



SÖDERKÖPING.SE

Dokumentansvarig; Objektsförvaltare Lifecare	Dok.nr./ Förvalt. xx-x / SOC	Dokumentnamn; Checklista Meddelande IFO - vuxen	
Upprättad/reviderad av; Marita Aronsson, verksamhetsutvecklare		Upprättad/reviderad dat; 2024-10-11, 2024-11- 07	Revideras; Datum för rev. Sida; 1 av 1

Checklista Meddelanden IFO - vuxen

Handläggare

- ✓ Informera om e-tjänsten vid nya ärenden/kontakt i pågående ärenden

Som stöd finns informationsbladet [”Informationsblad e-tjänsten Meddelande IFO externt”](#)

Exempel på text: Vi aktiverar även en e-tjänst för att kunna kommunicera säkert. Fortsatt kommer vi att skicka ut underlag och kallelser via e-tjänsten istället för via brev och SMS. Har du BankID eller Freja ID så du kan använda e-tjänsten? Är det några andra personer som du ger samtycke till att kommunicera och få information via e-tjänsten? – närstående, god man?

- ✓ Aktivera meddelandetjänsten för den sökande - efter aktualisering

I den sökandes personbild

- ✓ Aktivera eventuella godkända relationer - efter inledd utredning

Under fliken Relationer + i relationens personbild

OBSERVERA – Synkning av e-tjänsten sker under natten. Kan användas dagen efter

- ✓ Skicka ett välkomstmeddelande via e-tjänsten

- ✓ Meddela Stödteamet att e-tjänst är påkopplad – i uppdraget eller via ett meddelande

- ✓ Fortsatt använda e-tjänsten för att:

- Skicka utredning, beslut, brev (sådan som idag sker med post)
- Skicka kallelse till möten
- Begära in underlag
- Spara in meddelanden/dokument direkt till journal

Stödteamet

Information kommer från handläggare, via meddelande eller i uppdrag, att e-tjänst är påkopplad för person

Använda e-tjänsten:

- ✓ Skicka gärna ett ”välkomstmeddelande” med information att e-tjänst fungerar även mot er och ni fortsatt kommer att kommunicera ut genomförandeplaner och kallelser m.m. via den.
- ✓ Skicka upprättad genomförandeplan direkt via e-tjänsten
- ✓ Skicka kallelser till möte m.m.
- ✓ Få personen att använda e-tjänsten så mycket som möjligt i er kommunikering i uppdraget.
- ✓ Ni får avgöra när det passar bäst med samtal/SMS konversation

- ✓ Spara in meddelanden/dokument direkt till journal – på gång

- ✓ Gå igenom, spara och skicka ut samtycke digital - pågår