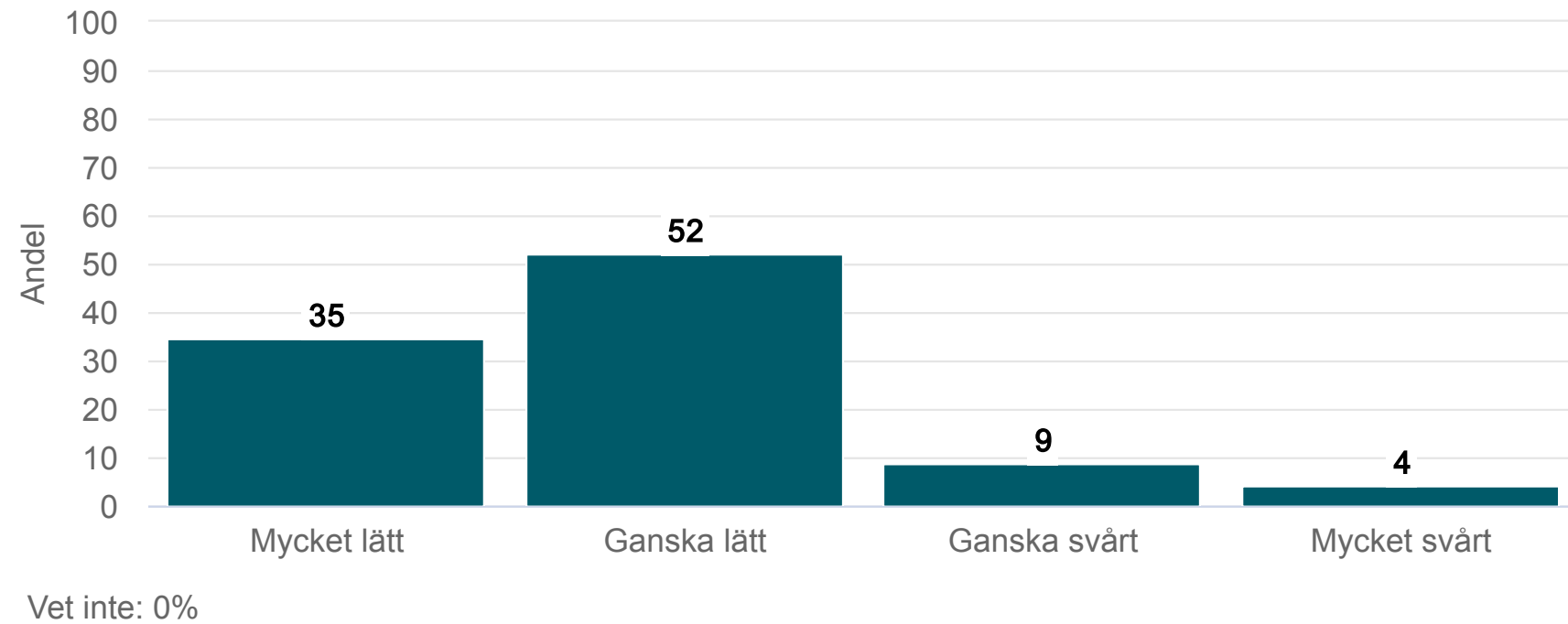


Vet inte: 5%



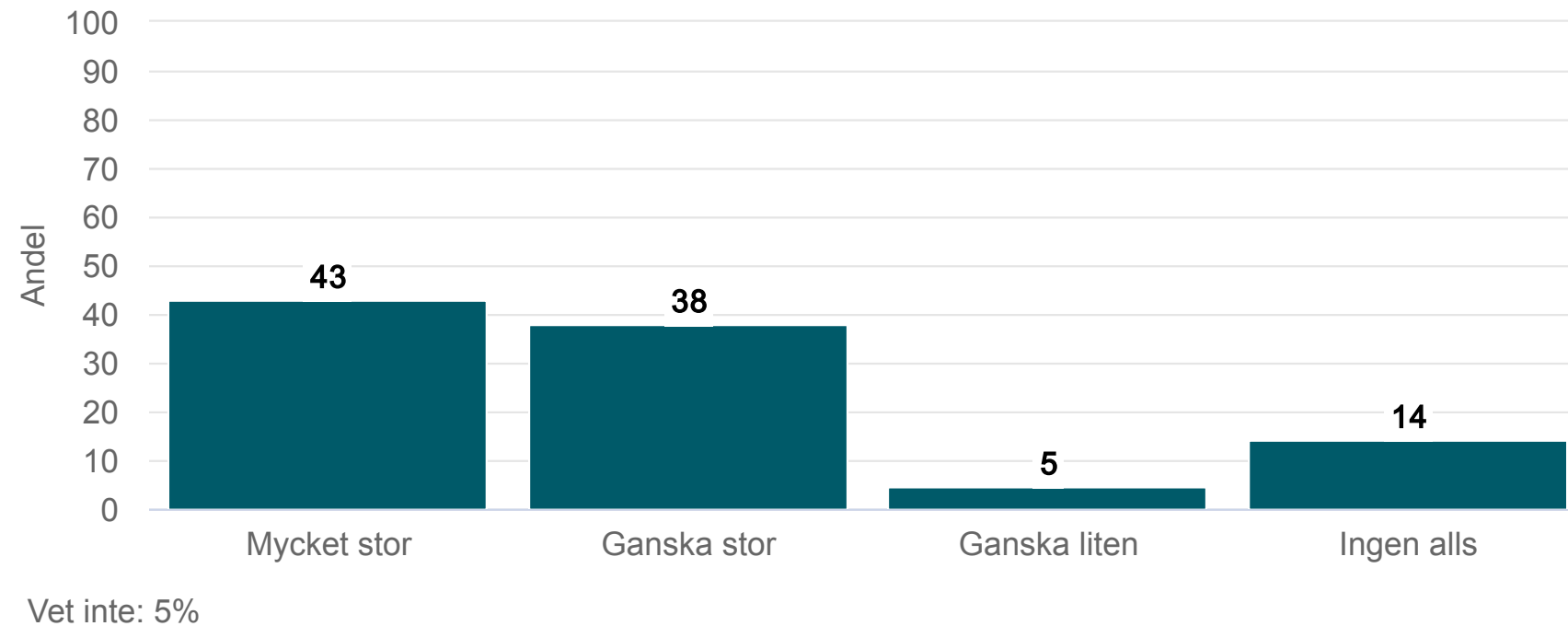
# Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



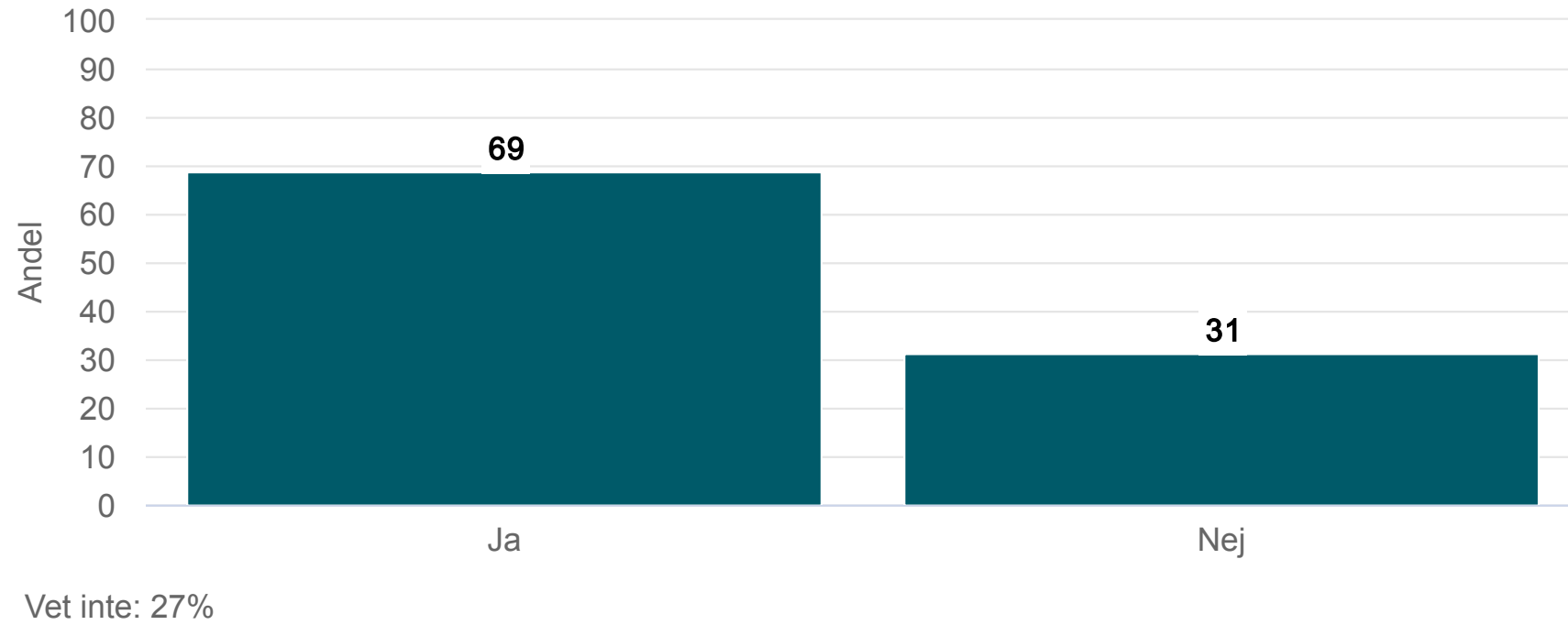
# Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



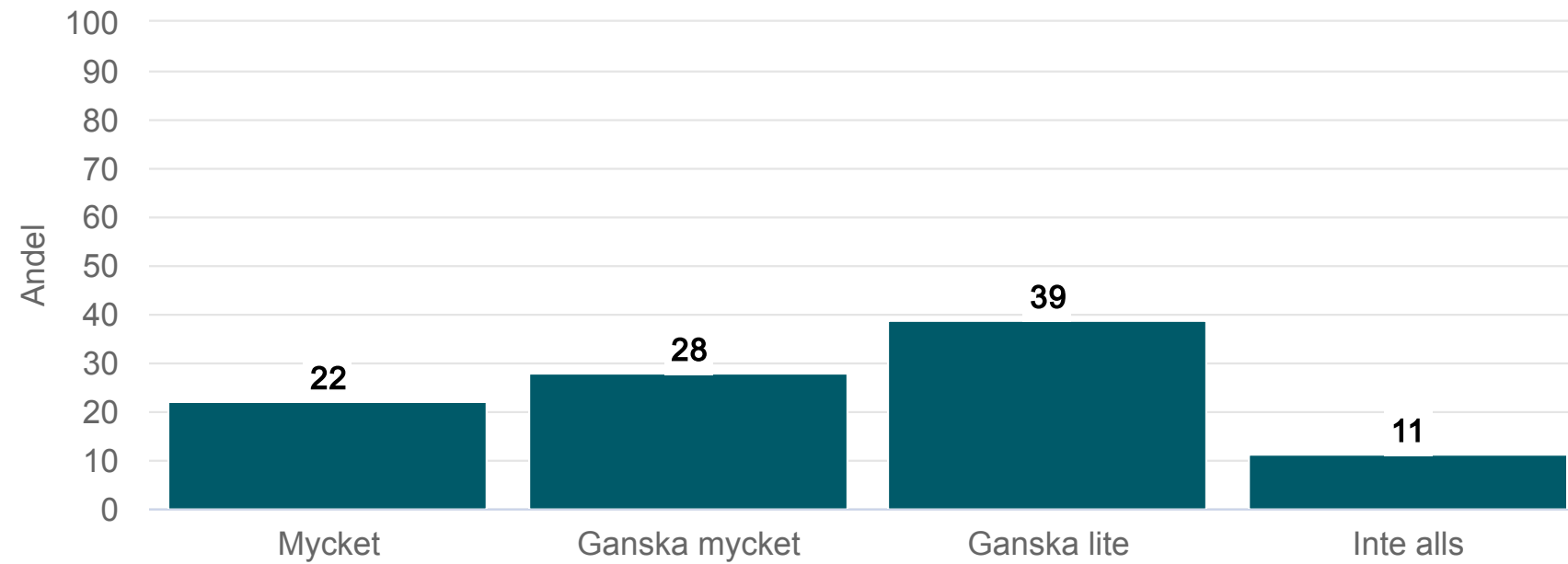
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

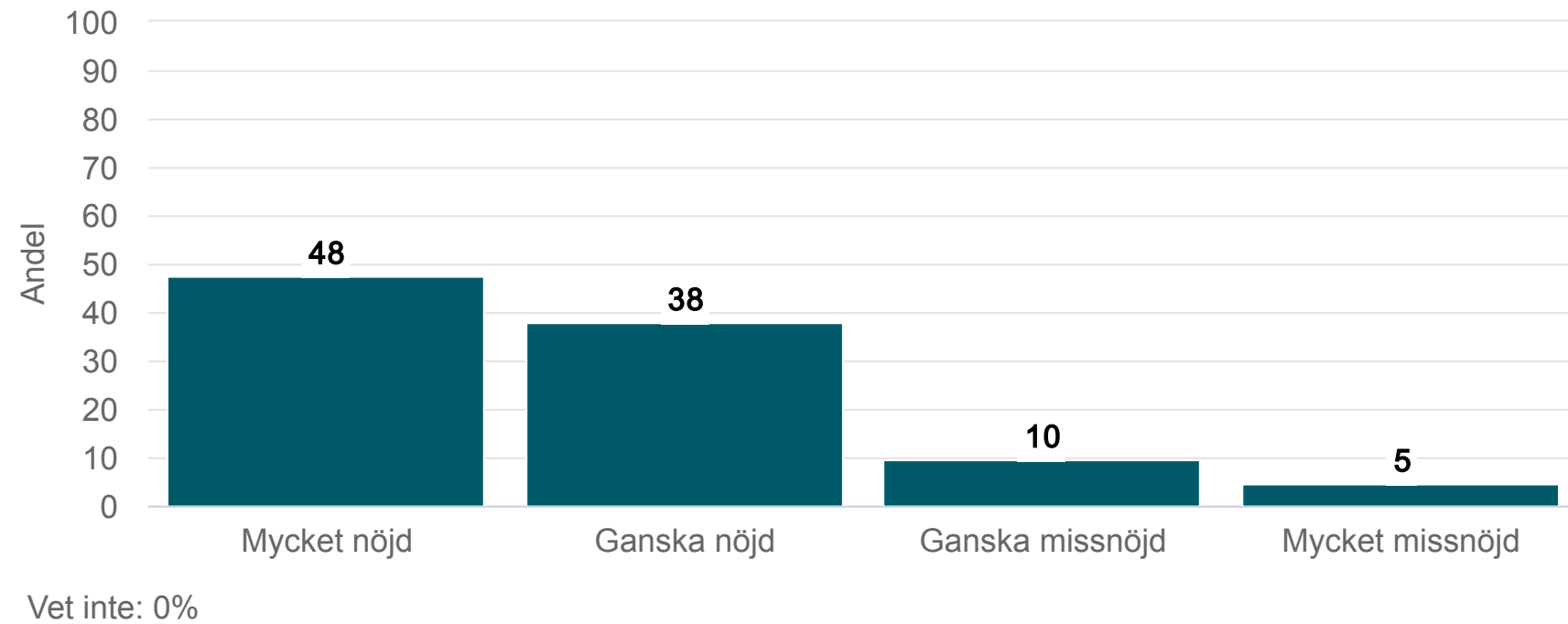
Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



Vet inte: 18%

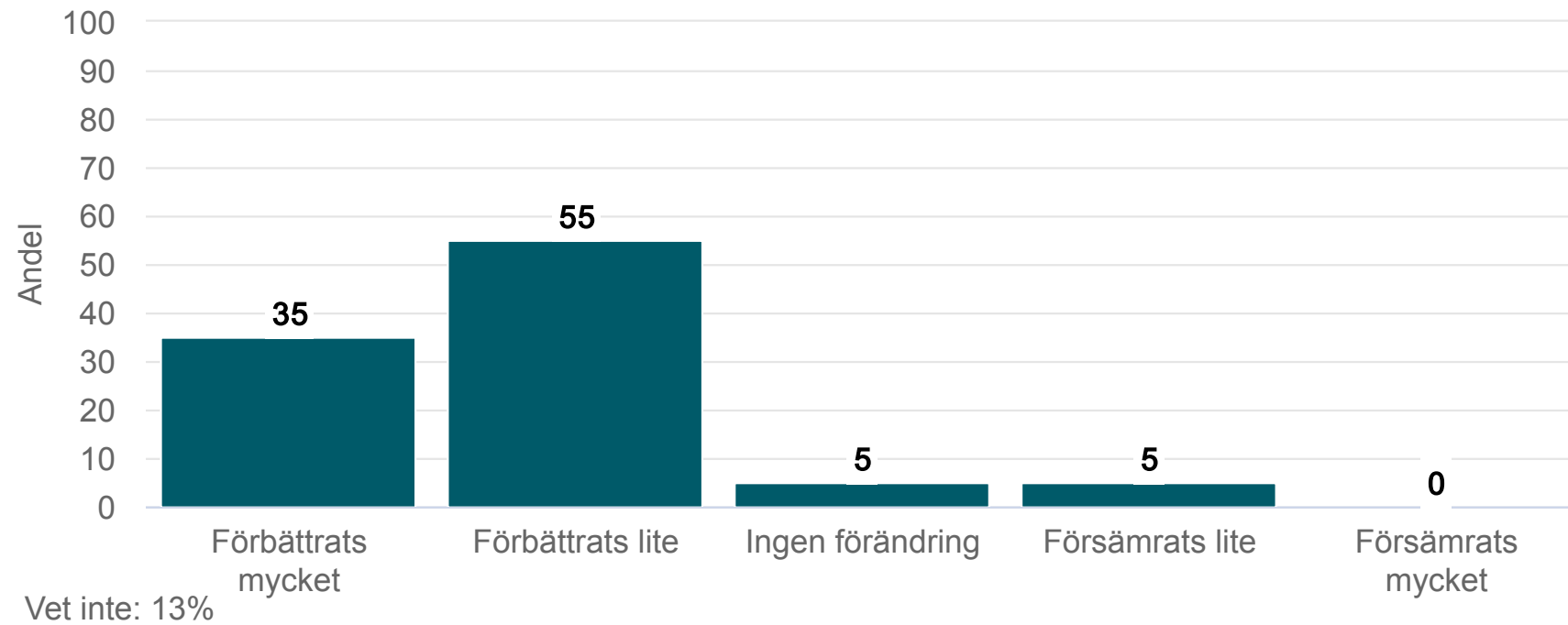
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

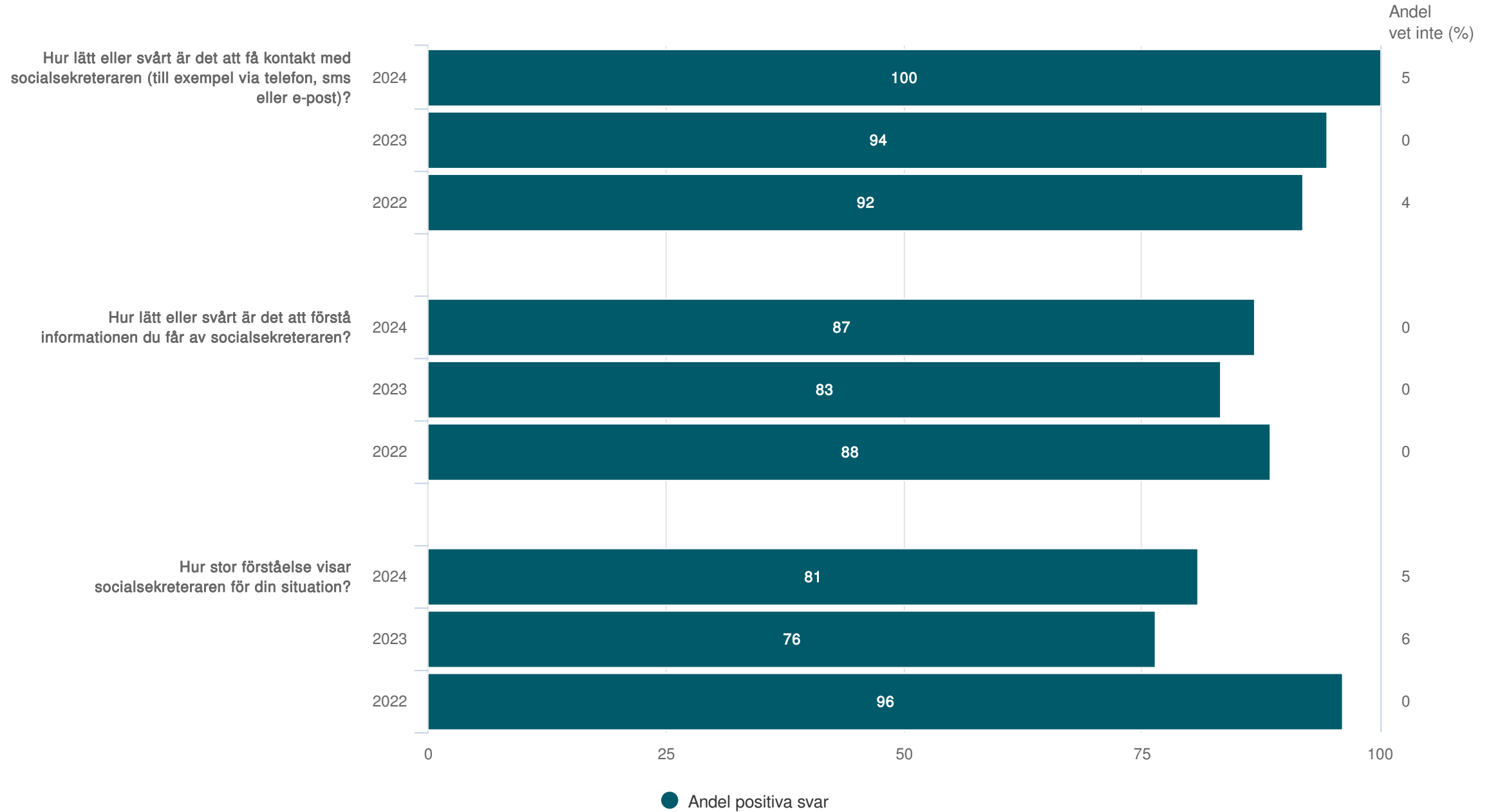
Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

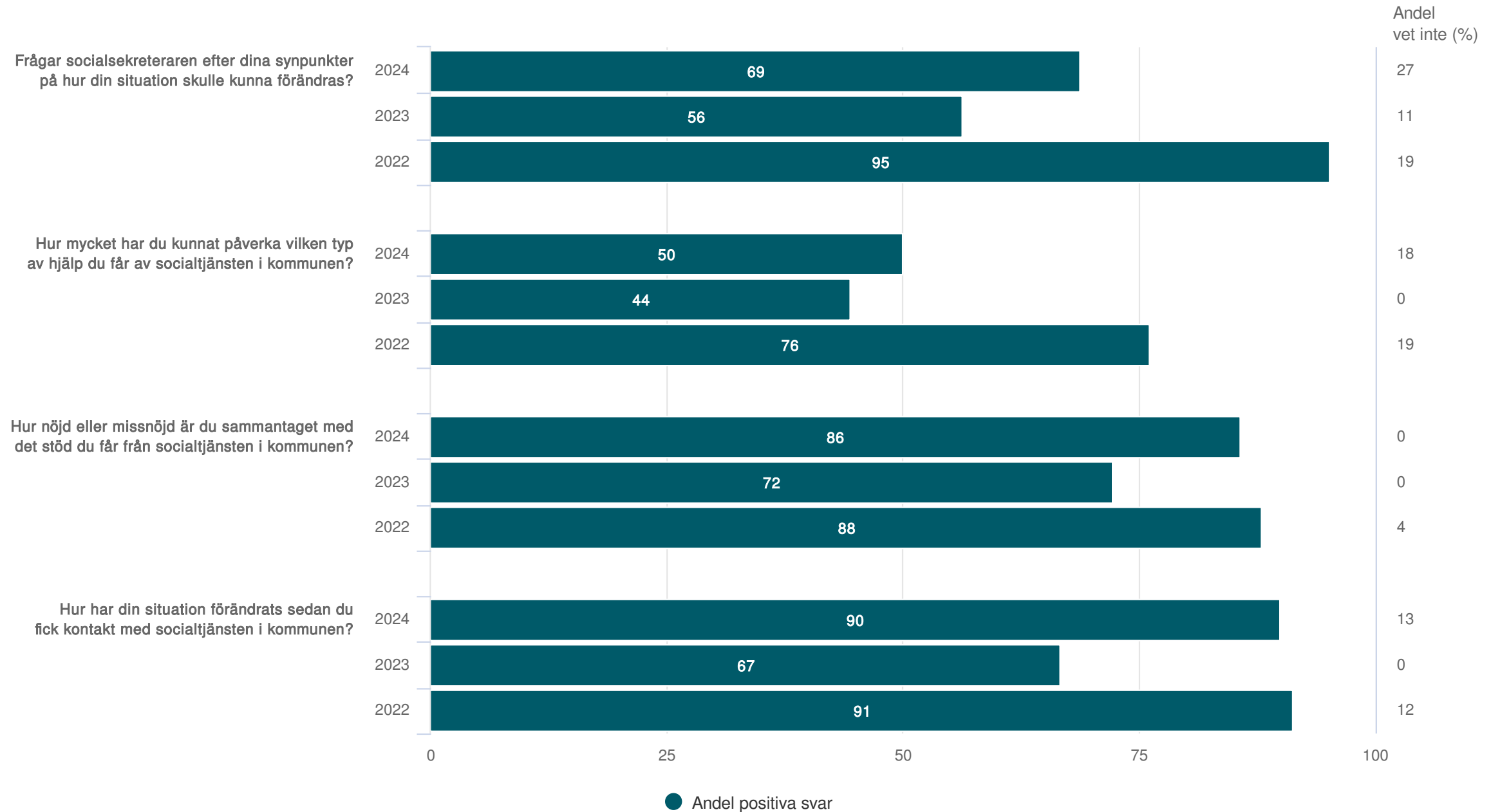
Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)





# Jämfört med tidigare mätningar

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)



## Tabeller

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket lätt	30	44	52	30	44	52	49	50	48
Ganska lätt	70	50	40	70	50	40	39	39	41
Ganska svårt	0	6	8	0	6	8	9	8	8
Mycket svårt	0	0	0	0	0	0	4	3	3
Vet inte/ ingen åsikt	5	0	4	5	0	4	3	3	2

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket lätt	35	44	54	35	44	54	49	50	46
Ganska lätt	52	39	35	52	39	35	40	40	43
Ganska svårt	9	17	12	9	17	12	8	7	9
Mycket svårt	4	0	0	4	0	0	3	2	2
Vet inte/ ingen åsikt	0	0	0	0	0	0	2	2	2

# Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket stor	43	41	42	43	41	42	55	55	50
Ganska stor	38	35	54	38	35	54	31	33	36
Ganska liten	5	6	0	5	6	0	10	9	11
Ingen alls	14	18	4	14	18	4	4	3	4
Vet inte/ Ingen åsikt	5	6	0	5	6	0	5	5	5

## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	69	56	95	69	56	95	87	88	86
Nej	31	44	5	31	44	5	13	12	14
Vet inte/ Ingen åsikt	27	11	19	27	11	19	13	14	14

## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket	22	22	24	22	22	24	30	30	27
Ganska mycket	28	22	52	28	22	52	40	40	41
Ganska lite	39	33	19	39	33	19	22	23	24
Inte alls	11	22	5	11	22	5	8	7	8
Vet inte/ Ingen åsikt	18	0	19	18	0	19	13	13	15

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket nöjd	48	28	44	48	28	44	47	47	44
Ganska nöjd	38	44	44	38	44	44	41	41	42
Ganska missnöjd	10	11	8	10	11	8	7	8	8
Mycket missnöjd	5	17	4	5	17	4	4	4	5
Vet inte/ Ingen åsikt	0	0	4	0	0	4	4	4	4



## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Ekonomiskt bistånd - Ekonomiskt bistånd (23 svar, 27%)

	Ekonomiskt bistånd 2024	Ekonomiskt bistånd 2023	Ekonomiskt bistånd 2022	Söderköping kommun 2024	Söderköping kommun 2023	Söderköping kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Förbättrats mycket	35	44	57	35	44	57	45	45	44
Förbättrats lite	55	22	35	55	22	35	35	34	36
Ingen förändring	5	22	9	5	22	9	14	14	14
Försämrats lite	5	0	0	5	0	0	3	3	3
Försämrats mycket	0	11	0	0	11	0	4	4	4
Vet inte/ Ingen åsikt	13	0	12	13	0	12	6	7	8