



E-tjänst för Ansökan om stöd för äldre

Med vår e-tjänst för Ansökan om stöd för äldre kan du som är äldre ansöka om stöd i vardagen. Det är endast du som är i behov av stödet som kan ansöka.



Du ansöker på <https://minasidor.soderkoping.se/BistandAldre>

Bistånd för äldre enligt Socialtjänstlagen (SoL) - ansökan

Här kan du som äldre ansöka om stöd enligt Socialtjänstlagen (SoL) Du kan endast söka för din egen del och tjänsten kräver inlogg med en e-legitimation.

Vid handläggning av ditt ärende registreras och behandlas dina uppgifter i enlighet med [Dataskyddsförordningen \(GDPR\)](#).

Blanketten skickas till:
Söderköpings kommun
Socialförvaltningen
614 80 Söderköping

Följande behövs för e-tjänsten

- ✓ E-legitimation
- 🔗 [Så här skaffar du e-legitimation](#)

Starta e-tjänsten

Hämta blankett

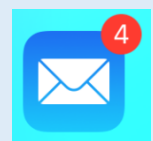
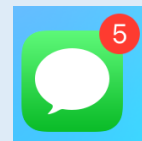
Hur fungerar e-tjänsten?

- ✓ Du behöver en mobiltelefon, en dator eller en surfplatta, och en e-legitimation, till exempel ett BankID.
- ✓ Fyll i och beskriv vad för stöd du är i behov av samt ange dina adress- och kontaktuppgifter.
- ✓ Skicka in ansökan



Vad händer sen?

- ✓ Efter att du har skickat in din ansökan kontaktas du av en handläggare som fortsätter utreda dina behov.
- ✓ Du får beslut och annan dokumentation utskickat via e-tjänsten och kan sedan fortsätta att kommunicera med din handläggare via e-tjänsten.
- ✓ Varje gång det händer något i ditt ärende får du veta det direkt via SMS eller e-post.
- ✓ Du kan ge en närstående tillåtelse att agera i e-tjänsten, kontakta handläggaren som aktiverar tjänsten till utsedd person.



I e-tjänsten kan du:

- ✓ Läs ditt beslut direkt när det är klart.
- ✓ Se historik från tidigare ansökningar du gjort.
- ✓ Läs och skicka meddelanden till din handläggare.



Behöver du hjälp med din e-ansökan kan du kontakta en handläggare på telefon 0121-181 00, telefontid helgfria vardagar kl 08.30 – 09.30